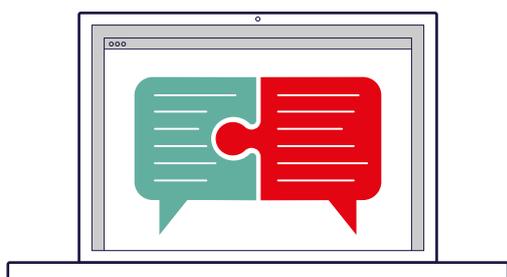


# Rapporto annuale 2023



## Il 2023 in breve..... 8



## Basi e organizzazione.... 12

Convenzione quadro di diritto pubblico.....	13
Strategia di e-government Svizzera 2020–2023 .....	13
Linee guida strategiche della Conferenza svizzera sull'informatica.....	13
Piano di attuazione ADS .....	13
Organizzazione.....	14
Organo di direzione politica.....	15
Organo di direzione operativa.....	17
Assemblea dei delegati.....	18
Gruppi di lavoro .....	18
Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali.....	18
Segreteria .....	19



## Piano di attuazione ADS..... 21

Stato di attuazione .....

22

Agenda ADS.....

22

- Iniziativa 1: è stabilito un canale digitale tra la popolazione e l'amministrazione..... 22
- Iniziativa 2: sfruttare il potenziale di automazione e semplificazione per l'economia..... 23
- Iniziativa 3: diffondere l'identità digitale in modo trasversale alle autorità..... 23
- Iniziativa 4: sviluppare un modello federale di gestione dei dati .....
- Iniziativa 5: creare le basi istituzionali per i servizi cloud nell'amministrazione..... 25

Piano di attuazione dell'e-government.....

26

- Obiettivo strategico 1: ampliare a livello nazionale le offerte di interazione e partecipazione digitali..... 26
- Obiettivo strategico 2: predisporre servizi di base nazionali per la comunicazione elettronica con le autorità..... 26
- Obiettivo strategico 3: disciplinare in modo vincolante la collaborazione nazionale per la trasformazione digitale..... 27
- Obiettivo strategico 4: promuovere la conoscenza della digitalizzazione dell'Amministrazione e rafforzare la fiducia..... 27

Innovazioni nel 2023.....

29

Progetti di partecipazione elettronica nel 2023 .....

30

**Gruppi di lavoro e di progetto dell'ADS (programma di lavoro TIC) ..... 31**

Retrospectiva delle attività svolte dai gruppi di lavoro..... 31

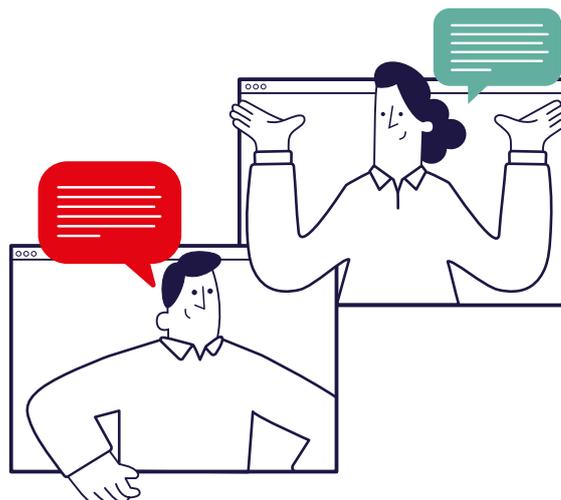
- Gruppo di lavoro Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni..... 31
- Gruppo di lavoro Telecomunicazione..... 31
- Gruppo di lavoro Voice..... 31
- Gruppi di lavoro Cloud Governance e Workplace ..... 31
- Organo di coordinamento nazionale della gestione dei dati ..... 32
- Gruppo di lavoro Gestione delle identità e Id-e..... 32

Retrospectiva delle attività svolte dai gruppi di progetto ..... 32

- Gruppi di progetto che si occupano di negoziare le dichiarazioni delle condizioni ..... 32
- Gruppo di progetto Condizioni generali per le prestazioni TIC e modelli di contratti ..... 32

**Coordinamento operativo relativo al piano di attuazione..... 32**

**Impiego dei mezzi finanziari..... 33**



**Comunicazione ..... 39**

**Rete di contatti e scambio di conoscenze ..... 40**

**Newsletter ..... 44**

**Sito web..... 44**

**Pubblicazioni ..... 44**

**Attività mediatica ..... 45**



**Monitoraggio..... 34**

**Rapporto di monitoraggio..... 35**

**Altri studi ..... 35**

**Cifre, dati, fatti ..... 36**

**Panoramica: strategie cantonali di digitalizzazione ..... 38**

# Le basi sono poste

Care lettrici, cari lettori,

popolazione e imprese devono poter contattare le autorità svizzere in maniera semplice, efficiente e sicura: questo l'obiettivo comune di Confederazione, Cantoni, Città e Comuni. Tutto ciò può sembrare scontato, in fondo siamo abituati ad avere quasi tutto alla portata di un clic. Quindi è logico che anche i contatti con le autorità debbano avvenire per via digitale. Se diamo tuttavia un'occhiata alla situazione attuale, risulta chiaro che rimane ancora molto da fare. Solo mediante una collaborazione in rete fra i diversi livelli federali sarà possibile digitalizzare quanto prima l'intera amministrazione.

Adottando la strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027», nel 2023 l'Amministrazione digitale Svizzera (ADS) ha posto le basi strategiche per una trasformazione digitale delle amministrazioni nel sistema federale. Tale strategia, approvata a fine 2023 dal Consiglio federale, dai Governi cantonali nonché dai comitati



**La consigliera federale Karin Keller-Sutter**  
Presidente dell'organo di direzione politica dell'ADS

dell'Unione delle città svizzere e dell'Associazione dei Comuni svizzeri, indica alle autorità la strada verso un futuro digitale interconnesso. Essa si concentra in particolare sulla creazione di servizi e infrastrutture digitali di base per la Svizzera.

Nel giugno 2023, il Consiglio federale e la Conferenza dei Governi cantonali hanno approvato la convenzione tra Confederazione e Cantoni per il finanziamento destinato allo sviluppo delle infrastrutture e dei servizi di base digitali urgenti. In uno Stato federale come la Svizzera, la digitalizzazione dell'amministrazione è possibile solo lavorando fianco a fianco. Ciò non vale soltanto per la definizione di soluzioni comuni ma anche per il loro finanziamento. La summenzionata convenzione rappresenta un fondamento importante per i progetti futuri.

L'organo di direzione politica dell'ADS ha il compito di promuovere lo sviluppo di un'amministrazione digitale in tutta la Svizzera e di adottare le dovute decisioni a livello politico. Le basi sono poste, ora è il momento di guidarne lo sviluppo. Sono lieta di contribuire al raggiungimento di tale obiettivo insieme ai miei colleghi nell'organo, in quanto una piazza economica svizzera moderna e sostenibile necessita di un'amministrazione digitale.



**La consigliera federale Karin Keller-Sutter**  
Presidente dell'organo di direzione politica dell'ADS

# Amministrazione digitale Svizzera: i primi traguardi sono stati raggiunti

Care lettrici, cari lettori,

costituiti nel 2022, nel corso del primo anno di esistenza dell'Amministrazione digitale Svizzera (ADS), gli organi dell'organizzazione hanno raggiunto insieme i primi traguardi nell'anno successivo. Il presente rapporto annuale 2023 ne è la prova e mostra, in più modi, che è opportuno riunire le forze di Comuni, Città, Cantoni e Confederazione a favore della trasformazione digitale delle amministrazioni.

La strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027» e la convenzione per il finanziamento indicano la strada da seguire e ne concretizzano l'attuazione. Inoltre, con il servizio di autenticazione AGOV è stato realizzato un primo grande progetto dell'ADS. La procedura di accesso delle autorità AGOV è un esempio della proficua collaborazione a tutti i livelli federali e rappresenta un importante passo verso la soluzione «one-stop-government». Per



**Peppino Giarritta**, incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale Svizzera e presidente dell'organo di direzione operativa

gli utenti, infatti, è molto più semplice accedere ai servizi delle autorità con un unico login. L'introduzione di AGOV, nel 2024, nei primi Cantoni pilota è riuscita; si supera così un'ulteriore tappa verso l'identità elettronica statale.

Nel 2023 l'ADS ha organizzato vari eventi sul tema della trasformazione digitale dell'Amministrazione e partecipato a eventi di questo tipo, che hanno attirato un pubblico numeroso. Ricordo con piacere le assemblee dei delegati a Berna e Saillon, nel Cantone del Vallese. A Berna i delegati si sono occupati della bozza della strategia, fornendo preziose indicazioni sullo sviluppo di quest'ultima. Oltre ai delegati dell'ADS, a Saillon erano invitati anche i delegati della Conferenza svizzera sull'informatica, i responsabili dei gruppi di lavoro dell'ADS e i membri dell'organo di direzione operativa dell'ADS. I due eventi sono stati utili per rafforzare la collaborazione e lo scambio di conoscenze all'interno delle amministrazioni pubbliche dei tre livelli statali e sugli ambiti dell'e-government, dell'amministrazione digitale e dell'informatica. Inoltre sono stati forniti impulsi importanti per lo sviluppo comune.

Nonostante i primi successi, non possiamo però dormire sugli allori. Questi successi ci motivano a perseverare nella realizzazione dei nostri obiettivi. Legittimano e concretizzano il nostro impegno quotidiano a favore della trasformazione digitale per le autorità, le imprese e la popolazione ossia gli utenti, che dal 2023 sono la nostra priorità.

Vi auguro un'interessante lettura.

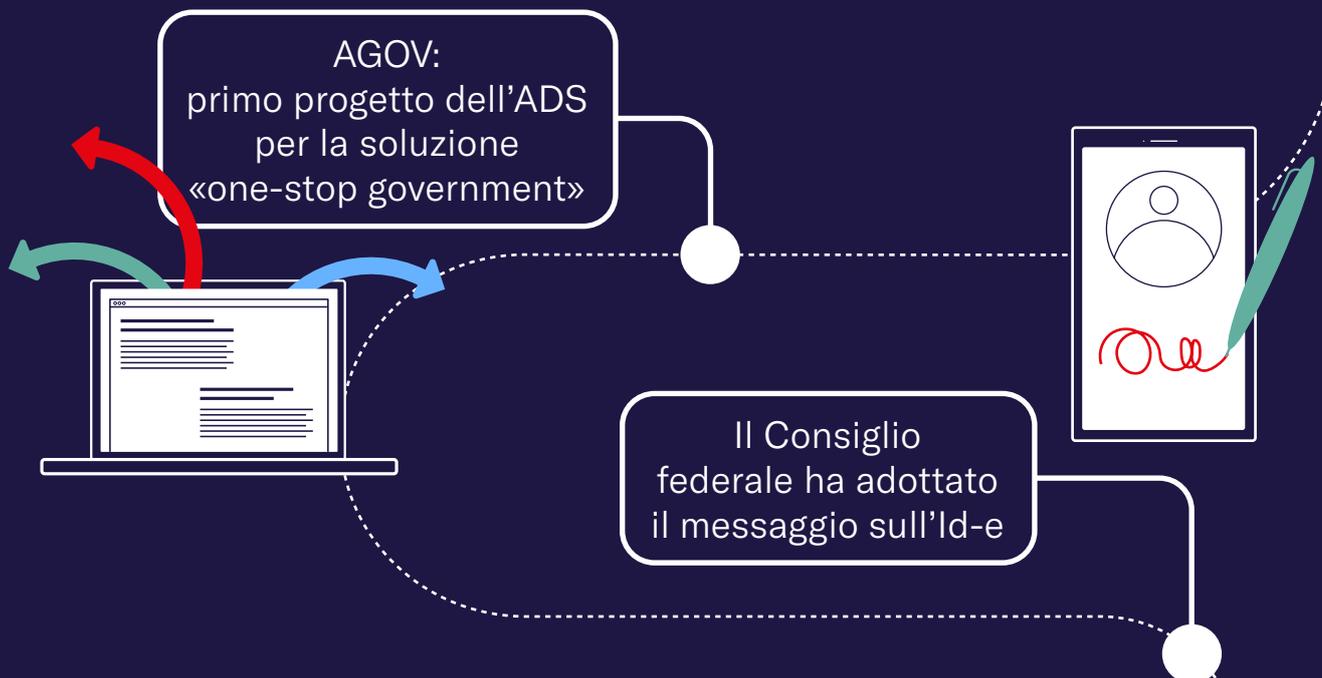


**Peppino Giarritta**  
incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale Svizzera  
e presidente dell'organo di direzione operativa

# 1 Il 2023 in retro- spettiva



Adottata la strategia  
«Amministrazione  
digitale Svizzera  
2024-2027»



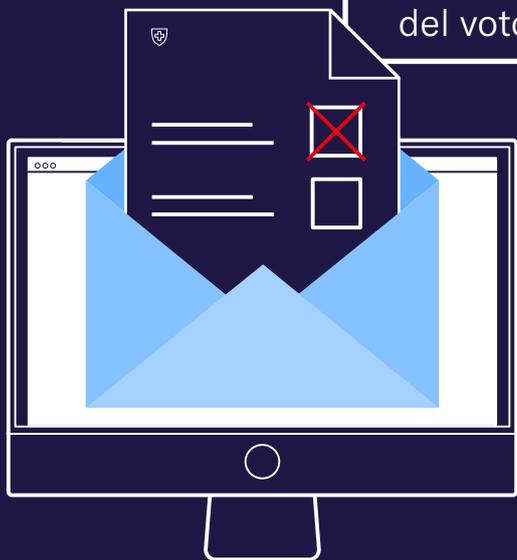
Il Consiglio federale mette in vigore la legge federale concernente l'impiego di mezzi elettronici per l'adempimento dei compiti delle autorità



Stabilito il finanziamento iniziale collettivo per il periodo 2024-2027



Ripresa con successo la fase sperimentale del voto elettronico



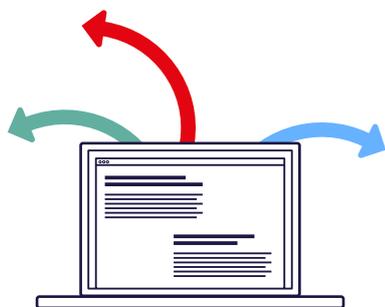
Ogni Cantone dispone di una strategia di digitalizzazione





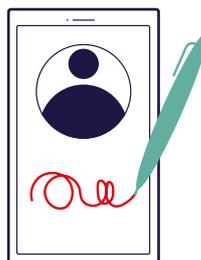
**Adottata la strategia  
«Amministrazione digitale  
Svizzera 2024–2027»**

Nel 2023, Confederazione, Cantoni, Città e Comuni hanno elaborato congiuntamente la strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027», approvata dal Consiglio federale, dalla Conferenza dei Governi cantonali (CdC) e dai comitati dell'Unione delle città svizzere (UCS) e dell'Associazione dei Comuni svizzeri (ACS) nel dicembre dello stesso anno. Oltre alle linee guida e ai principi, la strategia illustra i campi d'azione e le priorità strategiche dell'Amministrazione digitale Svizzera (ADS) per gli anni a venire.



**AGOV: primo progetto dell'ADS  
per la soluzione  
«one-stop government»**

L'ADS e il team del progetto AGOV della Cancelleria federale (CaF-TDT) hanno presentato ad agosto 2023 la prova di fattibilità («proof of concept») AGOV. Nel contempo si è trattato di un traguardo e di un punto di partenza nello sviluppo del servizio di autenticazione delle autorità svizzere AGOV. Da allora i Cantoni possono effettuare test con un prototipo. Entro la fine del 2023, due Cantoni pilota, Zurigo e Appenzello Esterno, hanno preparato il terreno per AGOV come procedura delle autorità che consente un accesso rapido e semplice alla dichiarazione d'imposta elettronica.

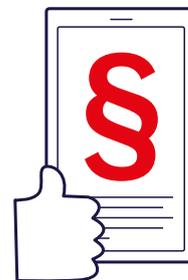


**Il Consiglio federale  
ha adottato il  
messaggio sull'Id-e**

Il nuovo mezzo di identificazione elettronico (Id-e) della Confederazione consentirà agli utenti di identificarsi nel mondo virtuale in modo semplice, sicuro e veloce. Nella seduta del 22 novembre 2023, il Consiglio federale ha adottato il messaggio concernente la nuova legge federale sul mezzo d'identificazione elettronico e altri mezzi di autenticazione elettronici (legge sull'Id-e, LIdE). L'infrastruttura necessaria per la gestione degli Id-e dovrà poter essere utilizzata anche dalle autorità cantonali e comunali nonché dai privati per emettere altri mezzi di autenticazione elettronici. L'ADS s'impegna a favore di un ampio coinvolgimento dei tre livelli statali così come di un'attuazione rapida della legge.

**Il Consiglio federale mette  
in vigore la legge federale  
concernente l'impiego  
di mezzi elettronici per  
l'adempimento dei compiti  
delle autorità**

Il 22 novembre 2023 il Consiglio federale ha deciso di mettere in vigore la legge federale concernente l'impiego di mezzi elettronici per l'adempimento dei compiti delle autorità (LMeCA) e la relativa ordinanza (OMeCA) con effetto al 1° gennaio 2024. Ciò ha permesso di creare le basi legali per una trasformazione digitale efficace dell'Amministrazione federale, nonché per la collaborazione tra autorità di diversi enti pubblici e con terzi nell'ambito del Governo elettronico. La legge consente alla Confederazione di partecipare alla società eOperations Svizzera SA e rende inoltre possibile l'utilizzo, anche da parte dei Cantoni, dei servizi di base messi a disposizione dalla Confederazione. Un caso applicativo concreto è appunto il servizio AGOV.





### Stabilito il finanziamento iniziale collettivo per il periodo 2024–2027

Nell'agosto 2023 il Consiglio federale e la CdC hanno sottoscritto la convenzione per il finanziamento di progetti dell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» per il periodo 2024–2027. Nei prossimi quattro anni verranno sviluppati e finanziati collettivamente le infrastrutture e i servizi di base digitali urgenti. Il finanziamento iniziale è sancito nella LMeCA.

### Ogni Cantone dispone di una strategia di digitalizzazione

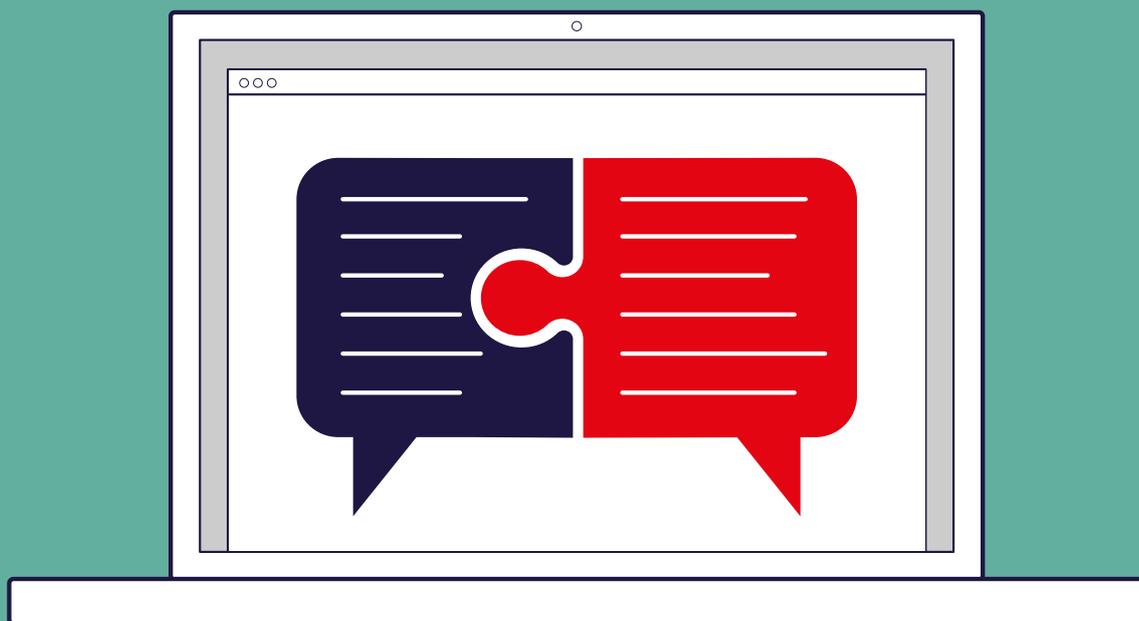


Dalla metà del 2023 tutti i 26 Cantoni perseguono una strategia di digitalizzazione, Governo elettronico o IT. Le cosiddette strategie di digitalizzazione sono perlopiù strategie congiunte di Cantone e Comuni, che consentono una trasformazione digitale mirata da parte dei Cantoni.

### Ripresa con successo la fase sperimentale del voto elettronico



Nel marzo 2023, il Consiglio federale ha concesso ai Cantoni di Basilea Città, San Gallo e Turgovia le autorizzazioni di principio per la ripresa delle sperimentazioni del voto elettronico in occasione delle votazioni federali. A seguito dei buoni risultati conseguiti durante le votazioni di maggio e giugno 2023, nel mese di agosto il Consiglio federale ha rilasciato le autorizzazioni per le elezioni del Consiglio nazionale e del Consiglio degli Stati tenutesi a ottobre 2023. Gli elettori svizzeri residenti all'estero dei Cantoni di Basilea Città, San Gallo e Turgovia, così come le persone con disabilità del Cantone di Basilea Città e gli elettori di cinque Comuni pilota del Cantone di San Gallo (in totale ca. 65 000 persone) sono così potuti tornare a votare per via elettronica per la prima volta dal 2015. Nel novembre 2023, i Grigioni sono stati il quarto Cantone a ricevere dal Consiglio federale un'autorizzazione di principio per sperimentazioni con il voto elettronico alle votazioni federali.



# 2 Basi e organizza- zione

L'ADS organizza la gestione strategica e il coordinamento delle attività di digitalizzazione di Confederazione, Cantoni, Città e Comuni.

## 2.1 Convenzione quadro di diritto pubblico

La Convenzione quadro di diritto pubblico concernente → [l'Amministrazione digitale Svizzera](#)<sup>1</sup> regola la cooperazione tra la Confederazione e i Cantoni nell'ambito della trasformazione digitale delle loro amministrazioni. I Cantoni coinvolgono i Comuni. La Confederazione e i Cantoni sono enti responsabili dell'ADS con pari diritti. Agiscono per il tramite del Consiglio federale e della CdC.

## 2.2 Strategia di e-government Svizzera 2020–2023

Il 24 gennaio 2007 il Consiglio federale ha adottato la prima → [Strategia di e-government Svizzera](#)<sup>2</sup>. Nel 2015 e nel 2019 questa strategia è stata rielaborata e adottata dal Consiglio federale, dalla CdC, dall'UCS e dall'ACS. Il principio ispiratore della strategia 2020–2023 era «digital first».

La strategia → [«Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»](#)<sup>3</sup> è stata elaborata nel 2023 nell'ambito di un processo per l'elaborazione della strategia insieme a specialisti di tutti i livelli federale ed è stata adottata a fine 2023. Fino all'adozione della strategia dell'ADS, quest'ultima faceva riferimento alla Strategia di e-government Svizzera 2020–2023 e alle linee guida strategiche della Conferenza svizzera sull'informatica (CSI).

## 2.3 Linee guida strategiche della Conferenza svizzera sull'informatica

Le linee guida della CSI riguardavano sei campi d'azione: garantire la tutela degli interessi; offrire piattaforme; favorire la consultazione reciproca e la partecipazione attiva; consulenza, armonizzazione e coordinamento; garantire l'economicità e la sostenibilità; coordinamento, realizzazione e applicazione.

## 2.4 Piano di attuazione ADS

Nel 2023 il piano di attuazione ADS era costituito da tre elementi:

- → [l'agenda ADS, che raccoglie cinque iniziative](#)<sup>4</sup> e 20 misure concernenti le iniziative in tutto (stato: marzo 2023);
  - il piano di attuazione dell'e-government con 11 progetti in corso (stato: dicembre 2023);
  - il programma di lavoro TIC, con un totale di otto gruppi di lavoro e di progetto.
- I contenuti del piano di attuazione, l'avanzamento dei progetti e delle misure nonché i progetti dei gruppi di lavoro sono illustrati al → [numero 3](#).

1 → [FF 2021 3030 - Convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale Svizzera](#)

2 → [FF 2019 7289 - Strategia di e-government Svizzera 2020–2023](#)

3 → [FF 2024 45 - Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»](#)

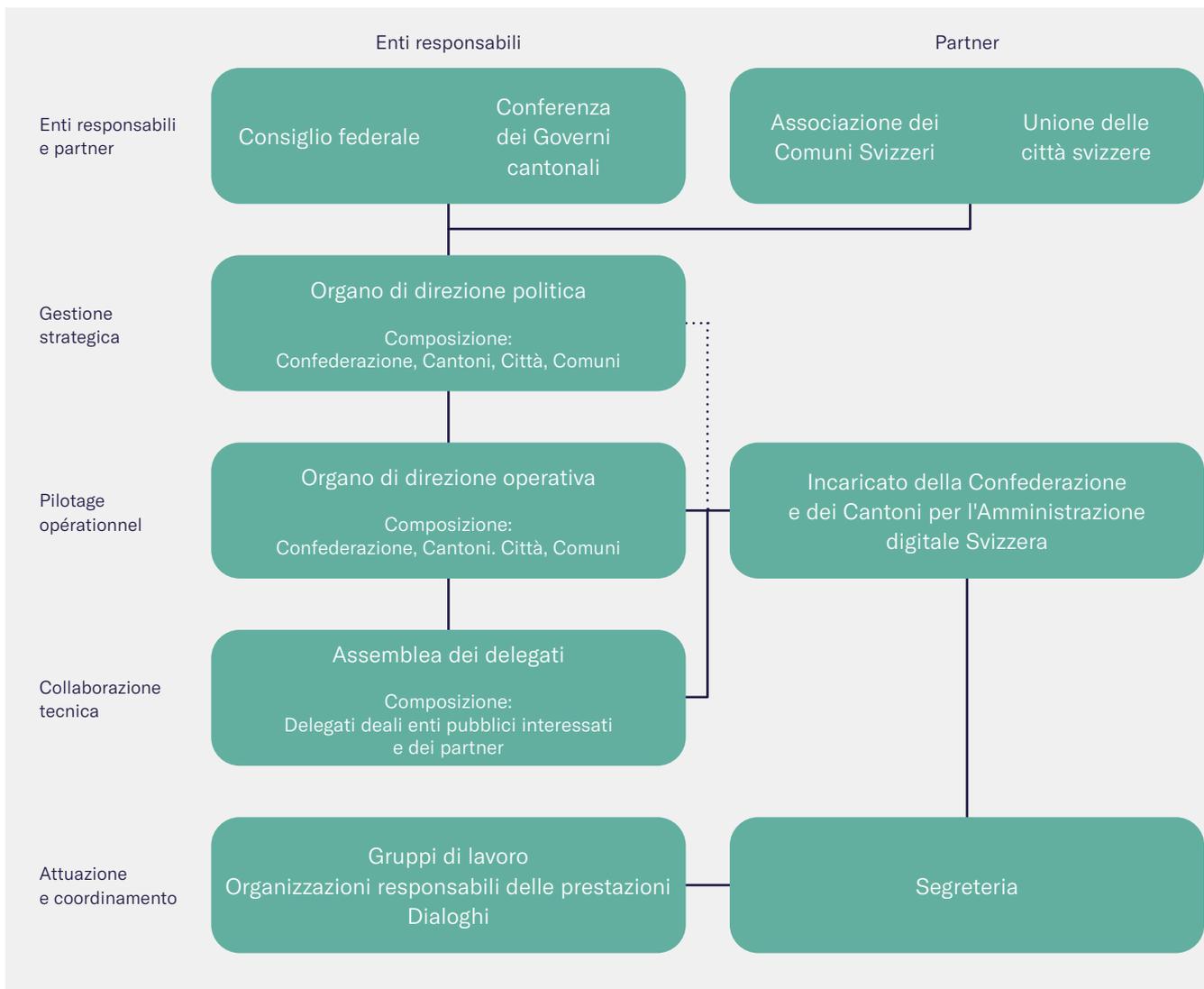
4 → [Agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» \(agenda ADS\)](#)

## 2.5 Organizzazione

L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale all'interno dei tre livelli statali e fra gli stessi. I relativi organi sono formati da rappresentanti della Confederazione, dei Cantoni, delle Città e dei Comuni.

**L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale delle amministrazioni pubbliche dei tre livelli statali.**

→ [L'Amministrazione digitale Svizzera](#)



**Figura 1** Organizzazione dell'Amministrazione digitale Svizzera

### Organo di direzione politica

L'organo di direzione politica è preposto alla gestione strategica dell'Amministrazione digitale Svizzera. È responsabile dell'elaborazione della strategia e del raggiungimento degli obiettivi in essa fissati. È costituito da tre rappresentanti della Confederazione, cinque dei Cantoni e tre

dei Comuni. Nel 2023 alla presidenza dell'organo vi era il consigliere di Stato Markus Dieth, Cantone di Argovia.

Al 2023, la composizione dell'organo di direzione politica era la seguente:



**Consigliera federale Karin Keller-Sutter,**  
Capo del Dipartimento federale delle  
finanze



**Consigliere federale Guy Parmelin,**  
Capo del Dipartimento federale  
dell'economia, della formazione e della  
ricerca



**Consigliere federale Alain Berset,**  
Capo del Dipartimento federale dell'interno



**Consigliere di Stato Markus Dieth,**  
Cantone di Argovia  
(Presidente della CdC)



**Consigliere di Stato David Eray,**  
Cantone del Giura



**Consigliera di Stato Nuria Gorrite,**  
Cantone di Vaud  
(fino ad agosto 2023)



**Consigliera di Stato Crystel Graf,**  
Cantone di Neuchâtel  
(da settembre 2023)



**Consigliere di Stato Marc Mächler,**  
Cantone di San Gallo



**Consigliere di Stato Reto Wyss,**  
Cantone di Lucerna



**Sindaco Michael Künzle,**  
Winterthur



**Sindaco Pierre Dessemontet,**  
Yverdon-les-Bains



**Sindaco Boris Tschirky,**  
Gaiserwald



**Cancelliera di Stato Kathrin Arioli,**  
Cantone di Zurigo

Nell'anno in rassegna, l'organo di direzione politica si è riunito il → 30 marzo, il → 23 giugno e il → 26 ottobre 2023. Oltre agli affari ordinari, l'attenzione è stata rivolta in particolare all'elaborazione della strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027», alla convenzione tra Confederazione e Cantoni per il finanziamento di progetti dell'agenda ADS per il periodo 2024–2027 e al trasferimento della CSI nell'ADS.

### Organo di direzione operativa

L'organo di direzione operativa pianifica e coordina l'attuazione della strategia ed è responsabile dell'elaborazione del piano di attuazione da sottoporre all'attenzione dell'organo di direzione politica. È costituito dall'incaricato e da cinque rappresentanti della Confederazione, sette dei Cantoni e tre dei Comuni.

Alla fine del 2023, la composizione dell'organo di direzione operativa era la seguente:

- **Peppino Giarritta**,  
Incaricato ADS (direzione)
- **Daniel Markwalder**,  
Delegato del Consiglio federale alla trasformazione digitale e alla governance delle TIC
- **Michael Schöll**,  
Direttore dell'Ufficio federale di giustizia
- **Florian Schütz**,  
Delegato federale alla cibersicurezza
- **Georges-Simon Ulrich**,  
Direttore dell'Ufficio federale di statistica (UST)
- **Dirk Lindemann**,  
Direttore dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT), rappresentante della Conferenza dei gestori informatici
- **Eva-Maria Boretti**, Cantone di Turgovia
- **Reto Fahrni**, Cantone di Soletta
- **Reto Joller**, Cantone di Zugo  
(fino ad agosto 2023)
- **Michael Kammerbauer**, Cantone di Berna
- **Silvano Petrini**, Cantone Ticino
- **Cédric Roy**, Cantone del Vallese
- **Stéphane Schwab**, Cantone di Friburgo
- **Christian Geiger**,  
Chief Digital Officer della città di San Gallo, delegato dell'UCS  
(fino ad agosto 2023)
- **Lucas Nicolussi**,  
Chief Digital Officer della città di Uster, delegato dell'UCS (da settembre 2023)
- **Thomas Royston**, Direttore del servizio «Direction des systèmes d'information et de communication», città di Ginevra
- **Gérald Strub**, Membro del consiglio e delegato dell'ACS

Nell'anno in rassegna, l'organo di direzione operativa si è riunito cinque volte: il 3 marzo, il 22 maggio, il 4 luglio, il 22 settembre e il 24 novembre 2023.

### Assemblea dei delegati

L'assemblea dei delegati assicura la collaborazione tecnica degli enti pubblici interessati e dei partner e rende note le loro esigenze. Ai Cantoni e ai Comuni viene assegnato un seggio ogni 400 000 abitanti. L'UCS e l'ACS nominano un delegato ciascuna. La Confederazione ha diritto a non più della metà del numero totale dei seggi dei delegati di Cantoni e Comuni. Alla fine del 2023, l'ADS contava 77 delegati.

Nel corso del 2023, i delegati si sono riuniti due volte: il 26 gennaio a Berna e il 14 settembre 2023 a Saillon nel Cantone del Vallese. Sono state loro fornite informazioni sui progetti del piano di attuazione e sul preventivo. In particolare, i delegati hanno apportato il loro contributo specialistico all'elaborazione della strategia. Si sono anche incontrati per avere uno scambio reciproco al di là dei confini degli uffici e dei dipartimenti e per promuovere il trasferimento delle conoscenze.

### Gruppi di lavoro

I gruppi di lavoro si occupano di argomenti specifici nel quadro del mandato di prestazioni dell'ADS. L'organo di direzione operativa o l'incaricato della Confederazione e dei Cantoni possono istituire gruppi di lavoro secondo le necessità per fornire un sostegno materiale all'organo di direzione politica e all'organo di direzione operativa. I gruppi di lavoro dell'ADS riuniscono personale tecnico amministrativo di tutti i livelli federali. I principali risultati delle attività dei singoli gruppi di lavoro sono illustrati al → [numero 3.4](#) Gruppi di lavoro e di progetto dell'ADS (programma di lavoro TIC).

### Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali

Singoli Comuni e il Principato del Liechtenstein possono partecipare all'ADS sulla base di contratti individuali. A dicembre 2023, gli enti pubblici coinvolti in questa modalità erano i seguenti:

- Comune di Altdorf
- città di Berna
- città di Bienna
- città di San Gallo
- città di Uster
- città di Winterthur
- città di Friburgo
- città di Ginevra
- città di Losanna
- Principato del Liechtenstein

## Segreteria

La Segreteria dell'ADS coadiuva l'incaricato e gli organi dell'ADS. Partecipa ai gruppi di lavoro e provvede a coordinare e attuare progetti e misure stabiliti nel piano di attuazione. È competente per la comunicazione e il monitoraggio dell'ADS.

Alla fine del 2023, la composizione della Segreteria era la seguente:

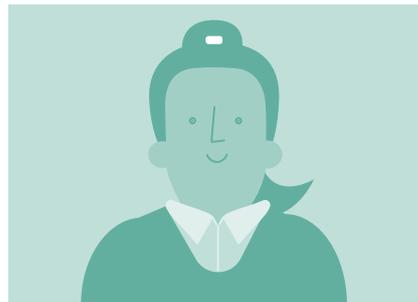
- **Peppino Giarritta,**  
Incaricato ADS e capo della Segreteria
- **Andreas Burren,**  
Responsabile del coordinamento delle TIC
- **Vanessa Eugster,**  
Responsabile della comunicazione
- **Nerea Fernandez,**  
Assistente (da ottobre 2023)
- **Florina German,**  
Specialista senior in comunicazione
- **Adriano Guerrieri,**  
Specialista nella gestione degli organi
- **Greg Hernan,**  
Coordinatore TIC
- **Marcel Kessler,**  
Responsabile del supporto e coordinamento dei programmi
- **Natascha Ricart,**  
Assistente (da dicembre 2023)
- **Sabina Steiner,**  
Coordinatrice TIC
- **Irem Türkes-Kaynarca,**  
Responsabile del monitoraggio del programma



**Peppino Giarritta**  
Incaricato ADS e capo della Segreteria



**Nerea Fernandez**  
Assistente



**Natascha Ricart**  
Assistente



**Marcel Kessler**  
Responsabile del supporto e coordinamento dei programmi



**Irem Türkes-Kaynarca**  
Responsabile del monitoraggio del programma



**Andreas Burren**  
Responsabile del coordinamento delle TIC



**Vanessa Eugster**  
Responsabile della comunicazione



**Florina German**  
Specialista senior in comunicazione



**Greg Hernan**  
Coordinatore TIC



**Adriano Guerrieri**  
Specialista nella gestione degli organi



**Sabina Steiner**  
Coordinatrice TIC

A livello amministrativo, la Segreteria è aggregata alla Segreteria generale del DFF. La Segreteria ha sede presso la Casa dei Cantoni di Berna.

# 3 Piano di attuazione ADS



Nel piano di attuazione l'ADS definisce i progetti e le prestazioni chiave che contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi e dei campi d'azione stabiliti nella strategia. Stabilisce obiettivi di attuazione misurabili e l'utilizzo dei mezzi finanziari corrispondenti. La Segreteria dell'ADS si occupa del coordinamento operativo del piano, che viene invece attuato dalle relative organizzazioni responsabili delle prestazioni.

### 3.1 Stato di attuazione

Dopo che nell'anno precedente una prima parte dei progetti è stata inclusa nell'**agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera»** (agenda ADS), nel 2023 sono stati aggiunti altri progetti. I primi progetti sono stati realizzati e completati. L'agenda prevede cinque iniziative con le quali si intende promuovere infrastrutture e servizi di base digitali urgenti, nonché di rilevanza per l'Amministrazione pubblica a livello nazionale. Nell'anno di transizione 2023 sono proseguiti i lavori relativi al **piano di attuazione dell'e-government** e al **programma di lavoro TIC**. Il piano di attuazione ADS è sottoposto a una pianificazione continua.

- **Agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS)**  
Sviluppo di infrastrutture e servizi di base comuni
- **Piano di attuazione dell'e-government**  
Strumento per l'attuazione della Strategia di e-government Svizzera 2020–2023
- **Programma di lavoro TIC**  
Programma di lavoro con gruppi di lavoro, gruppi di progetto e delegazioni deputate alle negoziazioni

### 3.2 Agenda ADS

Nel 2023, nell'ambito dell'agenda ADS, sono state attuate le prime misure concernenti le diverse iniziative (MIN), per esempio una prova di fattibilità («proof of concept», PoC) nel quadro dello sviluppo del servizio di autenticazione delle autorità svizzere AGOV. Ciascuna delle ambizioni dell'agenda ADS, infatti, è composta da una o più iniziative. Nel 2023 l'agenda ADS comprendeva cinque iniziative, le quali a loro volta vengono attuate sulla base di diverse misure (MIN).



#### Iniziativa 1: è stabilito un canale digitale tra la popolazione e l'amministrazione

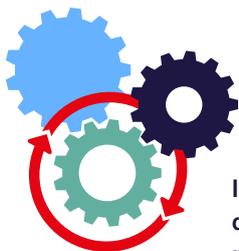
Il 2023 è stato un anno all'insegna dello sviluppo dell'iniziativa 1 e del trasferimento dei progetti «Riorganizzare il voto elettronico» e «Diffondere un'offerta informativa elettronica trasversale a tutte le autorità e garantire la gestione del nuovo portale ch.ch» dal piano di attuazione dell'e-government a questa iniziativa. Sono state lanciate nuove misure concernenti le diverse iniziative,

come il rilancio del portale dei fogli ufficiali e il rinnovo della piattaforma iGovPortal. Per il portale dei fogli ufficiali e la piattaforma iGovPortal dovrà essere ampliata l'offerta di prestazioni digitali in particolare per Cantoni, Città e Comuni. Altri progetti come le informazioni sul registro delle esecuzioni in tutta la Svizzera e la promozione dei servizi elettronici esistenti sono stati preparati per l'inserimento nel piano di attuazione. Per l'ulteriore sviluppo delle offerte digitali (in precedenza catalogo dei servizi) è stato allestito uno studio e su tale base sono stati pianificati i passi successivi. Nell'ambito della cooperazione federale sarà istituita una comunità di pratica («community of practice») per lo sviluppo dei servizi digitali delle autorità.



«Con l'iniziativa «È stabilito un canale digitale tra la popolazione e l'amministrazione», l'ADS si concentra sulla concezione e l'istituzione di standard nazionali per i servizi digitali delle autorità. È essenziale assumere sistematicamente la prospettiva degli utenti. Le nuove prestazioni di servizi non vengono elaborate per gli utenti, ma insieme a loro. La disponibilità e la diffusione dei relativi strumenti sostengono la trasformazione digitale all'interfaccia con la clientela.»

**Eva-Maria Boretti**, membro dell'organo di direzione operativa e rappresentante business dell'iniziativa 1.



**Iniziativa 2: sfruttare il potenziale di automazione e semplificazione per l'economia**

Per quanto riguarda l'iniziativa 2, nel 2023 l'ADS ha avviato tre MIN. Il progetto relativo alla standardizzazione del bilancio elettronico per la dichiarazione d'imposta delle persone giuridiche è stato realizzato sulla base della strategia IT della Conferenza svizzera delle imposte. Dal 2023 la Conferenza svizzera delle imposte è membro dell'associazione XBRL.CH. Il centro di competenza XBRL Svizzera promuove la diffusione di XBRL in Svizzera al fine di migliorare l'efficienza e la standardizzazione nella presentazione dei conti e nella rendicontazione. L'eXtensible Business Reporting Language (XBRL) è uno standard aperto riconosciuto a livello internazionale per la trasmissione digitale delle informazioni aziendali (bilanci). La Conferenza svizzera delle imposte ha presentato al proprio comitato i risultati del sondaggio sulla standardizzazione del bilancio elettronico condotto nel 2022 presso le amministrazioni cantonali delle contribuzioni e ha approvato i passi successivi nell'ambito di tre progetti parziali. La fase concettuale è iniziata ed è stato raggiunto un traguardo importante, ossia la rielaborazione della tassonomia CO CH, in collaborazione con l'associazione XBRL.CH. Una tassonomia secondo il Codice delle obbligazioni è necessaria per poter impiegare XBRL in Svizzera per le chiusure secondo il CO. Su tale base viene ora elaborato un nuovo standard eCH per la dichiarazione d'imposta delle persone giuridiche, incluso il bilancio elettronico.

Nel progetto relativo allo studio di fattibilità «Transport eCH-Standards» tramite il distributore, Swissdec, un'associazione che favorisce l'uniformazione del processo di trasmissione per lo scambio standardizzato tra autorità / assicurazioni e imprese, ha elaborato un piano per il sostegno degli standard eCH e realizzato una prova di fattibilità corrispondente. È stata fornita la prova tecnica per il trasporto di standard eCH tramite il distributore Swissdec. Lo sviluppo in direzione di un'infrastruttura di base per la Svizzera è stato affrontato in un altro studio relativo all'infrastruttura di base Swissdec. Quest'ultimo è stato preparato nel 2023 e l'organo di direzione operativa dell'ADS ne ha approvato la realizzazione.



«Con la standardizzazione e processi automatizzati nei progetti prioritari definiti, l'ADS crea un valore aggiunto per l'economia migliorando l'efficienza e la standardizzazione nella presentazione dei conti e nella rendicontazione, ponendo così solide basi per la cooperazione digitale tra l'economia e le autorità a tutti i livelli statali.»

**Reto Fahrni**, membro dell'organo di direzione operativa e rappresentante business dell'iniziativa 2.

**Iniziativa 3: diffondere l'identità digitale in modo trasversale alle autorità**

Per l'iniziativa 3, nell'anno in rassegna sono state introdotte cinque MIN. Il → [messaggio concernente la nuova legge sull'Id-e \(LIdE\)](#) e le disposizioni d'esecuzione sono istituiti: il Consiglio federale li ha licenziati il 22 novembre 2023 all'attenzione del Parlamento. A inizio dicembre, il team del progetto Id-e ha avviato una consultazione pubblica sulle decisioni relative alla tecnologia per chiarire domande di fondo relative alle possibilità di protezione dei dati e alla connettività internazionale. Le prime esperienze con l'infrastruttura di fiducia sono state fatte nell'ambito della Public Sandbox Trust Infrastructure, a disposizione da fine marzo 2023. Per informare tempestivamente i gruppi di destinatari nell'ambito del progetto sulla legislazione Id-e, le autorità interessate hanno intensificato la comunicazione con le parti interessate, realizzato video, rielaborato il → [sito web eid.ch](#) e pubblicato una FAQ. Il progetto pilota «Licenza digitale per allievo conducente» è stato program-



mato e preparato nel 2023, ma la realizzazione è stata rinviata.

Il progetto «Realizzare una PoC riguardante il «Digitaler Kultur- und Freizeitpass» del Cantone di Turgovia» è stato portato a termine nel 2023. Nell'ambito di una prova di fattibilità, il Cantone di Turgovia ha sviluppato il «Digitaler Kultur- und Freizeitpass» sulla base dell'approccio Id-e. I risultati sono stati presentati il 1° dicembre 2023 in occasione dell'incontro di partecipazione Id-e: una volta completati i test di accettazione dell'utente («user acceptance test»), otto Cantoni e una Città hanno infine manifestato il proprio interesse a portare avanti la prova di fattibilità e a parteciparvi. Il «Kultur- und Freizeitpass» del Cantone di Turgovia può essere salvato dagli utenti in un wallet mobile.

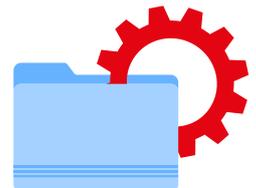


«Con l'iniziativa che consiste nel definire un identificativo numerico trasversale riconosciuto da tutte le autorità, l'Amministrazione digitale Svizzera getta le basi per la fiducia digitale indispensabile ai fini di un'utilizzazione sistematica dei servizi pubblici online, da parte della popolazione e delle imprese.»

**Cédric Roy**, membro dell'organo di direzione operativa e rappresentante business dell'iniziativa 3.

Dopo l'avvio della prova di fattibilità e dei test di accettazione → [AGOV](#) nell'agosto 2023, sono infine iniziati anche i preparativi per dare il via all'attuazione del servizio di autenticazione delle autorità svizzere AGOV; nei Cantoni pilota di Zurigo e Appenzello Esterno i rispettivi preparativi si sono conclusi poco prima di Natale. La procedura di accesso delle autorità svizzere AGOV semplifica il traffico elettronico con le autorità, consentendo ad esempio di accedere in modo più rapido e semplice alla dichiarazione d'imposta elettronica.

Per la misura concernenti la iniziativa (MIN) «Elaborare la standardizzazione dei contenuti delle credenziali verificabili (VC, prove digitali)», nel 2023 è stata realizzata una prima versione del catalogo con gli standard di contenuto per il certificato di domicilio, l'estratto del casellario giudiziale e l'estratto del registro delle esecuzioni.



#### **Iniziativa 4: sviluppare un modello federale di gestione dei dati**

Riguardo all'iniziativa 4 sono state attuate le MIN seguenti: per la MIN «Attuare la soluzione del registro nazionale degli indirizzi (RNI) e garantire i controlli», l'UST ha realizzato i primi prototipi partendo dalla base dei requisiti rilevati. Nel maggio 2023 il Consiglio federale ha presentato alle Camere il → [messaggio concernente la legge sul servizio nazionale degli indirizzi \(LSI\)](#). Il progetto di legge sul servizio degli indirizzi prevede che per la creazione del servizio possano essere utilizzati i dati degli indirizzi già disponibili, tratti dai registri decentralizzati degli abitanti.

Per accorpare e promuovere le conoscenze dell'amministrazione nel settore della gestione dei dati, è stata attivata una → [piattaforma comune delle conoscenze per la gestione dei dati](#) (disponibile in tedesco e francese). I primi utenti pilota stanno già operando sulla piattaforma. La migrazione di → [opendata.swiss](#) è proseguita nel 2023. Grazie ad essa si possono realizzare ampie sinergie tra le diverse applicazioni della piattaforma di interoperabilità I14Y e la piattaforma Linked Data Service (LINDAS). Nei progetti cantonali per l'inventariazione dei dati e nella soluzione IT comune per l'attuazione della legislazione per l'agricoltura (interfacce standardizzate), attraverso lo sviluppo, la concezione e la specifica dei progetti

sono state conseguite importanti economie di scala per poter rendere le soluzioni accessibili e utilizzabili per altri enti pubblici. Nel progetto «Introdurre la tipologia di indirizzi presso i servizi che gestiscono i numeri d'identificazione delle imprese», il calendario per l'attuazione è stato rinviato di un anno a causa dell'onere elevato per i partner.

La prima edizione dello Swiss Community Day on Data si è svolta il 4 dicembre 2023 presso al Volkshaus di Zurigo. L'evento è stato organizzato congiuntamente dall'Ufficio federale di statistica (UST), dall'Amministrazione digitale Svizzera e dal Cantone di Zurigo e sostenuto da Corstat. L'evento ha riunito i membri degli enti sostenuti dall'UST per discutere lo stato di avanzamento dei progetti e dei lavori, scambiare le migliori pratiche e approfittare dell'opportunità di fare networking. Sono state fornite informazioni sullo stato di sviluppo della piattaforma informativa. È stata inoltre presentata una sintesi del rapporto sullo stato delle statistiche pubbliche, della gestione dei dati (compresi gli open government data OGD) e della scienza dei dati. È stato presentato lo stato dei progetti e del lavoro nelle tre aree di attività delle statistiche pubbliche, della gestione dei dati (e OGD) e della scienza dei dati. L'ADS ha presentato ai partecipanti il portafoglio di progetti per l'iniziativa «Gestione dei dati federali».



«Con questa iniziativa elaboriamo basi centrali e servizi di base a tutti i livelli statali, al fine di promuovere in modo mirato i vantaggi dei nostri dati per gli abitanti e per l'amministrazione attraverso una gestione dei dati ottimizzata.»

**Georges-Simon Ulrich**, membro dell'organo di direzione operativa e rappresentante business dell'iniziativa 4.

### Iniziativa 5: creare le basi istituzionali per i servizi cloud nell'amministrazione



Nel 2023 la creazione di basi istituzionali per i servizi cloud nell'amministrazione è stata affidata essenzialmente ai gruppi di lavoro Cloud Governance e Workplace (v. n. 3.4). Non da ultimo poiché l'utilizzo di applicazioni specialistiche in un ambiente Public Cloud sta creando difficoltà a molte amministrazioni, la priorità «Consentire lo sviluppo di un «cloud-enabled government» è stata sancita nella strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027».



«Come fornitore di servizi IT dell'Amministrazione federale, sosteniamo con convinzione l'iniziativa che attraverso l'impiego della tecnologia cloud nell'amministrazione consente un incremento sistematico dell'efficienza, la promozione delle innovazioni e un significativo miglioramento della cooperazione a tutti i livelli statali, al fine di accelerare la trasformazione digitale della Svizzera.»

**Dirk Lindemann**, membro dell'organo di direzione operativa e rappresentante business dell'iniziativa 5.

### 3.3 Piano di attuazione dell'e-government

Nel piano di attuazione dell'e-government sono stati definiti gli obiettivi di attuazione per la realizzazione degli obiettivi strategici e le relative organizzazioni responsabili delle prestazioni. Gli obiettivi di attuazione 2023 sono stati approvati a ottobre 2022 dall'organo di direzione politica.

Di seguito è riportata una panoramica sullo stato, alla fine del 2023, degli obiettivi di attuazione contenuti nel piano di attuazione dell'e-government:

#### Obiettivo strategico 1: ampliare a livello nazionale le offerte di interazione e partecipazione digitali

- **Ampliare EasyGov.swiss**  
le attività successive raccomandate nello studio dell'architettura (elaborazione e definizione di standard) sono state avviate dall'ADS nel 2023. Questa precisazione vincolante sotto forma di uno o più standard eCH facilita la realizzazione dei servizi digitali delle autorità nell'ottica delle esigenze della clientela (principio «once-only», orchestrazione delle prestazioni secondo le richieste della clientela).
- **Diffondere un'offerta informativa elettronica trasversale a tutte le autorità e garantire la gestione del nuovo portale ch.ch / Migliorare l'usabilità delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità**  
il → [subportale per le elezioni 2023](#) ha informato la popolazione in modo esteso e facilmente comprensibile sulle elezioni e sulla procedura elettorale. Sviluppato dalla CaF in collaborazione con i servizi del Parlamento, l'UST e i Cantoni, ha offerto un accesso autodeterminato alle informazioni sulle elezioni federali 2023 per chi utilizza la lingua facile. Il forum sulla comunicazione digitale del 1° giugno e del 9 novembre 2023, un evento specialistico organizzato dalla CaF in collaborazione con l'ADS e il settore Trasformazione digitale e governance delle TIC della CaF per il personale delle autorità, era incentrato sui canali inclusivi e di facile utilizzo tra

la popolazione e l'amministrazione, come anche sull'intelligenza artificiale.

- **Riorganizzare il voto elettronico**  
nel 2023 è stata ripresa con successo la fase sperimentale della votazione elettronica nei Cantoni di Basilea Città, San Gallo e Turgovia. Il voto elettronico è stato messo a disposizione in tali Cantoni in occasione della votazione del 18 giugno 2023 e delle elezioni del Consiglio nazionale del 22 ottobre 2023. Nell'autunno 2023 il Consiglio federale ha concesso l'autorizzazione di principio per l'impiego del voto elettronico nel periodo 2024–2026.
- **Promuovere progetti di partecipazione elettronica**  
nel 2023 l'ADS ha sostenuto tre progetti nell'ambito della partecipazione elettronica (→ v. n. 3.3.2).

#### Obiettivo strategico 2: predisporre servizi di base nazionali per la comunicazione elettronica con le autorità

- **Promuovere la standardizzazione**  
Intelligenza artificiale hanno iniziato la loro attività. Il sostegno del gruppo specializzato Accessibility si è concluso con il rapporto finale dello studio svizzero in materia di accessibilità. → [eCH-Highlights 2023](#) (in tedesco)
- **Sviluppare una gestione dei dati di base trasversale a tutte le autorità**  
Il progetto è stato completato come da programma a fine 2023. Il road tour per una gestione dei dati di base comune proseguirà dopo la conclusione del progetto. Per l'ultimo traguardo, ovvero l'attuazione pilota in un Cantone, nel 2023 sono state sviluppate REST-API dell'UST per i registri delle imprese, che sono state valutate insieme ai Cantoni.

- **Rendere liberamente accessibili i dati anonimizzati e non confidenziali di Confederazione, Cantoni e Comuni («open government data, OGD»)**  
Complessivamente 150 persone hanno partecipato al corso di formazione sulla gestione dei dati e i dati OGD, istituito nel 2022 dall'UST in collaborazione con la Scuola universitaria professionale di Berna e con il sostegno dell'ADS e realizzato nell'agosto 2023 per il personale di Confederazione, Cantoni e Comuni. Il corso consente lo scambio di buone pratiche e di esempi pratici (casi d'uso) che illustrano come descrivere concretamente i set di dati e su quali piattaforme possono essere utilizzati.

**Obiettivo strategico 3: disciplinare in modo vincolante la collaborazione nazionale per la trasformazione digitale**

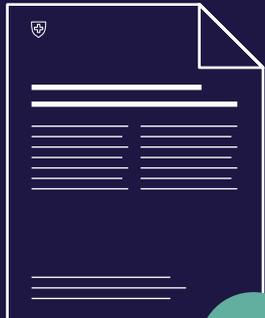
- **Promuovere progetti innovativi**  
Nel 2023 l'ADS ha sostenuto quattro progetti nell'ambito dell'innovazione (→ v. n. 3.3.1).
- **Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche**  
Nel 2023 sono state presentate quattro richieste per la prima consulenza giuridica, riguardanti la legislazione nel Governo elettronico in generale, il registro delle esecuzioni e il diritto favorevole alla digitalizzazione. Il gruppo specializzato di giuristi esperti nel campo del Governo elettronico si è riunito il → 4 aprile e il 9 novembre 2023 rispettivamente per la 14<sup>a</sup> e 15<sup>a</sup> volta. Oltre al progetto AGOV, i temi trattati sono stati anche la nuova legge federale concernente la piattaforma per la comunicazione elettronica nella giustizia e la legge sull'amministrazione digitale del Cantone di Berna.

**Obiettivo strategico 4: promuovere la conoscenza della digitalizzazione dell'Amministrazione e rafforzare la fiducia**

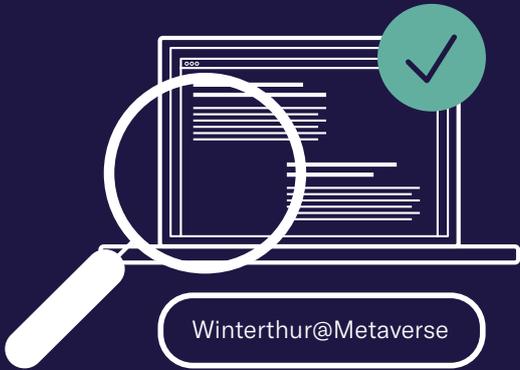
- **Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia nelle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità**  
nell'ambito del progetto «Rafforzare la fiducia», nel 2023 l'attenzione è stata rivolta all'attività mediatica puntuale. Le attività sul canale LinkedIn dell'ADS sono state intensificate. I benefici e i risultati dei progetti finanziati dall'ADS sono mostrati in una serie di video dedicati ai progetti di innovazione e partecipazione elettronica dell'anno precedente. In collaborazione con l'ACS, la Segreteria dell'ADS ha istituito nella rivista «Comune Svizzero» la sezione Guida per comuni digitali.
- **Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica**  
insieme all'ADS e all'ACS, l'associazione Myni Gmeind ha dato vita all'offerta online → [Guida per comuni digitali](#), un punto di contatto per le domande relative alla digitalizzazione. Il corso base di formazione digitale → [Digital-Pionier](#) si è tenuto per la prima volta in francese. Nei Cantoni di Soletta, Turgovia e San Gallo, tale corso è stato ulteriormente sviluppato ed è già stato frequentato in tutto da oltre 1500 persone impiegate nell'amministrazione, tra cui numerosi dirigenti. Nel 2023 Myni Gmeind ha organizzato 18 tavole rotonde «ERFA». 736 Comuni o Città hanno partecipato al → [sondaggio tra i Comuni sulla digitalizzazione](#) (in tedesco)..



Innovazioni nel 2023



Informazioni sul registro delle esecuzioni su scala nazionale



Winterthur@Metaverse

Permessi di parcheggio in tutta la Svizzera



Beneficiare di uno strumento standardizzato per gli audit sull'accessibilità elettronica



### 3.3.1 Innovazioni nel 2023

Oltre agli obiettivi di attuazione, l'ADS promuove innovazioni nel quadro del piano di attuazione dell'e-government. Ogni anno si incentiva l'attuazione di progetti che applicano ad esempio nuove tecnologie o che promuovono collaborazioni regionali. I progetti sono sostenuti in tutti e tre i livelli federali. La giuria del concorso, costituita nel 2023 da Eva-Maria Boretti (Cantone TG), Reto Joller (Cantone ZG), Stéphane Schwab (Cantone FR), Dieter Tschan (CaF-TDT), Gérald Strub (delegato ACS) e Marcel Kessler (Segreteria dell'ADS) ha approvato nel 2023 quattro progetti d'innovazione.

#### Informazioni sul registro delle esecuzioni su scala nazionale

In Svizzera vengono forniti ogni anno circa 2 milioni di informazioni sul registro delle esecuzioni. Tali informazioni certificano solo la procedura esecutiva nel foro d'esecuzione attuale, ma non quelle precedentemente avviate in altre sedi. Per prevenire i casi di frode, consentire uno svolgimento totalmente digitale e alleggerire così il lavoro degli uffici delle esecuzioni, la conferenza dei Sindaci di Zurigo (Konferenz der Stadtammänner und Stadtamtsfrauen) ha rielaborato uno studio redatto nel 2017 sull'attuazione del progetto, in cui si dimostra che informazioni sul registro delle esecuzioni su scala nazionale sono sostanzialmente possibili e attuabili con un onere ragionevole. Il progetto è tuttora in corso.

#### Winterthur@Metaverse

La città di Winterthur ha esaminato se nel metaverso siano presenti casi d'uso utili per le amministrazioni pubbliche. A tal fine ha elaborato uno studio esplorativo. Oltre a un'indagine teorica che ha consentito di individuare applicazioni del metaverso per l'amministrazione pubblica, sono stati sviluppati soprattutto due prototipi di cui è stata testata l'utilizzabilità: uno sportello virtuale per le domande di costruzione e la progettazione partecipativa di un parco giochi (Winti Blox).

#### Permessi di parcheggio in tutta la Svizzera

Attualmente in Svizzera sono presenti numerosi offerenti di gestione di parcheggi e di permessi di parcheggio nonché di servizi di gestione della sosta. Una soluzione uniforme sarebbe molto più semplice per la popolazione. La città di Friburgo ha pertanto esaminato in che modo potrebbe essere concepita una soluzione standardizzata per i permessi di parcheggio che includa tutti gli offerenti. Quando nell'ottobre 2023 è stato reso noto lo standard eCH0258, il team del progetto ha dovuto adattare e prolungare la tabella di marcia. In una prima fase si dovrà implementare lo standard di interfaccia che costituirà la base per lo scambio tra lo sportello intercantonale iGovPortal.ch e i diversi offerenti di servizi di sosta, mentre in una seconda fase si dovranno realizzare lo studio di fattibilità pianificato e una prova di fattibilità.

#### Beneficiare di uno strumento standardizzato per gli audit sull'accessibilità elettronica

Interagire in modo digitale con amministrazioni, ospedali, banche, attività commerciali ecc. rappresenta un problema per il 20 per cento circa della popolazione, soprattutto per le persone ipovedenti o con una disabilità mentale o che possiedono scarse competenze digitali. Al fine di promuovere l'inclusione, contrastare il divario digitale e rispettare gli impegni di legge (direttiva federale P028 ed eCH0029), il Cantone di Ginevra ha sviluppato in collaborazione con partner specializzati del sito web W3C (open source) uno strumento di audit per l'accessibilità digitale. Tale strumento consente al personale dell'amministrazione di valutare l'assenza di barriere («accessibilità») nei servizi erogati. Nel 2023 è stato tradotto in francese e sono state sviluppate nuove funzioni.

### 3.3.2 Progetti di partecipazione elettronica nel 2023

L'ADS promuove anche progetti di partecipazione elettronica nel quadro del piano di attuazione dell'e-government. Lo scopo è di promuovere nuovi canali elettronici per la partecipazione alla politica e all'amministrazione nei Cantoni e nei Comuni. Nel 2023 la giuria ha (co)finanziato tre progetti.

#### Processo relativo alle buone pratiche per il coinvolgimento digitale della popolazione nel processo strategico

Nel Comune di Oberägeri è stato elaborato un processo per poter coinvolgere la popolazione e altri gruppi di interesse del Comune nel processo strategico. A tal fine sono stati utilizzati canali analogici e digitali. Il punto di riferimento centrale per tutte le informazioni e le possibilità di partecipazione era una piattaforma di partecipazione elettronica. È così nata la strategia sostenuta da un ampio consenso «Oberägeri 2040», che crea le condizioni quadro per uno sviluppo a lungo termine del Comune.

#### Demokratis – la piattaforma per le procedure di consultazione

Grazie al progetto Demokratis, organizzazioni e persone private possono partecipare alle procedure di consultazione su una piattaforma digitale e le autorità possono quindi esprimere il loro parere in modo efficiente ed efficace. Nel 2023 l'ambito di applicazione è stato ampliato con successo alle procedure di consultazione cantonali e integrato con strumenti ausiliari. Per la prima volta è così possibile trovare in un unico luogo tutte le procedure di consultazione pianificate, in corso e concluse a livello federale e cantonale. Nell'autunno del 2023 l'associazione Demokratis ha presentato il progetto e questo traguardo nell'ambito di un incontro di rete della CdC.



#### Rafforzamento della partecipazione elettronica grazie all'utilizzo dell'Id-e

La città di Zugo gestisce una piattaforma di partecipazione sulla quale gli abitanti e altri gruppi di interesse possono informarsi sui progetti di partecipazione e fornire il proprio contributo con indicazioni, suggerimenti, nonché elogi e critiche. Con eZug/Zuglogin, i cittadini del Cantone di Zugo dispongono da anni di un'identità elettronica. L'obiettivo del progetto della città di Zugo era accorpare l'Id-e cantonale e la piattaforma di partecipazione. Al momento del completamento del progetto, nella città di Zugo non erano in corso procedure di partecipazione in cui poter utilizzare la soluzione implementata. La nuova variante di login o registrazione tramite eZug verrà attivata non appena se ne presenterà l'occasione.

L'invito a presentare nuovi progetti per la partecipazione elettronica e l'innovazione è stato lanciato nell'autunno del 2023.

### 3.4 Gruppi di lavoro e di progetto dell'ADS (programma di lavoro TIC)

#### In breve

- **8 gruppi di lavoro e di progetto** (gruppi di lavoro: Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni, Telecomunicazione, Voice, Workplace, Cloud, Organo di coordinamento nazionale della gestione dei dati, Gestione delle identità e Id-e; gruppo di progetto: Condizioni generali per le prestazioni TIC)
- **Circa 100 persone partecipano** ai gruppi di lavoro e di progetto
- Numero delle sedute dei gruppi di lavoro tenutesi nel 2023: 38
- **5 dichiarazioni delle condizioni** sono state prorogate o concluse (Fortinet, Swisscom, Sunrise, Salt, Adobe)
- **5 eventi specialistici**

#### 3.4.1 Retrospectiva delle attività svolte dai gruppi di lavoro

##### Gruppo di lavoro Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni

Presidente: Adrian Gutknecht, Senior Security Engineer Network, Ufficio dell'informatica e dell'organizzazione, Cantone di Soletta

Nel 2023 il gruppo di lavoro Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni si è riunito quattro volte per discutere della situazione attuale della sicurezza e di episodi legati alla sicurezza nei Cantoni dei partecipanti al gruppo di lavoro. I partecipanti hanno riferito in merito ai progetti in corso e pianificati nei Cantoni con riferimento alla cibersicurezza / sicurezza delle informazioni, con l'obiettivo di ampliare le capacità in tema di cibersicurezza. Oltre a temi di approfondimento, ad esempio il Security Operations Center, la documentazione rielaborata in materia di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati e un nuovo contratto quadro tra Fortinet e l'ADS, è stata tra l'altro inserita la cooperazione nel settore dell'analisi delle vulnerabilità con l'Istituto nazionale di test per la cibersicurezza e sono stati programmati eventi informativi presso gli uffici federali aventi per oggetto le leggi e le ordinanze nel settore della protezione dei dati.

##### Gruppo di lavoro Telecomunicazione

Presidenza: vacante (coordinamento: Sabina Steiner, Segreteria dell'ADS)

Nelle cinque sedute svolte nel 2023, il gruppo di lavoro si è concentrato sulla rete di dati sicura plus (RDS+) e sulle richieste di adattamenti degli IP privati. I partecipanti hanno approfittato in particolare del dialogo con i Cantoni per condividere informazioni ed esperienze.

##### Gruppo di lavoro Voice

Presidente: Michael Rathgeb, responsabile TIC della Direzione delle finanze e service owner «Smart Device», Ufficio dell'informatica del Cantone di Zurigo

Il 22 giugno 2023 il gruppo di lavoro ha svolto la conferenza OneVoice annuale a Olten. Oltre 70 partecipanti hanno così ottenuto informazioni sulle novità degli offerenti e ascoltato i resoconti delle esperienze dei membri del gruppo di lavoro. Lo studio relativo al [wireless del futuro \(parte 2\)](#) (in tedesco) è stato portato a termine e preparato per la pubblicazione. Sono state inoltre aggiornate e sottoscritte le dichiarazioni delle condizioni con Swisscom, Sunrise e Salt per il 2023. I membri del gruppo di lavoro hanno partecipato attivamente al comitato relativo al fabbisogno per l'acquisto di servizi Voice, individuato le esigenze e monitorato gli acquisti. I contratti di acquisto con eOperations Svizzera sono stati prorogati fino al 2025.

##### Gruppi di lavoro Cloud Governance e Workplace

Presidente: Erich Hofer, CIO, Direzione dei lavori pubblici e dei trasporti, Cantone di Berna

I due gruppi di lavoro Cloud Governance e Workplace si occupano di temi analoghi. Pertanto hanno valutato misure idonee per realizzare un accorpamento dei gruppi di lavoro e le hanno presentate all'organo di direzione operativa dell'ADS. Nella seduta del 24 novembre 2023, l'organo di direzione operativa ha approvato l'accorpamento. Nel 2023 lo scambio di conoscenze si è concentrato sull'integrazione di

Microsoft 365 (M365) nei dispositivi pubblici. A tal fine i gruppi di lavoro hanno commissionato uno → [studio](#) (in tedesco) per l'analisi dei requisiti attuali e del funzionamento di M365 Exchange nel cloud. Un altro tema centrale è stato l'utilizzo di applicazioni specializzate in un ambiente Public Cloud. Il 30 agosto 2023 si è tenuta la conferenza sul cloud come evento pubblico online sul tema dell'integrazione del cloud, con presentazioni dedicate agli sviluppi attuali nei settori della protezione dei dati e della sicurezza nel cloud.

#### **Organo di coordinamento nazionale della gestione dei dati**

Co-presidenti: Mathias Steffen, UST e Andreas Burren, Segreteria dell'ADS

L'organo specializzato collega in rete gli specialisti dei dati a tutti i livelli federali e funge da organo di coordinamento centrale per le attività nel settore della gestione dei dati a tutti e tre i livelli federali. Il nuovo organo sostituisce il gruppo di lavoro Piattaforme di dati e nel 2023 si è riunito tre volte. Per creare una concezione comune e anche come base concettuale per gli ecosistemi di dati e gli spazi di dati, è stato elaborato il documento «Ecosistema dei dati svizzero» che funge da base per le decisioni fondamentali del Consiglio federale.

#### **Gruppo di lavoro Gestione delle identità e Id-e**

Presidente: Titus Fleck, AR Informatik AG

Il gruppo di lavoro, in cui vengono rappresentati gli interessi di ciascun Cantone nei confronti della «Gestione delle identità e Id-e», si è riunito cinque volte nel 2023 in occasione di eventi informativi e workshop. In tali circostanze ha informato sullo stato di avanzamento del programma Id-e della Confederazione, della prova di fattibilità TG4U e del progetto AGOV, nonché in merito al gruppo di lavoro iSVC. Nell'ambito della prova di fattibilità TG4U, il Cantone di Turgovia, attraverso il gruppo di lavoro, ha chiesto a tutti i Cantoni se la soluzione multilingue debba essere impiegata e ulteriormente sviluppata in collaborazione con altri Cantoni. Il 5 dicembre 2023 si è tenuta una seduta straordinaria concernente la consultazione dei Cantoni in merito alla decisione sulla tecnologia Id-e.

### **3.4.2 Retrospectiva delle attività svolte dai gruppi di progetto**

#### **Gruppi di progetto che si occupano di negoziare le dichiarazioni delle condizioni**

Presidenza: in funzione della situazione

- **Fortinet**  
La dichiarazione delle condizioni è stata sottoscritta.
- **Swisscom, Sunrise, Salt**  
Le dichiarazioni delle condizioni sono state sottoscritte.
- **Adobe**  
La dichiarazione delle condizioni è stata prorogata fino al 2025.  
Le dichiarazioni delle condizioni in corso vengono monitorate e adattate al bisogno. Nuove dichiarazioni delle condizioni sono elaborate in caso di necessità. Le dichiarazioni delle condizioni attuali vengono esaminate e, se necessario, disdette fornendo una motivazione.

#### **Gruppo di progetto Condizioni generali per le prestazioni TIC e modelli di contratti**

Presidente: Greg Hernan, Segreteria dell'ADS (dall'1.12.2023)

L'analisi del fabbisogno di una revisione parziale delle condizioni generali per le prestazioni TIC è conclusa. Da una procedura di consultazione presso i Cantoni sono risultate oltre 120 richieste di modifica. Un ufficio legale esterno è stato incaricato dell'ulteriore analisi e dell'elaborazione di esempi di formulazione per le principali richieste di modifica.

### **3.5 Coordinamento operativo relativo al piano di attuazione**

L'organo di direzione operativa è responsabile della gestione operativa del piano di attuazione nel corso dell'anno. Per le sue decisioni, tale organo si basa su un rapporto sul controlling.

Al fine di garantire un'attuazione coordinata del piano di attuazione, la Segreteria organizza riunioni a cadenza regolare, volte a promuovere lo scambio di opinioni tra i committenti e tra i capiprogetto delle misure.

Nel corso del 2023, in seno al Comitato di coordinamento i committenti si sono riuniti una volta e in seno al Gruppo di coordinamento i capiprogetto si sono incontrati tre volte. Gli incontri vertevano sullo scambio di informazioni e sull'armonizzazione delle attività di progetto.

### 3.6 Impiego dei mezzi finanziari

Nel seguente paragrafo tratto dal consuntivo annuale 2023 viene esposta una panoramica dei mezzi finanziari utilizzati dall'ADS nell'anno in rassegna. Per l'attuazione della Strategia di e-government Svizzera e del programma di lavoro TIV, nel 2023 Confederazione e Cantoni hanno messo a disposizione in totale **6 milioni di franchi (finanziamento di base)**. In tal modo la Confederazione e i Cantoni garantiscono il finanziamento della Segreteria dell'ADS nonché delle misure elencate nel piano di attuazione.

Al fine di accelerare lo sviluppo delle infrastrutture e dei servizi di base necessari per lo svolgimento dei processi elettronici, il Consiglio federale ha deciso di stanziare, per gli anni 2022 e 2023, risorse supplementari di complessivamente 15 milioni di franchi, destinate a finanziare l'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS)<sup>5</sup>. Di queste risorse, per il 2023 sono stati stanziati **10 milioni di franchi**.

Nel 2023 sono state messe a disposizione risorse pari a 16 270 584 franchi, derivanti dal finanziamento di base paritario di Confederazione e Cantoni di 3 milioni di franchi ciascuno, dal finanziamento iniziale della Confederazione per l'agenda ADS pari a 10 milioni di franchi, dai contributi pari a 77 450 franchi circa di Città e Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali nonché da importi dovuti ad alcune correzioni.

- Nel 2023 sono stati destinati **8 955 881 franchi** all'attuazione delle misure dell'agenda ADS.
- Nello stesso anno sono stati investiti **2 626 278 franchi** in progetti del piano di attuazione dell'e-government.
- Per l'attuazione del programma di lavoro TIC sono stati necessari **131 300 franchi**.
- Nel 2023, le uscite della Segreteria dell'ADS per beni e servizi, quelle d'esercizio e per il personale ammontavano a **2 861 725 franchi**.

Uscite	Totale al 31.12.2023 in CHF
Agenda ADS	8 955 881
Piano di attuazione dell'e-government	2 626 278
Programma di lavoro TIC	131 300
Segreteria (uscite per beni e servizi, uscite d'esercizio e per il personale)	2 861 725
<b>Totale uscite 2023</b>	<b>14 575 184</b>

Il piano di attuazione ADS è sottoposto a una pianificazione continua. Alcune delle misure previste per il 2023 non sono state attuate e sono state rinviate all'anno successivo.

Per l'anno di esercizio 2023 è stato registrato un risultato di 1 695 400 franchi.

5 → [Risorse finanziarie supplementari per l'attuazione dell'«Amministrazione digitale Svizzera» \(admin.ch\)](#)

# 4



# Monitoraggio

Con il monitoraggio, l'ADS esamina la qualità, la quantità e l'intensità d'utilizzo dei servizi digitali erogati dalle autorità. A tal fine, sia il versante dell'offerta che quello della domanda vengono confrontati con la Svizzera e l'estero. Garantire il monitoraggio della situazione dell'Amministrazione digitale è compito dell'incaricato ADS in conformità con il numero 4.5 della «Convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale Svizzera». I risultati del monitoraggio forniscono agli organi dell'ADS una base per verificare ed elaborare la strategia dell'ADS (fino alla fine del 2023, la Strategia di e-government Svizzera), nonché per pianificare in modo continuo l'attuazione dell'ADS. Il monitoraggio offre altresì agli addetti ai lavori e alla collettività una base informativa sullo stato di avanzamento nell'ambito dei servizi digitali delle autorità dell'Amministrazione digitale sul territorio nazionale.

### 4.1 Rapporto di monitoraggio

A inizio 2023 è stato pubblicato il primo [rapporto di monitoraggio](#) (in tedesco) dell'ADS e un anno dopo il rapporto attuale con le conclusioni tratte dalle attività di monitoraggio da gennaio a dicembre 2023. Queste comprendono la partecipazione agli studi rilevanti e la relativa analisi, nonché lo svolgimento di sondaggi dell'ADS.

A proposito del rapporto: su mandato dell'incaricato ADS e all'attenzione degli organi dell'ADS, nel primo trimestre di ogni anno la Segreteria redige il rapporto di monitoraggio. Esso comprende le osservazioni fondamentali tratte da

studi nazionali e internazionali dell'anno precedente nel settore dei servizi digitali delle autorità. In tale contesto, gli indicatori di rilievo per valutare lo stato di avanzamento dell'Amministrazione digitale rappresentano sia la domanda che l'offerta di servizi digitali delle autorità e mostrano i progressi nel settore dell'Amministrazione digitale.

Nel rapporto in questione sono illustrate le misure d'intervento rivelatesi necessarie con il monitoraggio ai fini di un ulteriore sviluppo dell'Amministrazione digitale.

### 4.2 Altri studi

Gli studi e i sondaggi seguenti sono apparsi nel 2023 e sono stati tenuti in considerazione nel quadro del monitoraggio:

Studio	Oggetto e indicatori
<a href="#">→ eGovernment MONITOR 2023</a>	Rileva presso la popolazione in Germania, Austria e Svizzera l'utilizzo (mobile) e l'accettazione delle offerte digitali delle autorità nonché le barriere all'utilizzazione.
<a href="#">→ Rapporto eGovernment Benchmark 2023</a>	Misura e confronta i progressi nella digitalizzazione delle amministrazioni in Europa (27+). Analizza gli indicatori «centralità dell'utente», «trasparenza», «servizi elettronici transfrontalieri» e «servizi di base» in riferimento a nove eventi di vita ad es. nascita, trasloco, fondazione di un'impresa.
<a href="#">→ Strategie cantionali di digitalizzazione</a>	Ricerca a tavolino sulle strategie cantionali di digitalizzazione, Governo elettronico o IT.
<a href="#">→ Omnibus 2023: indagine sull'utilizzo di Internet</a>	Si occupa tra l'altro dell'accesso a Internet e dell'utilizzo di quest'ultimo, dell'utilizzo dei servizi digitali delle autorità ecc. da parte delle economie domestiche svizzere. L'indagine si basa su un modello di questionario europeo.
<a href="#">→ World Digital Competitiveness Ranking 2023</a>	Il World Competitiveness Ranking dell'IMD mostra un quadro della competitività digitale di un Paese a livello mondiale. Nel 2023 la Svizzera ha ottenuto il quinto posto su scala globale. La classifica prende in esame le tre dimensioni della conoscenza (conoscenza volta a ricercare, comprendere e sviluppare nuove tecnologie), della tecnologia (contesto complessivo che consente lo sviluppo di tecnologie digitali) e della capacità di accogliere le sfide future (prontezza del Paese a sfruttare la trasformazione digitale).
<a href="#">→ Studio sull'accessibilità 2023</a>	La fondazione «Accesso per tutti» rileva l'assenza di barriere per gli utenti in una selezione di app nel settore della comunicazione, dell'amministrazione e dell'economia.

## Domanda

# 78 %



Nel confronto DACH, la soddisfazione verso i servizi digitali delle autorità in Svizzera è la più elevata (Austria 75%, Germania 58%).

eGovernment MONITOR 2023

Secondo il rilevamento, nel 2023 la percentuale della popolazione che si interfaccia online con le autorità ammonta all'81,5 per cento.

Omnibus 2023

# 60 %



Il 60 per cento della popolazione svizzera ha utilizzato un'offerta online delle autorità negli ultimi dodici mesi.

eGovernment MONITOR 2023

L'Id-e promuove l'accesso semplificato ai servizi digitali delle autorità.

Rapporto eGovernment Benchmark 2023



# 69 %

de la population privilégie les services administratifs numériques lorsqu'ils sont proposés.

eGovernment MONITOR 2023



# 68 %

Il 68 per cento della popolazione utilizza almeno una procedura di identificazione digitale, ossia il 5 per cento in più rispetto all'anno precedente.

eGovernment MONITOR 2023

# 92 %

Il 92 per cento della popolazione che ha avuto accesso alle autorità per via digitale intende utilizzare di nuovo il servizio online.

eGovernment MONITOR 2023



# 58 %

Il 58 per cento degli intervistati in Svizzera ritiene di essere in condizioni di utilizzare i servizi online (Austria 70%, Germania 66%).

eGovernment MONITOR 2023

## Utilizzo mobile

Il 76 per cento della generazione Z ha già utilizzato uno smartphone o un tablet per un servizio online delle autorità.

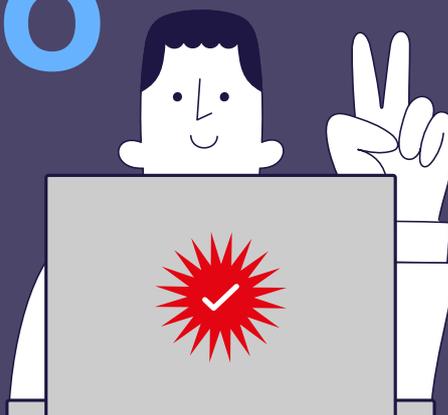
eGovernment MONITOR 2023

# Offerte

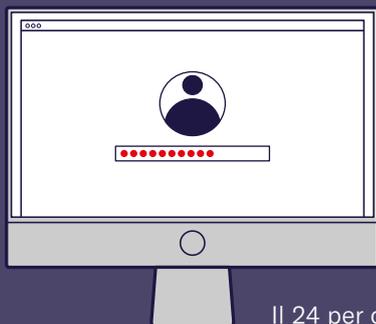
Il 78 per cento di tutti i servizi delle autorità  
può essere utilizzato online  
media UE: 84 %

Rapporto eGovernment Benchmark 2023

# 78 %



# 24 %



Il 24 per cento di tutti i servizi digitali  
delle autorità che richiedono  
un'identificazione può essere utilizzato  
con un'identità elettronica  
media UE: 70 %

eGovernment MONITOR 2023



# 24 %

Il 24 per cento dei servizi online in esame dispone  
di moduli con informazioni personali precompilate  
media UE: 68 %

eGovernment MONITOR 2023

#### 4.4 Panoramica: strategie cantionali di digitalizzazione

Tra novembre 2022 e gennaio 2023, la Segreteria dell'ADS ha rilevato i Cantoni che dispongono già di una strategia di digitalizzazione, Governo elettronico o IT. È stato inoltre chiesto se l'attuazione di tale strategia preveda la cooperazione di Cantoni e Comuni. I Cantoni hanno infine convalidato le informazioni oggetto della ricerca.

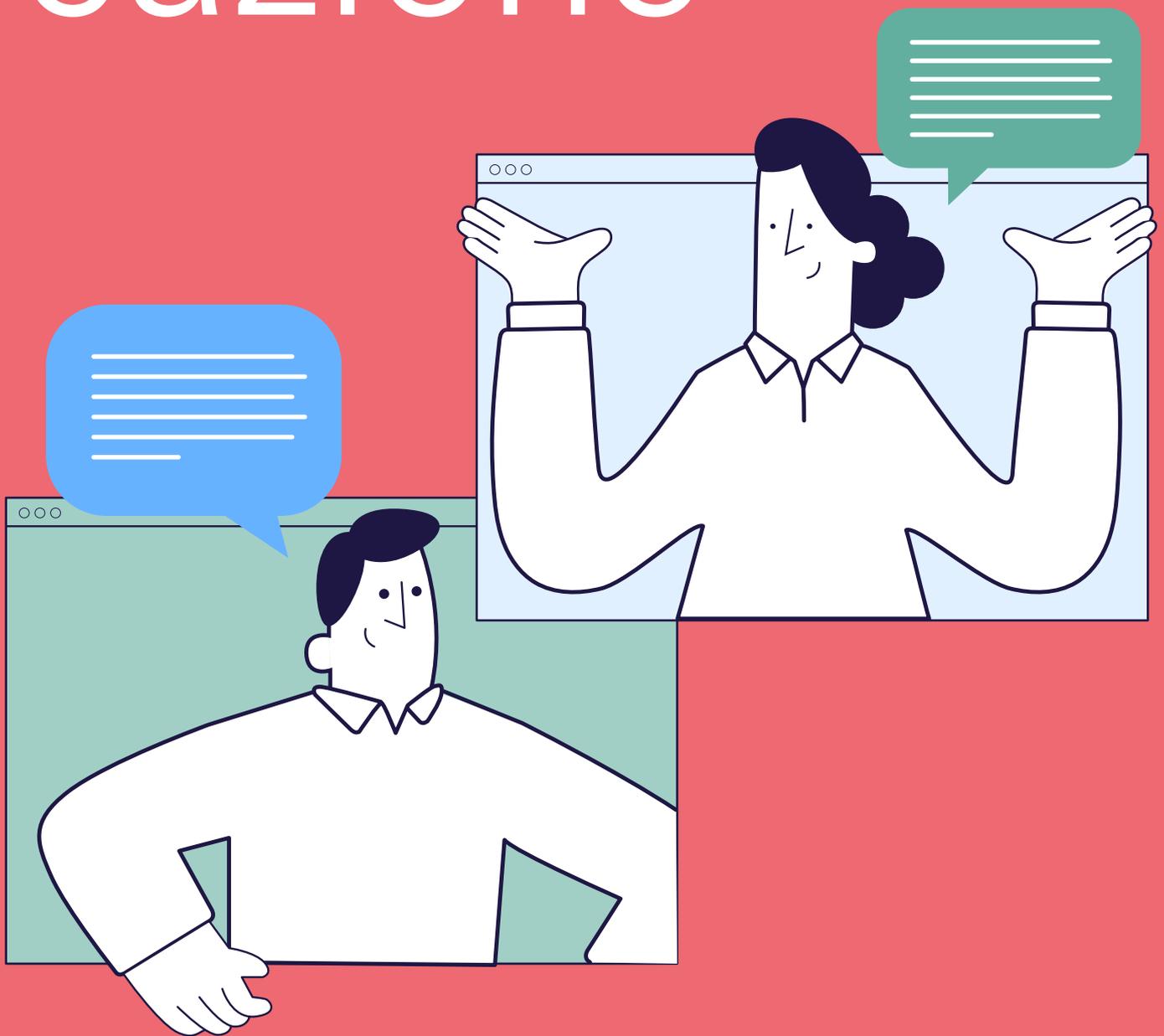
I risultati sono stati aggiornati nel corso dell'anno:

- dalla metà del 2023 tutti i Cantoni perseguono una strategia di digitalizzazione, Governo elettronico o IT;
- le cosiddette strategie di digitalizzazione consistono perlopiù nell'attuazione congiunta delle strategie di digitalizzazione di Cantone e Comuni.



5

# Comuni- cazione



## 5.1 Rete di contatti e scambio di conoscenze

Per consolidare la rete di contatti, la collaborazione e lo scambio di conoscenze all'interno delle amministrazioni pubbliche di tutti e tre i livelli statali e con l'economia privata, il mondo scientifico e la società civile, nel 2023 la Segreteria dell'ADS ha partecipato a diversi eventi destinati a un vasto pubblico o a specialisti, nonché a incontri con i partner. In alcuni casi la Segreteria si è occupata dell'organizzazione, in altri si è limitata alla presenza. Di seguito è illustrata una panoramica degli eventi, che tuttavia non include le riunioni degli organi e quelle di coordinamento. Nel 2023 si sono tenute inoltre 38 sedute dei gruppi di lavoro, anch'esse escluse dalla panoramica.



26.01.2023

Assemblea dei delegati ADS  
Berna

06.03.2023

Presentazione dell'ADS all'assemblea  
dell'associazione Parldigi da parte di P. Giarritta  
Berna

08.03.2023

«Digital-Dialog» della Segreteria  
dell'ADS con le conferenze interessate  
Berna  
Casa dei Cantoni

15./16.03.2023

Tavola rotonda «ERFA» dell'associazione Myni  
Gmeind  
online  
Con relazione di M. Kessler

15.02.2023

Gruppo specializzato intercantonale  
e-government della Conferenza  
svizzera dei cancellieri di Stato (CCS)  
Berna

30.04./01.05.2023

Hackathon «Open Legal Lab» dell'associa-  
zione eJustice con l'Ufficio federale di  
giustizia (UFG) e Opendata.ch e con l'ADS  
come partner  
Magglingen

02.05.2023

Conferenza Civic Tech 2023 della Federazione Svizzera dei Parlamenti dei Giovani  
FSPG con l'ADS come partner  
Berna

03.05.2023

Assemblea generale di eCH  
Wabern presso Berna

05.05.2023

Conferenza degli uffici «Swiss Government Cloud»  
Berna  
Con relazione di P. Giarritta



10.05.2023

Gruppo specializzato intercantonale  
e-government della Conferenza svizzera  
dei cancellieri di Stato (CCS)  
Berna

12.05.2023

eGovernment Symposium  
Ginevra  
Con relazione di P. Giarritta



24.-26.05.2023

Seminario sul federalismo  
dell'Università di Friburgo  
Schwarzenberg  
Con workshop di P. Giarritta

01.06.2023

Forum sulla comunicazione digitale  
della CaF, in collaborazione con la  
Segreteria dell'ADS  
Berna

08.06.2023

Swiss Public SMART  
Berna  
Tavola rotonda con P. Giarritta



22.06.2023

OneVoice Conference, evento  
specialistico del gruppo di lavoro Voice  
Olten

14.06.2023

27° Symposium on Privacy and Security  
Zurigo  
Tavola rotonda con P. Giarritta

27./28.06.2023

### Swiss eGovernment Forum 2023

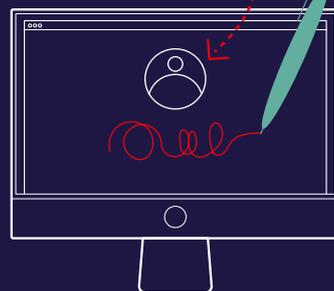
Berna  
Con relazione di M. Kessler  
Contact Point della Segreteria dell'ADS  
e presentazione di tre soluzioni gestite  
dall'ADS



01./02.07.2023

### Miglio federale aperto

Stand espositivo dell'Id-e, presentazione  
comune dell'Ufficio federale di giustizia UFG,  
dell'Ufficio federale dell'informatica e della  
telecomunicazione (UFIT) e della Segreteria  
dell'ADS  
Berna



17.08.2023

### Presentazione della prova di fattibilità

AGOV  
Berna



14.09.2023

### Assemblée des délégués

de l'ANS  
Saillon



22.08.2023

### Conferenza sugli acquisti del settore dell'informatica presso la Scuola universitaria professionale di Berna

Berna  
Con la partecipazione della  
Segreteria dell'ADS e la moderazione  
di una sessione da parte di  
G. Hernan e V. Eugster

30.08.2023

### Conferenza sul cloud

Evento specialistico online dei gruppi  
di lavoro Cloud e Workplace  
Online



Fotografo:  
Konstantin Gastmann

14.09.2023

### Conferimento del premio del concorso eGovernment

Berlino  
2° posto nella categoria Miglior progetto  
di digitalizzazione per l'UST con la  
piattaforma I14Y

15.09.2023

**Assemblea dei delegati CSI**  
Saillon



28.09.2023

**Evento serale dell'associazione eCH**  
Saluto da parte di P. Giarritta



09.11.2023

**Forum sulla comunicazione digitale della CaF**  
in collaborazione con la Segreteria dell'ADS  
Berna



10.11.2023

**Riunione plenaria sull'informatica delle Città e dei Comuni, evento specialistico del gruppo di lavoro SGI**  
Berna  
Con relazione di P. Giarritta

16.11.2023

**Convegno nazionale sull'accessibilità elettronica, evento online dell'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD) in collaborazione con l'ADS**  
Berna

06.12.2023

**Webinar sul rapporto eGovernment Benchmark: panoramica e risultati della Svizzera**  
Evento online della Segreteria dell'ADS



04.12.2023

**Swiss Community Day on Data, in collaborazione con l'UST**  
Zurigo



## 5.2 Newsletter

Lo scorso anno sono state inviate sei edizioni della → [newsletter dell'Amministrazione digitale Svizzera](#) in tedesco e francese. Alla fine del 2023, la newsletter contava oltre 3220 abbonati. Nella newsletter, l'ADS informa regolarmente sui temi della digitalizzazione e dell'informatica nelle amministrazioni pubbliche. Offre inoltre la possibilità a Confederazione, Cantoni, Città e Comuni, nonché ai partner della sua rete di contatti, di fornire il loro contributo.

## 5.3 Sito web

Il sito web → [amministrazione-digitale-svizzera.ch](#) è disponibile in quattro lingue. Nel 2023 ha registrato circa 66 100 visite (2022: 50 000) e circa 140 500 visualizzazioni di pagina (2022: 120 000). Nella sezione «News» sono pubblicate regolarmente novità interessanti o comunicati stampa. È inoltre presente una panoramica degli eventi futuri. Nel centro download per le pubblicazioni è possibile consultare vari studi, rapporti o documenti. Vengono altresì presentati i progetti e le misure relativi al piano di attuazione ADS e gli organi dell'ADS. Nel 2023 è stato lanciato un → [blog sulle conoscenze giuridiche](#) (in tedesco e francese), che risponde alle domande sul diritto in materia di Governo elettronico e classifica le leggi pertinenti. Il blog è frutto della collaborazione della Segreteria dell'ADS con l'associazione eJustice.CH.

## 5.4 Pubblicazioni

La tendenza verso le pubblicazioni online si è rafforzata: nell'anno in rassegna, infatti, la Segreteria, fatta eccezione per la strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027», non ha pubblicato rapporti né opuscoli in formato cartaceo, prediligendo sempre più spesso le pubblicazioni sul web.

### Rapporto annuale Amministrazione digitale Svizzera 2022

Il rapporto annuale è stato approvato dall'organo di direzione politica dell'ADS il 23 giugno 2023. Il → [rapporto annuale 2022](#) può essere scaricato in tedesco, francese e italiano dal sito web dell'ADS.

### Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»

La strategia è disponibile in una → [versione online](#) in tedesco, francese e italiano e anche in una versione stampata (solo tedesco e francese). Inoltre è stata pubblicata in versione integrale nel → [Foglio federale](#).

## 5.5 Attività mediatica

Nel 2023 la Segreteria ha avuto la possibilità di far pubblicare alcuni articoli e interviste in pubblicazioni specialistiche. Nei social media la Segreteria è stata attiva in particolare su LinkedIn e sulla piattaforma X (ex Twitter).

Di seguito è riportato un elenco degli articoli inseriti in pubblicazioni specialistiche con il coinvolgimento diretto della Segreteria dell'ADS:

### Guida per comuni digitali nella rivista «Comune Svizzero (un'iniziativa congiunta con l'ACS)

- I consigli della «Guida per comuni digitali»  
→ [edizione 1-2 del 2023](#)
- L'importanza degli standard nella digitalizzazione  
→ [edizione 3 del 2023](#),  
[in collaborazione con l'associazione eCH](#)
- Tecnologia civica: un'opportunità per i comuni  
→ [edizione 7-8 del 2023](#)
- Protezione dei dati: aspetti da considerare  
→ [edizione 12 del 2023](#),  
[in collaborazione con privatim](#)

### «Preparare il terreno per un'amministrazione moderna»

Swisstopo Folio 2023 con accento sulla trasformazione digitale, intervista a P. Giarritta, maggio 2023

→ [«Preparare il terreno per un'amministrazione moderna» \(admin.ch\)](#)

### «E-Government im Föderalismus: Chance oder Herausforderung?»

Articolo con P. Giarritta nella rivista Abraxas, edizione n. 9, maggio 2023

→ [E-Government im Föderalismus: Chance oder Herausforderung? | rivista Abraxas](#)

### «Die Zusammenarbeit in der Verwaltung hat sich fundamental verändert»

Intervista nella pubblicazione «Soziale Sicherheit» (CHSS) dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali, edizione di giugno 2023

→ [«Soziale Sicherheit», Rivista del CHSS](#)

### «Digitalisierung ist spät in den obersten Führungsebenen angekommen»

Intervista di Inside IT a P. Giarritta, ottobre 2023

→ [«Digitalisierung ist spät in den obersten Führungsebenen angekommen» \(inside-it.ch\)](#)

# Colofone

Il rapporto annuale è stato approvato dall'organo di direzione politica dell'ADS il 25 aprile 2024.

## Editore

Amministrazione digitale Svizzera

## Contatto

Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera

Casa dei Cantoni

Speichergasse 6

3003 Berna

→ [info@digitale-verwaltung-schweiz.ch](mailto:info@digitale-verwaltung-schweiz.ch)

→ [amministrazione-digitale-svizzera.ch](http://amministrazione-digitale-svizzera.ch)

## Redazione del rapporto annuale

Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera

## Progetto grafico

→ [wapico.ch](http://wapico.ch)

Pubblicazione aprile 2024,

il rapporto può essere scaricato in formato PDF

© Copyright Amministrazione digitale Svizzera



Digitale Verwaltung Schweiz  
Administration numérique suisse  
Amministrazione digitale Svizzera



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



KONFERENZ DER KANTONSREGIERUNGEN  
CONFÉRENCE DES GOUVERNEMENTS CANTONAUX  
CONFEDERAZIUN DEI GOVERN CANTONALI  
CONFEDERAZIUN DA LAS REGENZAS CANTUNALAS



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associazziun da las Vischnanzas Svizras

Schweizerischer Städteverband  
Union des villes suisses  
Unione delle città svizzere

