

Kanton St.Gallen

ELCA ADVISORY



Einsatz von KI für allgemeine Büroaufgaben Praxisbeispiel für eine Herangehensweise

Cloud- und Workplace Tagung 2025 der Digitalen Verwaltung Schweiz

19. August 2025

Olaf Sparka, Leiter IT, Volkswirtschaftsdepartement St.Gallen
Nadine Tschichold, Nicolas Zahn, ELCA Advisory

Traktanden



1. Ausgangslage
2. Herausforderungen für genKI im Kanton
3. Lösungsvorschlag: Das Hub-Konzept
4. Diskussion



Ausgangslage



Ausgangslage

Wonach Mitarbeitende damals fragten

- ChatGPT
- DeepL

Was sie jetzt wollen:

ChatGPT, Grok, Perplexity, Le Chat,
Claude, CoPilot, Gemini, Llama,
NotebookLM.....



Herausforderungen für genKI im Kanton St.Gallen

- Lizenzen & Lizenzverwaltung
- Beschaffung
- Schulung und Training
- Technik
 - OnPrem vs aaS
 - Performance → Qualität der Antwort
 - Betrieb
- Recht, Sicherheit und Datenschutz
 - Rechtsgrundlagen
 - Cloud Problematik
 - Souveränität
- Kommunikation
 - Interne
 - Extern
- HR



Herausforderungen für genKI im Kanton St.Gallen

Und zudem:

- Neuland
- Geschwindigkeit
- Schwer vorhersehbar

Führt zu

- Keine langfristigen Verträge
- Keine hohen Investition



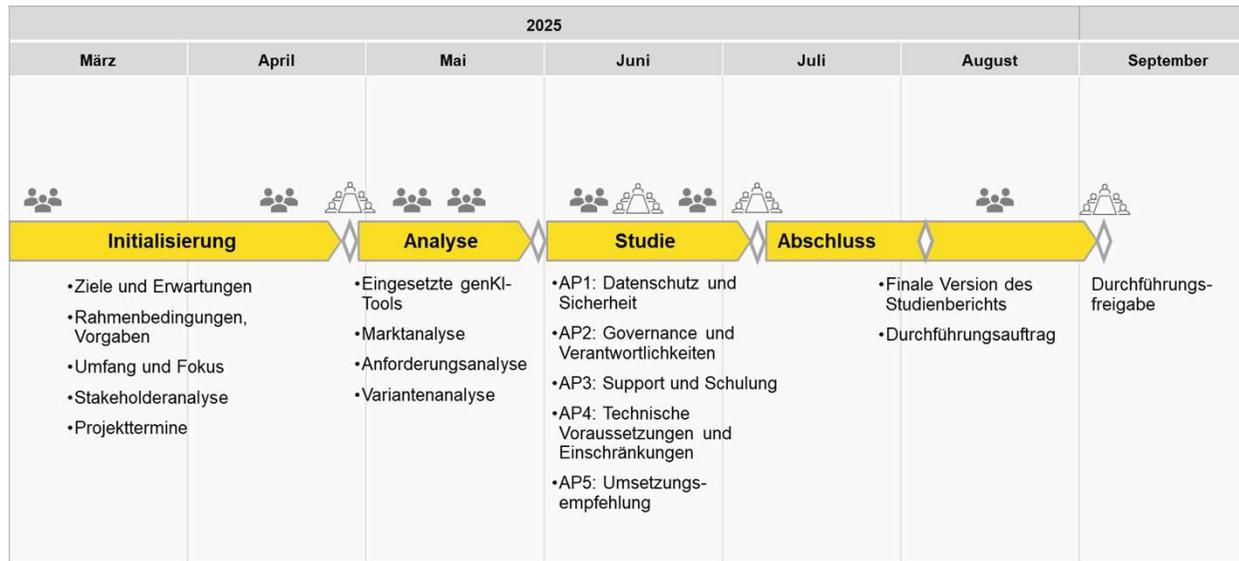
Lösungsvorschlag

Wie lösen wir das auf?

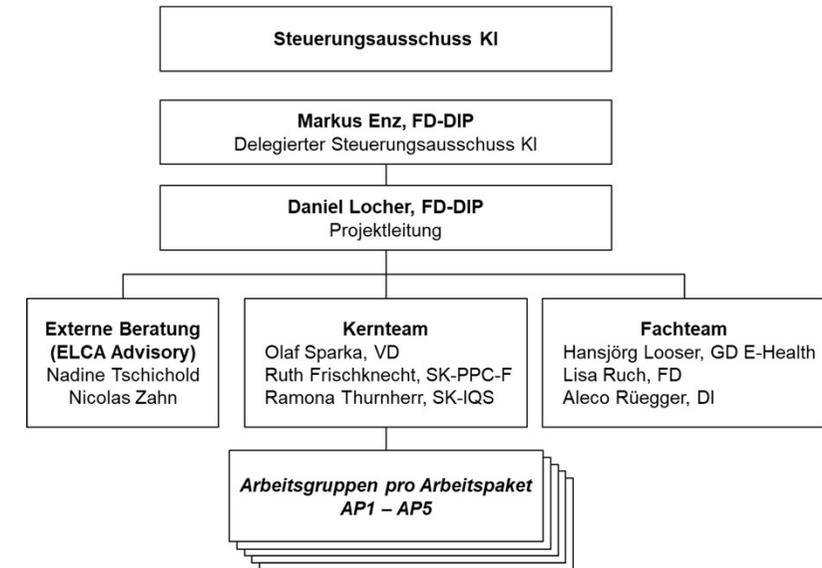
- Studie gemäss HERMES
- Anforderungen an eine Lösung
 - Flexibilität & Anpassungsfähigkeit
 - Tiefe Investitionen
 - Möglichkeit schnell Erfahrungen zu sammeln



Vorgehen für die Erarbeitung der Studie

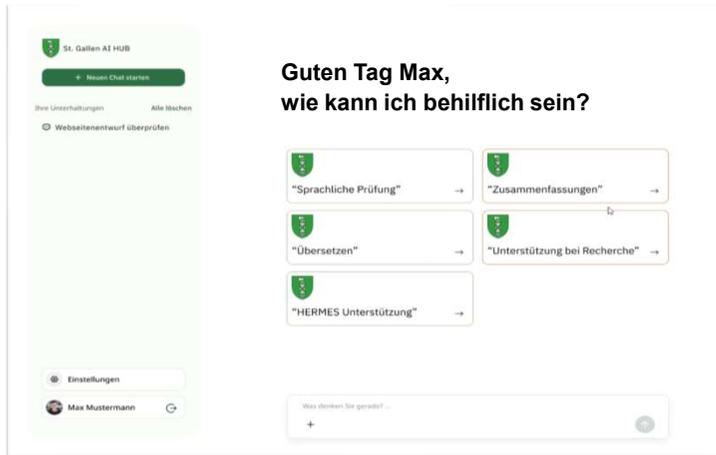


- Längere Initialisierung der Studie
- Kurze, grobe Analyse
- Erarbeiten der Studie in parallelen Arbeitspaketen
- Längere Dauer der Abschlussarbeiten (Abwesenheiten über Sommerwochen)



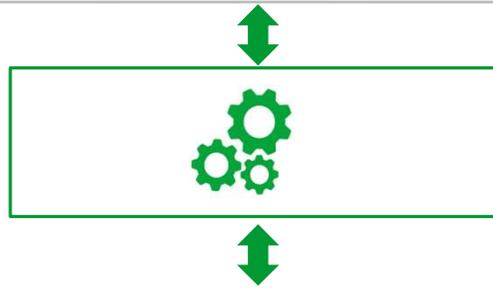
- Steuerung durch kantonsweiter Steuerungsausschuss KI, inkl. Gemeinden
- Kleine Projektorganisation

Lösungsvorschlag: genKI-Hub



Anwendersicht

Hub mit Anwendungsfällen, dargestellt als Kacheln



Steuerungsschicht

- Verlinkung zwischen Use-Case und technischer Umsetzung,
- Monitoring und Compliance



Techn. Umsetzung

genKI-Anwendungen und Modelle, gekoppelt an die Anwendungsfälle bzw. Kacheln

Lösungsvorschlag: genKI-Hub

St. Gallen AI HUB

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?

- “Sprachliche Prüfung” →
- “Zusammenfassungen” →
- “Übersetzen” →
- “Unterstützung bei Recherche” →
- “HERMES Unterstützung” →

Eigenschaften:

- Zentrale Verwaltung der Anwendungsfälle und der eingesetzten Technologien
- Trennung der Anwendungsfälle und der jeweiligen technologischen Umsetzung → einfache Anpassung der technologischen Lösungen
- Einfache Erweiterungen
- Einfache Durchsetzung von Governance-Richtlinien z.B. Einschränkung der Bearbeitung von schützenswerten Daten
- Kontrollierte Umgebung für den Betrieb, z.B. Monitoring der Lizenzierung, Filterung von Anfragen etc.

Lösungsvorschlag: Steuerungsschicht

- Mögliche Funktionen:
 - Nutzeranmeldung / Benutzerzugriffe via SSO/IAM
 - Durchsetzung definierter Compliance-Richtlinien
 - Anonymisierung von Daten
 - Erhebung von relevanten Nutzungsstatistiken
 - Umsetzung der Anwendungsfälle z.B.
 - Übersetzung via DeepL-API
 - HERMES RAG mittels gehostetem Llama
- Umsetzung mittels Open Source Lösungen wie OpenWebUI



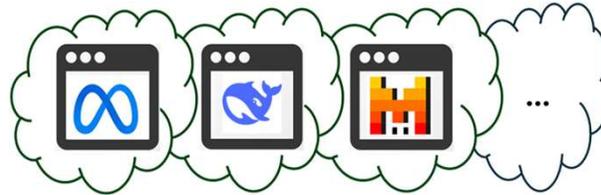
Lösungsvorschläge für die technische Umsetzung

Cloudbasierte GenKI-Anwendungen



- Anbindung über API für Anwendungen wie ChatGPT, Gemini, Claude mit zentralem Lizenzmanagement
- **Schnelle Anbindung aber Abhängigkeit und Datenschutz**

genKI-Modelle as-a-Service



- Anbindung von extern gehosteten Modellen wie Llama, Mistral, etc
- **Höhere Flexibilität und besserer Datenschutz aber Abhängigkeit**

genKI-Modelle On Premise



- Anbindung von selbstgehosteten Modellen wie Llama, Mistral, etc.
- **Höchste Kontrolle aber hoher Investitions- und Wartungsaufwand**

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?

-  ["Sprachliche Prüfung" →](#)
-  ["Zusammenfassungen" →](#)
-  ["Übersetzen" →](#)
-  ["Unterstützung bei Recherche" →](#)
-  ["HERMES Unterstützung" →](#)

Wie kann ich Ihnen heute behilflich sein?

-  [“Sprachliche Prüfung” →](#)
-  [“Zusammenfassungen” →](#)
-  [“Übersetzen” →](#)
-  [“Unterstützung bei Recherche” →](#)
-  [“HERMES Unterstützung” →](#)

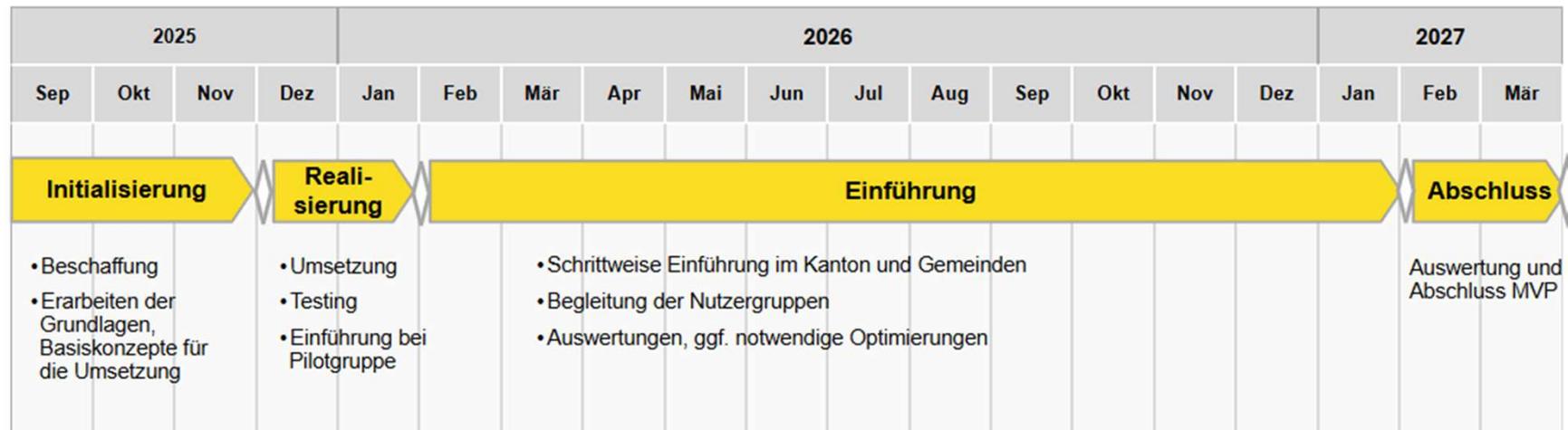
Weiteres Vorgehen

Sehr rasch ein «Minimal Variable Product» (MVP) realisieren

- Keine schützenswerten Daten
- Fünf vordefinierte Anwendungsfälle
- Sowohl GenKI-Anwendung als auch genKI-Modelle as-a-Service

Erkenntnisse für weitere Realisierungsschritte gewinnen

- Nutzerverhalten und Bedürfnisse evaluieren
- technischen Fragen adressieren



Mehrwert des MVP

Herausforderung	Mehrwert des MVP
Knowhow-Aufbau	erste praktische Erfahrungen mit genKI im Büroalltag Grundlage für das Optimieren von Trainings
Lizenzen & Lizenzverwaltung	<ul style="list-style-type: none">- kontrollierter Zugang über zentrales Lizenzmanagement- Anbindung lizenzfreier Lösungen
Beschaffung	<ul style="list-style-type: none">- Keine Bindung an Lieferanten- keine öffentliche Ausschreibung notwendig- Grundlage für das Sammeln von Erfahrungswerten
Technik und Betrieb	Kontrolliertes Ausprobieren von verschiedenen genKI-Lösungen und Betriebsmodellen
Recht, Sicherheit und Datenschutz	Einschränkung auf Bearbeitung nicht-schützenswerter Daten



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.

Fragen?

