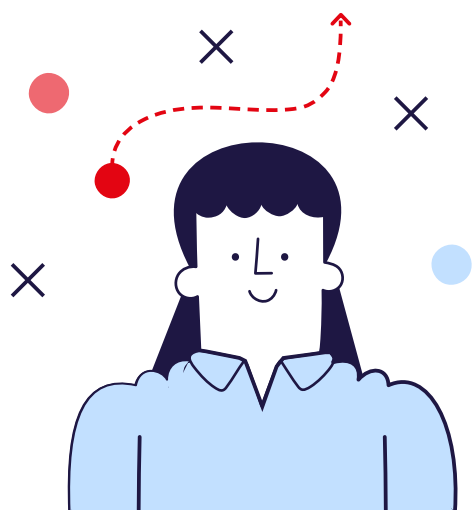


Rapporto annuale 2025



Il 2025
in cifre 8



Basi e
organizzazione 12

Convenzione quadro di diritto pubblico 13

Accordo tra la Confederazione e i Cantoni per il finanziamento dei progetti dell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» per gli anni 2024–2027 13

Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027» 13

Piano di attuazione ADS e agenda ADS 13

Organizzazione 14

Organo di direzione politica 14

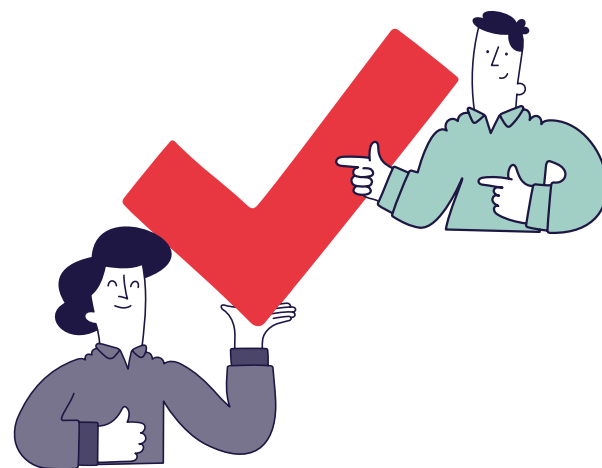
Organo di direzione operativa 17

Assemblea dei delegati 18

Gruppi di lavoro 18

Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali 18

Segreteria 19



Piano di
attuazione ADS 22

Stato di attuazione 23

Progetti 23

- Ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera 23
- Realizzare una soluzione di «one-stop government» 27
- Introdurre l'e-ID e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera 29
- Promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto 30
- Consentire lo sviluppo di un «cloud-enabled government» 32
- Rafforzare la collaborazione e agire come sistema globale interconnesso 33

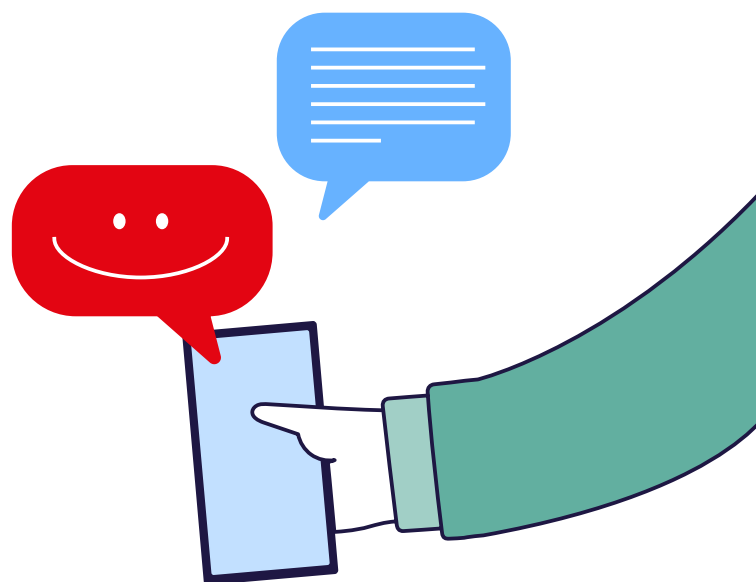
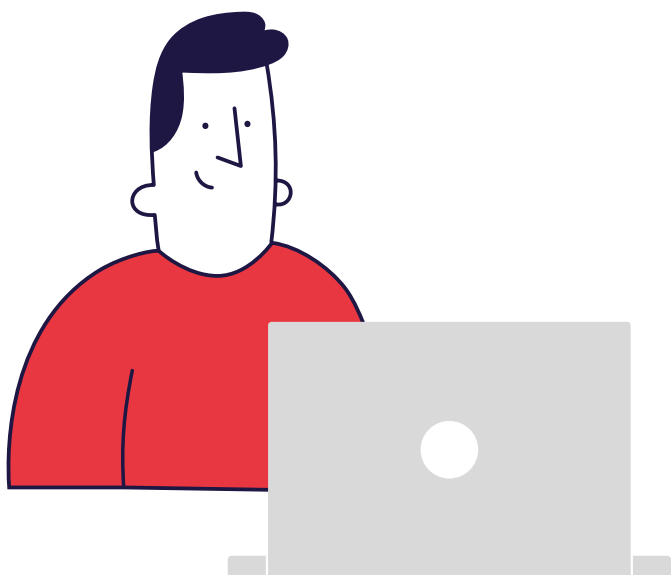
Sviluppo dell'ADS 35

Prestazioni chiave 38

- Promuovere la standardizzazione 38
- Promuovere progetti innovativi 38
- Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica 40
- Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia nei servizi digitali offerti dalle autorità 40
- Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche 40
- Promuovere e rafforzare un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi 41
- Istituire gruppi di lavoro che forniscono sostegno 41
- Retrospezione delle attività svolte dai gruppi di lavoro 41

Coordinamento operativo
del piano di attuazione 45

Impiego dei mezzi finanziari e finanziamento 46



Monitoraggio 47

Rapporto di monitoraggio..... 48

Attività di monitoraggio e studi..... 48

Le cifre, i dati e i fatti più importanti emersi
dal monitoraggio..... 50

Comunicazione 52

Rete di contatti e scambio di conoscenze 53

Newsletter 57

Sito web..... 57

Pubblicazioni 57

Attività mediatica 58

Investire insieme per utilizzare insieme

Care lettrici, cari lettori,

in qualità di consigliera federale, ritengo fondamentale che la popolazione possa entrare in contatto con l'Amministrazione in modo semplice e sicuro. In occasione di eventi incontro spesso concittadini che condividono questo pensiero. Durante le conversazioni con loro mi vengono espressi molti desideri, ma anche paure. Oltre ai conflitti geopolitici, alcune persone nutrono preoccupazioni anche nei confronti delle nuove tecnologie.

Alla luce di queste considerazioni, in seno all'organo di direzione politica dell'ADS promuoviamo la trasformazione digitale tenendo conto delle esigenze della popolazione, delle imprese e dell'Amministrazione. Oltre al coordinamento a livello politico e tecnico, un importante fattore di successo è il finanziamento congiunto di progetti e prestazioni. Con l'organizzazione di cooperazione Amministrazione digitale Svizzera, la Confederazione e i Cantoni investono



Karin Keller-Sutter, Consigliera federale
Capo del Dipartimento federale delle finanze
Presidente dell'organo di direzione politica dell'ADS

in un'amministrazione digitale orientata al futuro: in questo modo vengono priorizzate, finanziate e attuate misure a livello nazionale, al fine di rendere possibile l'utilizzo condiviso di servizi di base e infrastrutture digitali.

Questi investimenti comuni sono preziosi. Per poter offrire anche in futuro alla popolazione svizzera un'amministrazione digitale all'avanguardia, nel 2025 abbiamo posto le basi per lo sviluppo dell'organizzazione. Nel mese di dicembre 2025, il Consiglio federale e la Conferenza dei governi cantonali hanno approvato la visione comune per la futura cooperazione tra i livelli statali nel settore dell'amministrazione digitale. Essa descrive come si intende portare avanti la trasformazione digitale delle amministrazioni svizzere: in modo coordinato e congiunto in tutta la Svizzera.



Karin Keller-Sutter, Consigliera federale
Capo del Dipartimento federale delle finanze
Presidente dell'organo di direzione politica dell'ADS

Ciò che ci incoraggia

Care lettrici, cari lettori,

durante l'assemblea dei delegati dell'Amministrazione digitale Svizzera dello scorso mese di settembre ci è stato comunicato che «DVS4U», il progetto di gestione dei certificati digitali per le autorità, aveva vinto il primo premio del concorso internazionale di Governo elettronico, nella categoria «Ripensare i processi amministrativi dall'inizio alla fine». La bella notizia è stata accolta da un plauso entusiastico, che ci ha ricordato il senso del nostro incontro. Perché sono i successi come questo che ci incoraggiano a proseguire insieme, nella nostra unità, questo cammino.

Dietro a ogni successo ci sono persone motivate, pronte a ripensare i processi amministrativi e a farlo dalla prospettiva dell'utente. Persone, che hanno il coraggio di sperimentare in piccole cose che poi potranno trovare diffusione in tutta la Svizzera. Le cifre del 2025 sono la prova di questo impegno e di questo coraggio: in



Peppino Giarritta

Incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale Svizzera
Presidente dell'organo di direzione operativa dell'ADS

dicembre tutti e 26 i Cantoni hanno introdotto la licenza digitale per allievo conducente. A dicembre è stato raggiunto anche il traguardo del milione di account AGOV. Come leggerete più avanti, l'anno trascorso è caratterizzato da altre cifre notevoli. La differenza la fanno anche i numeri in apparenza irrisori. Nel 2025, per esempio, l'ADS ha costituito due nuovi gruppi di lavoro, con cui ha risposto alla necessità di affrontare insieme temi e questioni complesse come gli appalti o le infrastrutture cloud.

Nella sua continua evoluzione, l'ADS ha tracciato nel 2025 una traiettoria sempre più definita verso il successo della futura cooperazione federale nel settore dell'amministrazione digitale. Cercheremo le soluzioni che ancora mancano cammin facendo, ma un anno come il 2025 lascia ben sperare: insieme, troveremo quelle giuste.

Buona lettura.



Peppino Giarritta

Incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale Svizzera
Presidente dell'organo di direzione operativa dell'ADS

1 Il 2025 in cifre



1 visione comune
della futura cooperazione
federale nell'ambito
dell'amministrazione digitale



26 Cantoni propongono
la licenza digitale
per allievo conducente





2 anni di lavoro con
la strategia «Amministrazione
digitale Svizzera 2024–2027»

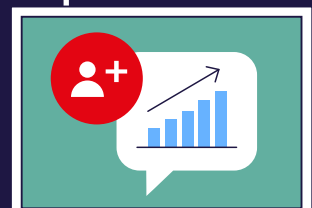


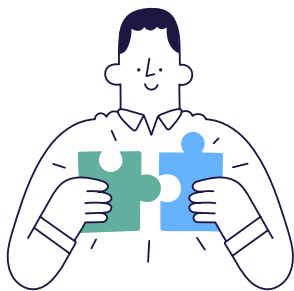
35 articoli formano
le condizioni generali
per prestazioni TIC
(edizione marzo 2025)



73% di popolazione sbriga
online almeno la metà delle
pratiche amministrative

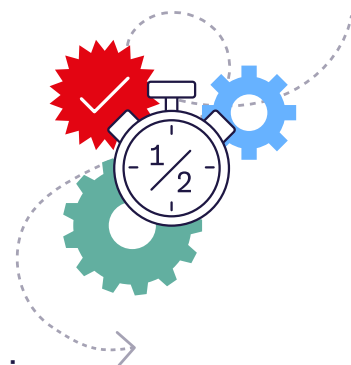
1 000 000 conti
utente AGOV





1 una visione comune della futura cooperazione federale nell'ambito dell'amministrazione digitale

Nel dicembre 2025 la Confederazione e i Cantoni hanno preso una decisione di principio, approvando la visione comune della futura cooperazione federale nell'ambito dell'amministrazione digitale. Questa delinea l'evoluzione auspicata per l'amministrazione digitale e comprende due indirizzi strategici. L'indirizzo strategico 1 mira a rafforzare la gestione e l'attuazione congiunte tra Confederazione, Cantoni, Città e Comuni. Parallelamente, l'indirizzo strategico 2 mira a istituire una nuova competenza federale con regole specifiche per la partecipazione dei Cantoni, delle Città e dei Comuni, al fine di rendere gli standard essenziali più vincolanti per tutti gli enti pubblici.



2 anni di lavoro con la strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»

L'attuazione della strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027» (di seguito «Strategia») è giunta a metà percorso e sono stati raggiunti traguardi importanti in tutte le priorità strategiche, alcuni progetti già portati a termine. Questo strumento consente alla Confederazione, ai Cantoni, alle Città e ai Comuni di stabilire congiuntamente come accelerare la trasformazione digitale delle amministrazioni nel contesto federale. La Strategia definisce i campi d'azione da affrontare in primo luogo ai tre livelli federali nonché le priorità strategiche per il periodo 2024–2027.



26 Cantoni propongono la licenza digitale per allievo conducente

L'ADS promuove progetti pilota mirati per mettere alla prova l'e-ID e l'infrastruttura di fiducia swiyu. Una pietra miliare è stata la licenza digitale per allievo conducente, disponibile in tutta la Svizzera dalla fine del 2025. In tutti i 26 Cantoni, i titolari di una licenza per allievo conducente valida cartacea possono ottenerne una digitale rivolgendosi ai servizi cantonali della circolazione e utilizzarla comodamente tramite smartphone. Questo rappresenta un ulteriore passo avanti verso servizi amministrativi moderni e di facile utilizzo.



35 articoli formano le condizioni generali per prestazioni TIC (edizione marzo 2025)

Nel marzo 2025, con la pubblicazione delle condizioni generali per prestazioni di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) – per la prima volta da parte dell'ADS – si è concluso un ampio processo di revisione e armonizzazione all'interno dell'amministrazione pubblica e in collaborazione con il settore privato. I 35 articoli delle condizioni generali garantiscono la trasparenza e la comparabilità delle offerte TIC e si sono affermati come standard ampiamente condiviso nel settore degli appalti pubblici. Costituiscono un riferimento affidabile sia per le amministrazioni sia per i fornitori e contribuiscono ad accelerare le procedure di gare e a valutare le offerte in modo obiettivo.

73 % di popolazione sbriga online almeno la metà delle pratiche amministrative

Il ricorso, da parte della popolazione, alle pratiche amministrative digitali registra un aumento del 4 per cento. Questo è uno dei risultati principali dello studio nazionale sul Governo elettronico pubblicato nel 2025. I motivi principali per cui si ricorre allo sportello digitale, ad esempio per la dichiarazione d'imposta o per l'acquisto di un contrassegno stradale elettronico, sono la flessibilità e il risparmio di tempo. Lo studio nazionale sul Governo elettronico è condotto ogni tre anni. L'ultimo è stato pubblicato nel marzo 2025.



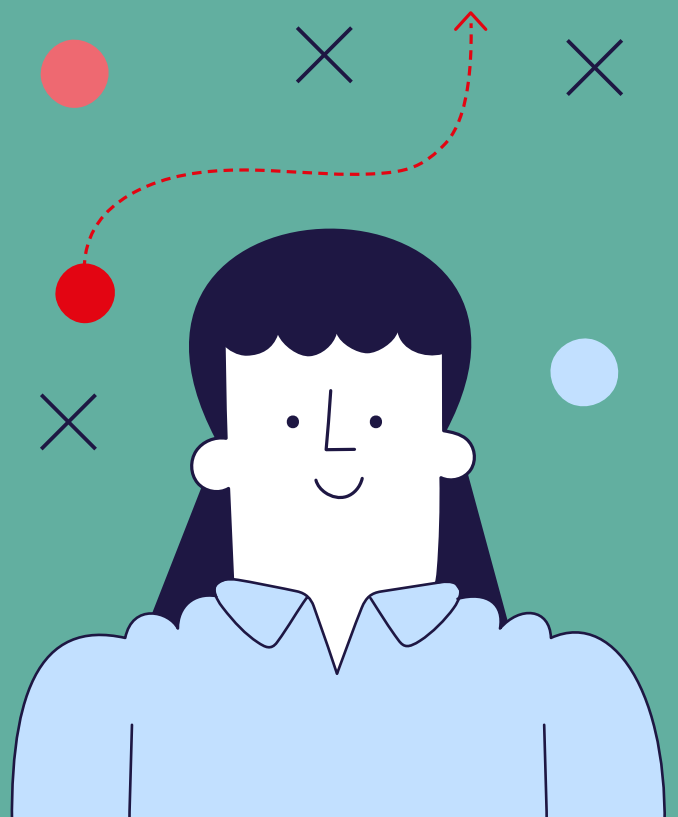
1 000 000 conti utente AGOV

È la storia di successo di un servizio di base: a poco meno di due anni dall'avvio, all'inizio di dicembre 2025 il Servizio di autenticazione delle autorità svizzere AGOV ha superato il traguardo di un milione di conti utente registrati. Ai sette Cantoni che avevano già introdotto AGOV, nel 2025 se ne sono aggiunti altri cinque, così come alcuni Comuni. Anche all'interno dell'Amministrazione federale il login senza password è utilizzato per accedere a determinati servizi.



2 Basi e organizza- zione

L'Amministrazione digitale Svizzera si occupa della gestione strategica e coordina le attività di digitalizzazione della Confederazione, dei Cantoni, delle Città e dei Comuni.



2.1 Convenzione quadro di diritto pubblico

La → [Convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale Svizzera](#) regola la cooperazione tra la Confederazione e i Cantoni nell'ambito della trasformazione digitale delle loro amministrazioni. I Cantoni coinvolgono i Comuni. La Confederazione e i Cantoni sono enti responsabili dell'ADS con pari diritti. Agiscono per il tramite del Consiglio federale e della Conferenza dei governi cantonali (CdC).

2.2 Accordo tra la Confederazione e i Cantoni per il finanziamento dei progetti dell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» per gli anni 2024–2027

Sulla base della Convenzione quadro di diritto pubblico e, per quanto riguarda la Confederazione, in virtù della legge federale concernente l'impiego di mezzi elettronici per l'adempimento dei compiti delle autorità (LMeCA), la Confederazione e i Cantoni disciplinano, in un accordo, il finanziamento di progetti dell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS) per gli anni 2024–2027. I progetti dell'agenda ADS oggetto del finanziamento sono riportati nell'allegato. L'allegato può essere adeguato sulla base di un nuovo accordo tra tutte le parti. È prevista una revisione annuale. Quella dell'allegato 2026 è stata completata nel giugno 2025.

2.3 Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»

La → [strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»](#) è entrata in vigore il 1° gennaio 2024. Essa consente a Confederazione, Cantoni, Città e Comuni di trovare un'intesa per l'attuazione e l'ulteriore sviluppo dell'amministrazione digitale.

La Strategia si fonda sulla cooperazione e definisce i campi d'azione da trattare in via prioritaria ai tre livelli federali nonché le priorità strategiche per gli anni 2024–2027. Essa specifica inoltre in che modo l'organizzazione di cooperazione Amministrazione digitale Svizzera sostiene con misure adeguate gli enti pubblici nell'adempimento dei loro compiti. La Strategia è attuata congiuntamente dalla Confederazione, dai Cantoni, dalle Città e dai Comuni e viene messa in atto all'interno delle organizzazioni esistenti e nel quadro delle loro competenze.

2.4 Piano di attuazione ADS e agenda ADS

A fine 2025, il piano di attuazione ADS prevedeva 28 **progetti** e 8 prestazioni chiave. I progetti sono in larga parte quelli dell'agenda ADS e la loro realizzazione è resa possibile grazie ai fondi del finanziamento iniziale congiunto stanziati dalla Confederazione e dai Cantoni. Questi progetti riguardano infrastrutture e servizi digitali di base urgentemente necessari, che vengono sviluppati congiuntamente. Per la loro attuazione, la Confederazione e i Cantoni hanno messo a disposizione ulteriori mezzi finanziari per il periodo 2024–2027 (finanziamento iniziale). Le **prestazioni chiave** comprendono soprattutto attività della Segreteria dell'ADS nei settori della standardizzazione, dell'architettura e dell'innovazione.

I contenuti del piano di attuazione, l'avanzamento dei progetti e delle misure nonché i progetti dei gruppi di lavoro sono illustrati al → [capitolo 3](#).

2.5 Organizzazione

L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale all'interno dei tre livelli statali e fra gli stessi. I relativi organi sono formati da rappresentanti della Confederazione, dei Cantoni, delle Città e dei Comuni.

Organizzazione dell'Amministrazione digitale Svizzera

→ [L'Amministrazione digitale Svizzera](#)

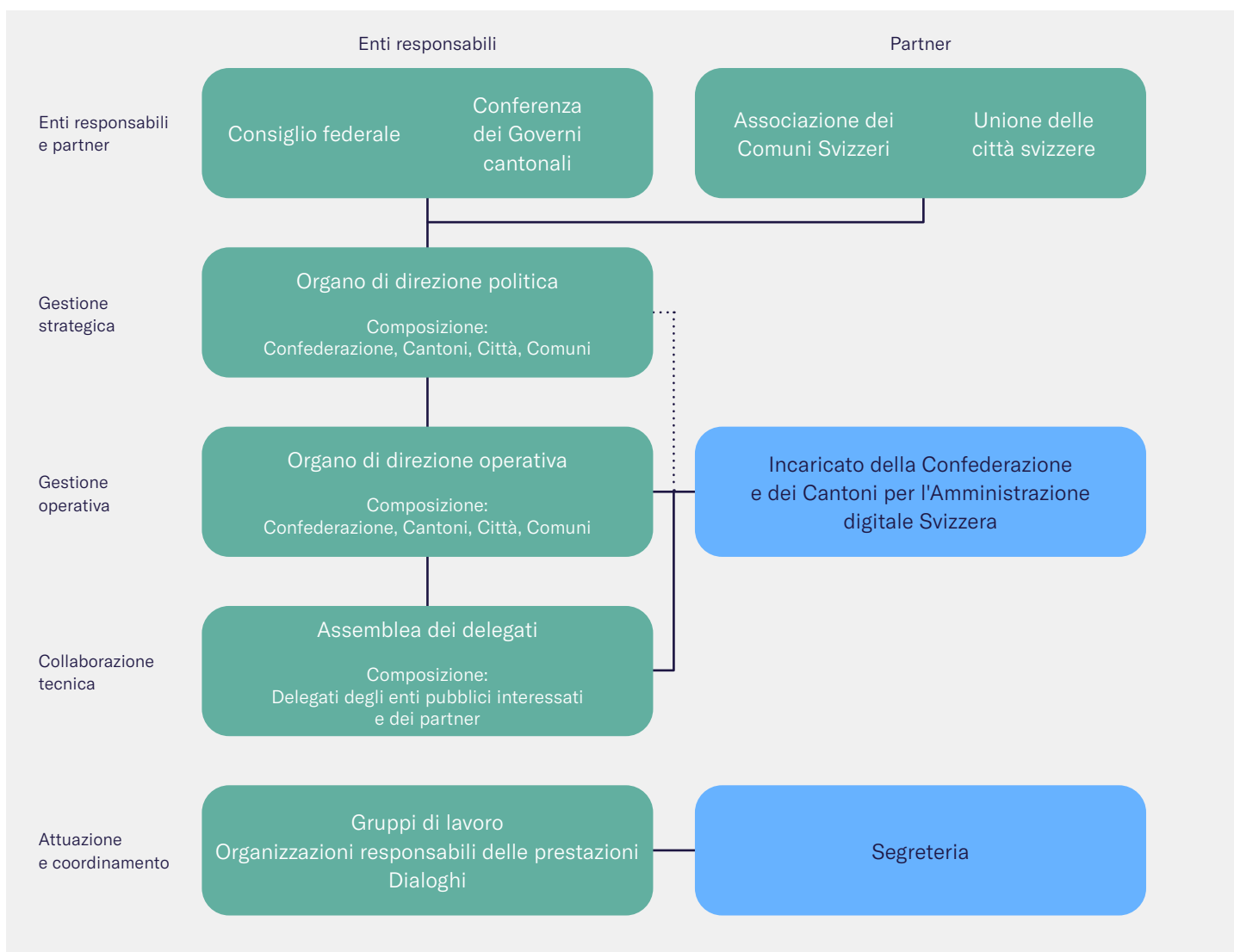


Figure 1 Organizzazione dell'Amministrazione digitale Svizzera

Organo di direzione politica

L'organo di direzione politica è preposto alla gestione strategica dell'ADS. Elabora la strategia ed è responsabile per il raggiungimento degli obiettivi fissati. È composto da tre rappresentanti della Confederazione, sei dei Cantoni e tre dei Comuni. Nell'anno in esame è stato presieduto dal consigliere di Stato del Cantone di Argovia Markus Dieth, presidente della Conferenza dei governi cantonali.

Nel 2025 la composizione dell'organo di direzione politica era la seguente:



**Consigliera federale
Karin Keller-Sutter**
Capo del Dipartimento federale delle
finanze



**Consigliere federale
Guy Parmelin**
Capo del Dipartimento federale
dell'economia, della formazione e della
ricerca



**Consigliera federale
Elisabeth Baume-Schneider**
Capo del Dipartimento federale dell'interno



Markus Dieth
Consigliere di Stato del Cantone di Argovia
Presidente della Conferenza dei governi
cantonali



Consigliere di Stato David Eray
Cantone del Giura (fino a dicembre 2025)



Consigliera di Stato Crystel Graf
Cantone di Neuchâtel (fino a settembre
2025)



Consigliera di Stato Valérie Dittli
Cantone di Vaud (da ottobre 2025)



Consigliere di Stato Marc Mächler
Cantone di San Gallo



Consigliere di Stato Reto Wyss
Cantone di Lucerna



Cancelliera di Stato Kathrin Arioli
Cantone di Zurigo



Sindaco Michael Künzle
Città di Winterthur



Sindaco Pierre Dessemontet
Città di Yverdon-les-Bains



Sindaco Boris Tschirky
Comune di Gaiserwald

Nel 2025 l'organo di direzione politica si è riunito il → 25 febbraio, il → 3 aprile e il → 27 ottobre. Oltre alle attività ordinarie, ha dedicato particolare attenzione all'ulteriore sviluppo dell'organizzazione dell'ADS.

Organo di direzione operativa

L'organo di direzione operativa pianifica e coordina l'attuazione della strategia. Elabora il piano di attuazione e lo sottopone all'organo di direzione politica. È composto dall'incaricato ADS e da cinque rappresentanti della Confederazione, sette dei Cantoni e tre dei Comuni.

Nel 2025 l'organo di direzione operativa si è riunito sette volte: il 15 gennaio, il 12 marzo, il 2 giugno, il 2 luglio, il 19 agosto, il 30 settembre e il 17 novembre. Inoltre, il 16 giugno 2025 si è tenuta una seduta straordinaria.

Alla fine del 2025 la composizione dell'organo di direzione operativa era la seguente

- **Peppino Giarritta**
Incaricato ADS (presidenza e direzione)
- **Daniel Markwalder**
Delegato del Consiglio federale alla trasformazione digitale e alla governance delle TIC
- **Florian Schütz**
Delegato federale alla cibersicurezza
- **Georges-Simon Ulrich**
Direttore dell'Ufficio federale di statistica
- **Michael Schöll**
Direttore dell'Ufficio federale di giustizia
- **Dirk Lindemann**
Direttore dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione, Rappresentante della Conferenza dei gestori informatici
- **Michael Kammerbauer**
Responsabile del Segreteriato Amministrazione digitale, Cantone di Berna
- **Stéphane Schwab**
Responsabile del Segretariato per l'e-government, Cantone di Friburgo
- **Eva-Maria Boretti**
Direttrice del Centro di competenza per l'amministrazione digitale, Cantone di Turgovia
- **Silvano Petrini**
Direttore del Centro Sistemi Informativi dell'Amministrazione del Cantone Ticino
- **Cédric Roy**
Responsabile del Servizio per l'amministrazione digitale, Cantone del Vallese
- **Katinka Weissenfeld**
Responsabile dei servizi digitali, Cantone di Basilea-Campagna
- **Peter Zingg**
Specialista in trasformazione digitale e vice segretario di dipartimento, Cantone di Svitto
- **Lucas Nicolussi**
Chief Digital Officer della città di Uster, Delegato dell'Unione delle città svizzere
- **Gérald Strub**
Membro del consiglio e delegato dell'Associazione dei Comuni svizzeri
- **Hélène Mourgue d'Algue**
Capo del dipartimento Informatica e logistica della Città di Bienne.

Assemblea dei delegati

L'assemblea dei delegati assicura la collaborazione tecnica degli enti pubblici interessati e dei partner e rende note le loro esigenze. Ai Cantoni e ai Comuni viene assegnato un seggio ogni 400 000 abitanti. L'Associazione dei Comuni svizzeri (ACS) e l'Unione delle Città svizzere (UCS) nominano inoltre un delegato ciascuna. La Confederazione ha diritto a un numero di seggi non superiore alla metà del numero totale dei delegati di Cantoni e Comuni. Alla fine del 2025 l'assemblea dei delegati contava 79 membri.

Nel corso del 2025 i delegati si sono riuniti due volte: il 5 febbraio a Berna, il 18 e 19 settembre a Friburgo. Giunti a metà del periodo di validità della Strategia, i delegati sono stati informati sull'avanzamento dei progetti previsti dal piano di attuazione e sulla concretizzazione della strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027». Questi incontri offrono la possibilità di discutere al di là dei confini tra uffici e dipartimenti e di incoraggiare il trasferimento di conoscenze.

Gruppi di lavoro

I gruppi di lavoro si occupano di argomenti specifici nel quadro del mandato di prestazioni dell'ADS. L'organo di direzione operativa o l'incaricato della Confederazione e dei Cantoni possono istituire gruppi di lavoro secondo le necessità per fornire un sostegno materiale all'organo di direzione politica e all'organo di direzione operativa. I gruppi di lavoro dell'ADS riuniscono specialisti attivi nell'amministrazione pubblica a tutti i livelli federali. Nel 2025 sono stati istituiti due nuovi gruppi di lavoro, uno dedicato agli appalti pubblici e l'altro alle infrastrutture cloud. I principali risultati delle attività dei singoli gruppi di lavoro sono illustrati al → [capitolo 3.3](#) relativo alle prestazioni chiave.

Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali

Singoli Comuni e il Principato del Liechtenstein possono partecipare all'ADS sulla base di contratti individuali. Nel mese di dicembre del 2025, gli enti pubblici coinvolti secondo questa modalità erano i seguenti:

- Comune di Altdorf
- Città di Berna
- Città di Bienne
- Città di Friburgo
- Città di Ginevra
- Città di Losanna
- Città di Mendrisio
- Città di San Gallo
- Città di Uster
- Città di Wetzikon
- Città di Winterthur
- Principato del Liechtenstein

Segreteria

La Segreteria dell'ADS coadiuva l'incaricato e gli organi dell'ADS. Partecipa ai gruppi di lavoro e si occupa di coordinare e attuare i progetti e le misure stabiliti nel piano di attuazione. È competente per la comunicazione e il monitoraggio dell'organizzazione dell'ADS.

Nel 2025 la Segreteria ha potenziato le sue attività tecniche e strategico-politiche. In vista dei futuri sviluppi dell'ADS, la Segreteria ha assunto ulteriori compiti. Da ottobre 2025 in poi le competenze specialistiche all'interno della Segreteria sono state raggruppate in cinque nuove aree.

Alla fine del 2025 la composizione della Segreteria era la seguente:

- **Peppino Giarritta**
Incaricato ADS e capo della Segreteria
- **Andreas Burren**
Responsabile Progetti, esercizio e appalti pubblici
- **Vanessa Eugster**
Responsabile Comunicazione e organi
- **Marcel Kessler**
Responsabile Architettura e standardizzazione
- **Nicole Flükiger**
Assistente
- **Florina German**
Specialista senior in comunicazione
- **Isabelle Grünig**
Coordinatrice Appalti pubblici
- **Adriano Guerrieri**
Specialista nella gestione degli organi
- **Greg Hernan**
Coordinatore Appalti pubblici
- **Natascha Ricart**
Assistente
- **Florian Steffen**
Coordinatore Architettura e standardizzazione
- **Sabina Steiner**
Coordinatrice Prestazioni fornite dalle autorità in tutta la Svizzera
- **Galina Timofeeva**
Coordinatrice Cloud-enabled government
- **Irem Türkes-Kaynarca**
Responsabile Monitoraggio

A livello amministrativo, la Segreteria è aggregata alla Segreteria generale del DFF. Ha sede presso la Casa dei Cantoni di Berna.



Peppino Giarritta
Incaricato ADS e capo della Segreteria



Andreas Burren
Responsabile Progetti, esercizio e appalti pubblici



Vanessa Eugster
Responsabile Comunicazione e organi



Marcel Kessler
Responsabile Architettura e standardizzazione



Nicole Flükiger
Assistente



Florina German
Specialista senior in comunicazione



Isabelle Grünig
Coordinatrice Appalti pubblici



Adriano Guerrieri
Specialista nella gestione degli organi



Greg Hernan
Coordinatore Appalti pubblici



Natascha Ricart
Assistente



Florian Steffen
Coordinatore Architettura
e standardizzazione



Sabina Steiner
Coordinatrice Prestazioni fornite dalle
autorità in tutta la Svizzera



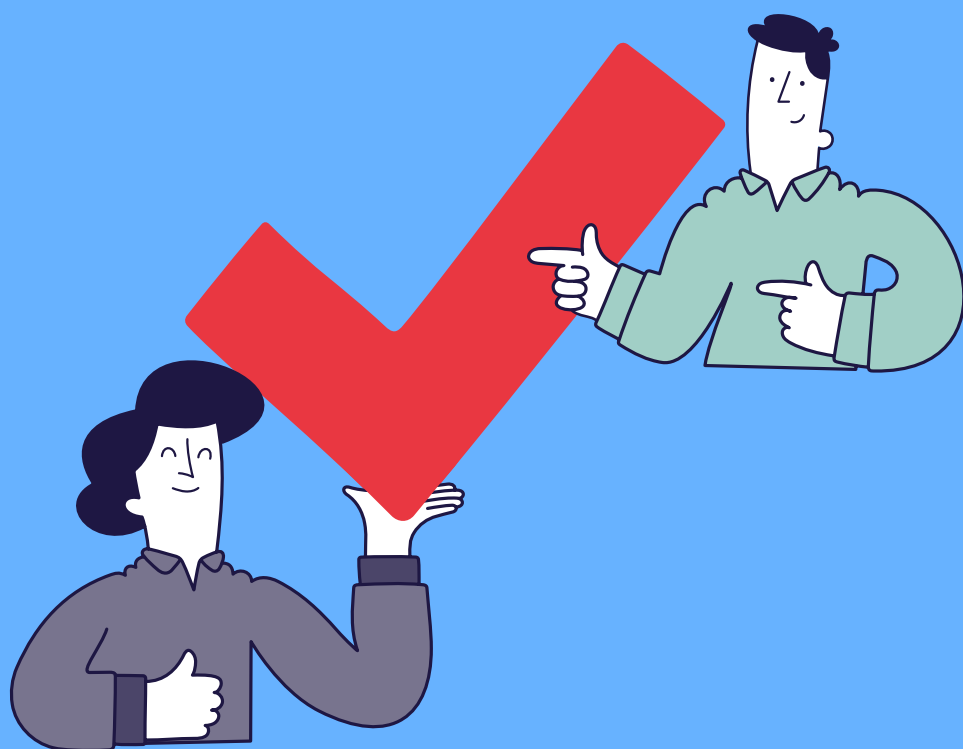
Galina Timofeeva
Coordinatrice Cloud-enabled government



Irem Türkes-Kaynarca
Responsabile Monitoraggio

3

Piano di attuazione ADS



Nel piano di attuazione l'ADS definisce i progetti e le prestazioni chiave che contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi e dei campi d'azione stabiliti nella Strategia. A tal fine, stabilisce obiettivi di attuazione misurabili e l'utilizzo dei mezzi finanziari corrispondenti. La Segreteria dell'ADS si occupa del coordinamento operativo del piano, mentre le organizzazioni responsabili delle prestazioni si occupano dell'attuazione. I progetti sono, in parte, quelli dell'agenda ADS.

3.1 Stato di attuazione

Nel quadro di sei priorità strategiche vengono attuati progetti che contribuiscono al raggiungimento della Strategia.

Attraverso l'**agenda ADS** si intendono promuovere infrastrutture e servizi digitali di base urgenti, considerati rilevanti per l'amministrazione pubblica a livello nazionale. I progetti dell'agenda ADS sono finanziati sulla base dell'accordo stipulato nell'agosto 2023 tra la Confederazione e i Cantoni per il finanziamento dei progetti dell'agenda ADS per gli anni 2024–2027, successivamente rivisto il 15 maggio e il 21 giugno 2024 nonché il 14 maggio e il 12 giugno 2025.

Nel 2025 nel **piano di attuazione ADS** sono stati integrati in modo mirato nuovi progetti, per esempio un progetto preliminare per la creazione di un'infrastruttura di raccolta elettronica delle firme («e-collecting»). Il piano di attuazione ADS è sottoposto a una pianificazione continua.

3.2 Progetti

La Strategia prevede sei priorità e vari obiettivi. Queste priorità e questi obiettivi strategici vengono raggiunti attraverso i progetti e le prestazioni chiave descritti nel piano di attuazione ADS.

All'interno di un progetto, l'organizzazione responsabile delle prestazioni è incaricata di attuarlo sotto forma di progetto, progetto parziale o misura singola.

I progetti che fanno parte dell'agenda ADS sono contrassegnati come tali (🔧).



Ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera

Nel 2025, la gamma delle prestazioni digitali fornite dalle autorità è stata ulteriormente ampliata. Sono stati avviati i primi lavori nell'ambito del progetto preliminare per la creazione di un'infrastruttura di raccolta elettronica («e-collecting»). In particolare, è stato avviato il processo partecipativo. Sono inoltre iniziati importanti lavori nel campo della consegna e della ricezione sicura e legalmente valida di documenti nell'ambito delle procedure amministrative.

– 🔧 Riorganizzare il voto elettronico

Nella sua seduta del 25 giugno 2025, il Consiglio federale ha rinnovato ai Cantoni di Basilea Città, San Gallo, Grigioni e Turgovia le autorizzazioni di principio per sperimentare il voto elettronico in occasione degli scrutini federali. Le autorizzazioni sono valide per un elettorato limitato fino alla votazione del 6 giugno 2027 compresa.

Nel 2025 i quattro Cantoni di Basilea Città, Grigioni, San Gallo e Turgovia hanno messo alla prova con successo il voto elettronico. In alcuni Comuni pilota dei Cantoni dei Grigioni e di San Gallo l'opportunità di ricorrere al voto elettronico è stata estesa anche agli aventi diritto di voto residenti in Svizzera. Nel Cantone dei Grigioni, nel 2025 si sono aggiunti 18 Comuni. Anche nel Cantone di Turgovia il voto elettronico sarà esteso agli elettori residenti in Svizzera: nel 2025 sono stati avviati i preparativi affinché gli aventi diritto di voto di cinque Comuni turgoviesi possano votare per la prima volta elettronicamente a partire da marzo 2026.

Nel 2025 è stato ulteriormente esaminato il catalogo comune di misure della Confederazione e dei Cantoni, che dovrebbe portare a un miglioramento continuo dei sistemi di voto elettronico.

– **🔗 Progetto preliminare per la creazione di un'infrastruttura di raccolta elettronica delle firme («e-collecting»)**

La Cancelleria federale (CaF), in stretta collaborazione con i Cantoni e i Comuni, sta predisponendo una serie di test pratici su scala ridotta per la raccolta elettronica (e-collecting) di firme nel quadro di iniziative popolari e referendum. Per coordinare le diverse attività previste in questo ambito, nel maggio 2025 la CaF ha avviato un programma di raccolta elettronica. All'organizzazione di programma partecipano la Confederazione, i Cantoni, i Comuni e la Segreteria dell'ADS. Il progetto preliminare per elaborare le basi dell'e-collecting fa parte del programma di e-collecting del piano di attuazione dell'ADS.

Nel 2025 la CaF ha organizzato quattro incontri per discutere con i Cantoni. Su questa base, nel 2026 sarà istituito un gruppo di lavoro denominato «E-collecting Confederazione, Cantoni, Comuni». Inoltre, nel luglio 2025 la CaF ha avviato il processo partecipativo in accordo con i Cantoni. Il primo workshop si è tenuto online il 27 agosto 2025. Oltre al processo partecipativo, il 31 ottobre e il 1° novembre 2025 la CaF ha organizzato un hackathon di due giorni. Il 10 dicembre 2025 si è tenuto il secondo incontro online nel quadro del processo partecipativo ed è stato avviato il dialogo scritto, un formato che consente di discutere per scritto su GitHub le questioni fondamentali relative alle possibili varianti di attuazione.

Il 30 aprile 2025, con la revisione parziale della legge federale sui diritti politici (LDP), il Consiglio federale ha presentato al Parlamento una base legale per lo svolgimento di prove in questo ambito.

– **🔗 Migliorare l'usabilità delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità (agenda ADS) e gestire il portale ch.ch**

Nel 2025 la CaF ha verificato e aggiornato i contenuti del portale informativo ch.ch, integrandoli con contributi dedicati alla digitalizzazione. Il Forum Comunicazione digitale, un incontro destinato a esperti di comunicazione e digitalizzazione della Confederazione, dei Cantoni e dei Comuni, si è tenuto il 20 maggio e il 30 ottobre 2025. I temi trattati hanno riguardato in particolare l'IA nella comunicazione delle autorità, l'accessibilità e gli standard per le prestazioni digitali fornite dalle autorità. Nel corso dell'incontro del 20 maggio, la CaF ha presentato e pubblicato uno studio sull'IA nella comunicazione delle autorità, concentratosi in particolare sulle opportunità e sui rischi che essa comporta secondo la («KI in der Behördenkommunikation: Chance und Risiken – Sichtweise der Bevölkerung» / «Du recours à l'IA dans la communication des autorités: possibilités et risques – le point de vue de la population»). Lo [studio](#) ha evidenziato che la popolazione è fondamentalmente aperta al progresso attraverso l'IA, ma desidera condizioni quadro chiare e comprensibili.

Nel 2025 l'analisi degli standard nel campo dei servizi digitali offerti dalle autorità, delle situazioni di vita e dei temi menzionati è stata completata con successo. I risultati serviranno, in una fase successiva, a stabilire quali standard andranno rivisti o sviluppati.

– **🔗 Sviluppare una nuova piattaforma di pubblicazione «Portale dei fogli ufficiali»**

La Confederazione, i Cantoni e i Comuni pubblicano le notifiche previste dalla legislazione nei rispettivi bollettini ufficiali. La piattaforma di pubblicazione «Portale dei fogli ufficiali», sviluppata dalla Segreteria di Stato dell'economia (SECO) e utilizzata dalla Confederazione, dai Cantoni e dai Comuni per la pubblicazione elettronica delle notifiche, viene modernizzata: da un lato, l'applicazione viene aggiornata allo stato attuale della tecnica; dall'altro, grazie alla standardizzazione dei processi e dei tipi di notifica, il portale viene meglio integrato nel panorama del Governo elettronico. Nel 2024 sono stati completati i lavori preparatori (bando pubblico e aggiudicazione) e nell'estate 2025 è iniziata la fase di attuazione. In precedenza, la SECO ha realizzato un prototipo e, sulla base di questo, ha effettuato test con rappresentanti dei Cantoni, dei Comuni e con diversi utenti dell'attuale piattaforma.

– **🔗 Emettere informazioni sui procedimenti esecutivi su scala nazionale**

Nel 2025, d'intesa con il gruppo di lavoro Architettura dell'ADS, è stato elaborato, in particolare, il piano di architettura informatica. Parallelamente a questi lavori preparatori è stato avviato il processo legislativo: nel febbraio 2025, la Commissione degli affari giuridici del Consiglio nazionale (CAG-N) ha consultato i Cantoni e i servizi interessati in merito alla creazione delle basi legali per un estratto nazionale del registro delle esecuzioni. L'idea è stata accolta con largo favore, ma su alcuni punti importanti permangono ancora alcune questioni aperte. (→ [Link Consultazione CAG-N 24.065](#)).

Il 18 novembre 2025 la Commissione degli affari giuridici del Consiglio degli Stati (CAG-S) ha sottoposto a un primo esame il progetto di modifica della legge federale sulla esecuzione e sul fallimento (LEF) «Estratto del registro delle esecuzioni, notificazione per via elettronica e incanto in linea» e lo ha approvato all'unanimità. In precedenza, il Consiglio nazionale aveva deciso di includere nel progetto, oltre alle modifiche puntuali proposte dal Consiglio federale per modernizzare il diritto in materia di esecuzione e fallimento, anche le basi legali per un estratto nazionale del registro delle esecuzioni.

Finché il processo politico è in corso, la realizzazione del progetto è lasciata in sospeso.

– **🔗 Finanziamento iniziale «Piattaforma/e di trasmissione sicura/e»**

Nell'aprile 2025, la Segreteria dell'ADS ha avviato il progetto preliminare «Consegna e ricezione sicure e legalmente valide nell'ambito di procedure amministrative», con l'obiettivo di delineare una panoramica della situazione attuale in questo ambito e di individuare eventuali possibilità di intervento e misure da adottare. La situazione è stata analizzata tramite sondaggi presso le amministrazioni, discussioni con le autorità e con i fornitori e analisi della documentazione. Il sondaggio si è basato su un caso standardizzato di consegna sicura e legalmente valida, nonché su domande relative alla situazione attuale e ai progetti che le amministrazioni stanno portando avanti in questo ambito. Nel corso del progetto preliminare sono state esaminate diverse soluzioni di trasmissione, dai servizi di consegna diretta già consolidati ai portali a livello cantonale o federale. I risultati sono stati elaborati e valutati nell'estate del 2025 e sono confluiti in un rapporto. Questo ha identificato misure essenziali che confluiranno in un progetto principale con misure di attuazione.

– **Sportello digitale per gli utenti in Turgovia: certificazione come piattaforma di trasmissione riconosciuta**

Con l'obiettivo iniziale di ottenere il riconoscimento dello sportello digitale presso il Dipartimento federale di giustizia e polizia (DFGP), il Cantone di Turgovia ha ulteriormente sviluppato la sua piattaforma clienti per soddisfare i criteri posti. Sono stati quindi implementati l'«audit trail», un sistema di ricevute e la migrazione di tutte le ricevute sulla piattaforma. Tuttavia, a causa delle modifiche alle quali sono state sottoposte le basi legali (legge federale concernente le piattaforme per la comunicazione elettronica in ambito giudiziario, LCEG) le modalità di riconoscimento effettive cambieranno e, pertanto, al momento si rinuncia a eseguire la certificazione. Il catalogo dei criteri e le conoscenze acquisite dal Cantone di Turgovia sono comunque utili e sono confluiti in un rapporto (v. progetto «Finanziamento iniziale Piattaforma/e di trasmissione sicura/e»).

– **Creare, diffondere e fornire servizi comunali su qualsiasi portale cantonale e siti web dei Comuni (ComuneConnect)**

Nel 2025 sono stati avviati progetti pilota con le associazioni dei Comuni dei Cantoni di Friburgo e Soletta. Nel Cantone di Soletta si è rapidamente instaurata una collaborazione tra i Comuni ed è stato elaborato un modello di finanziamento. Nel Cantone di Friburgo, dove la collaborazione comunale era già ben consolidata e il portale cantonale includeva già i primi servizi comunali, il progetto pilota si è concentrato sull'organizzazione e sulla progettazione.

Nel 2025, l'Associazione dei Comuni svizzeri si è dedicata in particolare a istituire una nuova organizzazione che fungerà da contenitore per ulteriori organizzazioni comunali. Con il supporto di esperti esterni è stato possibile elaborare una strategia open source per definire i criteri di ammissione che i fornitori esterni dovranno rispettare. Inoltre, il software utilizzato nel progetto pilota di Soletta è stato sottoposto a una valutazione. Questa soluzione open source è disponibile dall'ottobre 2025.

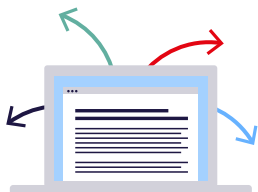


Lucas Nicolussi
Membro dell'organo di
direzione operativa e
chief digital officer della
Città di Uster

1

«Una procedura di accesso comune per le autorità come AGOV dimostra l'efficacia con cui ADS promuove la digitalizzazione a tutti i livelli federali. Il fatto che oggi i cittadini possano sbrigare le loro pratiche amministrative in pochi passaggi è il risultato di un

intenso lavoro dietro le quinte e di una proficua collaborazione tra Confederazione, Cantoni, Città e Comuni.»



Realizzare una soluzione di «one-stop government»

Nel 2025 gli enti pubblici hanno continuato ad adoperarsi per garantire alla popolazione e alle imprese un accesso facile e intuitivo ai servizi digitali offerti dalle autorità. La procedura di accesso delle autorità AGOV è ora disponibile in tutta la Svizzera. Il panorama delle piattaforme di servizi è stato ulteriormente ampliato. Sono stati intensificati i lavori nei settori dell'architettura di riferimento e della standardizzazione.

– **Implementare il servizio di autenticazione delle autorità svizzere AGOV**

La procedura di accesso delle autorità AGOV è operativa dall'inizio del 2024 e alla fine del 2025 era utilizzata da 12 Cantoni, da un numero crescente di

Città e Comuni, dall'Amministrazione federale e da alcune organizzazioni nazionali per consentire l'accesso ai servizi digitali offerti dalle autorità (ad es. la compilazione della dichiarazione d'imposta) mediante un login facile e sicuro. All'inizio di dicembre 2025, AGOV ha superato il traguardo di un milione di conti utente registrati. Da novembre 2025 è disponibile anche per i membri dell'esercito come login per accedere alla gestione del servizio militare (DIMILAR). Altri Cantoni e organizzazioni seguiranno nel 2026. Nel corso dell'anno in esame, AGOV ha ampliato i controlli di sicurezza costanti attraverso un programma pubblico di «bug bounty». Per l'ADS, la CaF gestisce l'AGOV Steering Committee, istituito nel novembre 2025, il cui scopo è garantire che il funzionamento di AGOV soddisfi i requisiti attuali e futuri delle autorità svizzere.



Katinka Weissenfeld
Membro dell'organo di direzione operativa e responsabile dei servizi digitali per il Cantone di Basilea Campagna

1 047 925

«Giunti a metà del periodo di validità della strategia, ritengo che il numero di utenti AGOV (dati aggiornati al 29 dicembre 2025) simboleggi bene i grandi progressi che abbiamo compiuto nell'ambito dell'ADS. Un numero che testimonia i risultati che si possono ottenere quando

Confederazione, Cantoni e Comuni collaborano per trovare una soluzione che tenga conto delle esigenze degli utenti. È proprio questa efficacia che mi sprona nel mio lavoro in seno all'organo di direzione operativa: porre insieme premesse solide, affinché possano emergere soluzioni coordinate a livello federale e le basi digitali diventino durature e accessibili a un ampio pubblico.»

- **Rinnovare e sviluppare ulteriormente la piattaforma «iGovPortal.ch»**
iGovPortal è una piattaforma intercantonale per il Governo elettronico, che consente un dialogo tra cittadini, persone giuridiche e la loro amministrazione pubblica di riferimento. Questa piattaforma deve essere ulteriormente sviluppata in termini di interoperabilità e standardizzazione. Inoltre, è necessario migliorare l'esperienza utente. Dopo aver elaborato i piani e le specifiche nel 2024, nel 2025 è stato possibile portare a termine con successo il progetto concernente gli acquisti. Inoltre è stata avviata l'elaborazione della nuova versione, con la progettazione e l'approvazione del nuovo design UX/UI e il miglioramento delle specifiche architettoniche.

- **Semplificazioni digitali per le imprese attraverso il nuovo bilancio elettronico nell'ambito delle imposte dirette e indirette**
Nella sua Strategia IT, la Conferenza svizzera delle imposte (CSI) si è prefissata di uniformare la dichiarazione elettronica per le persone giuridiche su scala svizzera, in modo che le soluzioni cantonali per la dichiarazione d'imposta elettronica richiedano le stesse informazioni e gli stessi allegati. Il bilancio elettronico diventerà parte integrante della dichiarazione d'imposta, in quanto verrà trasmesso elettronicamente dalla contabilità direttamente alla soluzione di dichiarazione.

Nel 2024, nell'ambito di un progetto sostenuto dall'ADS, la CSI ha elaborato gli standard XBRL e eCH necessari. Nel 2025, nell'ambito del progetto attuale, sono stati raccolti presso i Cantoni i requisiti per una dichiarazione online per le persone giuridiche, incluso il bilancio elettronico. In seguito, la CSI ha indetto un bando di concorso per un contratto quadro per 19 Cantoni partecipanti. Ora per le dichiarazioni delle persone giuridiche, incluso il bilancio elettronico, questi Cantoni possono richiedere un'offerta direttamente ai quattro aggiudicatari secondo la procedura di mini-gara d'appalto. La trasmissione dei dati riguardanti il bilancio elettronico per la dichiarazione delle persone giuridiche è stata avviata con l'associazione Swisdec. La fase pilota è prevista per il 2026, mentre l'entrata in funzione è prevista a partire dal 2027.

Nel 2025 sono state effettuate le verifiche finanziarie e tecniche necessarie in vista della trasmissione elettronica dei dati richiesti per il rendiconto IVA delle imprese all'Amministrazione federale delle

contribuzioni (AFC) tramite bilancio elettronico. Per motivi di risorse e priorità, tuttavia, al momento l'IVA non mette ancora in pratica questa soluzione digitale.

- **Studio sulle condizioni quadro e sui possibili requisiti di una dichiarazione delle imposte precompilata per persone fisiche**
Diverse amministrazioni cantonali delle contribuzioni sono interessate a proporre una dichiarazione delle imposte precompilata su base volontaria per le persone fisiche. Per illustrare la situazione iniziale, la fattibilità e le possibili soluzioni, già nel 2024 la Conferenza svizzera delle imposte (CSI) ha commissionato uno studio sulle condizioni quadro e sui possibili requisiti. Una società di consulenza ha analizzato le basi, condotto interviste strutturate e sondaggi. Questi ultimi sono stati effettuati fino a gennaio 2025 presso tutte le amministrazioni cantonali delle contribuzioni e presso 1000 contribuenti mediante un istituto di ricerche di mercato nel quadro di un sondaggio rappresentativo. In seguito lo studio ha potuto essere portato a termine.

Secondo quanto rilevato dai sondaggi rappresentativi, circa l'80 per cento dei contribuenti intervistati accoglie con favore la possibilità di una dichiarazione d'imposta precompilata. La variante che riscuote il maggior consenso è quella in cui i documenti fiscali vengono caricati su base volontaria dal contribuente nella soluzione di dichiarazione fiscale e letti automaticamente. Lo studio raccomanda di approfondire ulteriormente questa variante e di elaborare, in una fase successiva, uno studio di fattibilità. A tal fine, è necessario prestare particolare attenzione ad aspetti quali la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati.

I risultati dello studio sono stati presentati nel corso della primavera e dell'estate 2025 ai rappresentanti della CSI, ai direttori delle amministrazioni cantonali delle contribuzioni e al comitato della Conferenza dei direttori cantonali delle finanze (CDCF). Nel gennaio 2026 è seguita una presentazione in occasione dell'assemblea plenaria della CDCF.

- **⚙️ Ulteriore sviluppo di EasyGov**
 Nel corso dell'anno in esame sono stati integrati in EasyGov altri due servizi: la procedura per notificare un'attività lucrativa di breve durata in Svizzera e nell'UE/AELS e le procedure per le autorizzazioni relative al collocamento di personale e al personale in prestito. Parallelamente, la SECO ha portato avanti lo sviluppo della piattaforma.

Nella legge federale sullo sgravio delle imprese dai costi della regolamentazione (→ [legge sullo sgravio delle imprese, LSgrl](#)) figurano le disposizioni necessarie per la gestione corrente e l'espansione di EasyGov. In particolare, andranno stabiliti standard vincolanti. Nel 2025 la Cancelleria federale (Settore TDT) e la SECO, in collaborazione con la Segreteria dell'ADS, hanno gettato le basi per una cooperazione nel campo della standardizzazione.

Nel 2025, la Segreteria dell'ADS e la SECO hanno collaborato in vista di formare un gruppo di lavoro congiunto tra Confederazione e Cantoni nel settore del Governo elettronico per le PMI. Il gruppo di lavoro inizierà i propri lavori nel 2026.

- **Sviluppare componenti di servizio standardizzati a livello nazionale per il pagamento e la firma nei portali (novità: architettura di riferimento e standard per componenti di servizio)**
 Il progetto è stato riorganizzato nel 2025 su richiesta degli enti pubblici. Esso non si concentrerà più, come inizialmente previsto, sull'implementazione dei componenti di servizio per il pagamento e la firma. Il nuovo obiettivo è elaborare architetture di riferimento e standard per rendere i componenti di servizio, quali piattaforme di consegna, firma o pagamento, interoperabili tra loro.



Introdurre l'e-ID e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera

Nel 2025, con il sì alla legge federale sul mezzo d'identificazione elettronico e altri mezzi di autenticazione elettronici (legge sull'Id-e, LIdE), è stata superata una tappa fondamentale sul cammino verso l'amministrazione digitale. In futuro sarà possibile sbrigare le proprie pratiche amministrative in modo sicuro ed efficiente grazie a un'identità digitale statale. In vista dell'introduzione dell'e-ID si è proseguito con l'attuazione di progetti pilota.

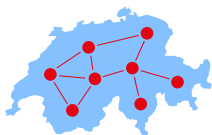
- **⚙️ Elaborare il progetto di legge sull'e-ID e i progetti pilota**
 Nel 2025, l'ADS ha fornito un contributo significativo al progetto legislativo sull'identificazione elettronica e all'attuazione di progetti pilota, in particolare la licenza digitale per allievo conducente, soprattutto mettendo a disposizione il suo personale. Dopo il successo del progetto pilota sulla licenza digitale per allievo conducente nel Cantone di Appenzello Esterno, nel 2025 questa possibilità è stata introdotta anche negli altri Cantoni. Dalla fine del 2025, tutti i 26 Cantoni offrono la possibilità di ottenere una licenza digitale per allievo conducente. Parallelamente, sono proseguiti i lavori sulla licenza di condurre elettronica come progetto a sé stante. L'orizzonte temporale è fissato per la seconda metà del 2026.

Il 28 settembre 2025 è stato raggiunto un importante traguardo: approvando la legge sull'Id-e, i votanti hanno dato il loro consenso all'utilizzo dell'identità elettronica quale servizio supplementare e gratuito rispetto alla carta d'identità fisica, dichiarandosi pronti a svolgere le loro pratiche amministrative con un'identità digitale statale. La trasformazione digitale dell'amministrazione e dell'intero Paese può così proseguire secondo la strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027».

Per permettere anche al grande pubblico di acquisire una prima esperienza con l'e-ID e altri mezzi di autenticazione elettronici, la Confederazione ha messo a disposizione un ambiente di test gratuito (Public Beta). A partire da marzo 2025, privati e autorità possono sviluppare in via sperimentale i loro documenti d'identificazione digitali sull'infrastruttura di fiducia e sfruttare i vantaggi dell'e-ID. L'ADS ha sfruttato ampiamente l'ambiente di test, ad esempio con i progetti DVS4U, AGOV e il diploma di maturità digitale.

– **Sviluppare ulteriormente TG4U (DVS4U) quale PoC per l'integrazione in sistemi cantonali e comunali esistenti (Gestione dei certificati per le autorità «DVS4U»)**

Per fare in modo che l'e-ID possa dispiegare appieno il suo potenziale a tutti i livelli federali e permettere agli enti pubblici e alle aziende di rilasciare documenti digitali nell'app swiyu per i loro servizi, l'ADS 2025 ha promosso progetti adeguati. Uno di questi è il sistema operativo DVS4U destinato alle autorità per la gestione dei documenti. Poiché le amministrazioni necessitano di un'infrastruttura dedicata per emettere e verificare in modo efficiente i documenti digitali, l'ADS ha elaborato un sistema su misura per le esigenze delle autorità svizzere, derivato da un prodotto minimo funzionante («minimum viable product», MVP) e ora pronto per essere introdotto come prodotto. DVS4U consente ai Cantoni e ai Comuni di gestire, emettere e verificare documenti digitali e si integra con l'ecosistema e-ID esistente. Nel 2025 il sistema è stato ulteriormente sviluppato e reso disponibile come soluzione open source. A tale scopo, sono stati pubblicati gli standard essenziali sulla piattaforma di interoperabilità I14Y ed è stata messa a disposizione un'interfaccia standard. Un altro importante traguardo raggiunto nel 2025 è stato il primo posto ottenuto da questo progetto nel concorso internazionale di Governo elettronico: nella categoria «Ripensare i processi amministrativi dall'inizio alla fine (E2E)», il centro di competenza per l'amministrazione digitale del Cantone di Turgovia si è classificato al primo posto con DVS4U.



Promuovere l'utilizzo dei dati creando valore aggiunto

Per quanto riguarda l'ulteriore sviluppo dell'ecosistema dati in Svizzera, nel 2025 sono stati raggiunti importanti traguardi, sono stati portati a termine diversi progetti, sono state acquisite nuove conoscenze e, in particolare, è stato promosso lo scambio autonomo di dati sotto forma di una gestione dei consensi.

– **🔗 Creare e sviluppare ulteriormente un ecosistema di dati in Svizzera e le relative infrastrutture per lo scambio di dati**

Per promuovere l'utilizzo multiplo dei dati nell'ambito dell'economia, della scienza, dell'amministrazione e della società in uno spazio affidabile, viene

ulteriormente ampliato l'Ecosistema di dati Svizzera. A partire da gennaio 2025 il [→ centro di contatto per l'Ecosistema di dati Svizzera](#) ha iniziato le sue attività. Il suo obiettivo è garantire che gli spazi di dati svizzeri si sviluppino nella stessa direzione seguendo principi comuni.

Il 18 dicembre è stata pubblicata [→ l'architettura di riferimento per gli spazi di dati 2025](#). Essa definisce un modello uniforme per accompagnare la concezione e lo sviluppo costante degli spazi di dati in Svizzera. Spiega come strutturare in modo coerente uno spazio di dati e come identificare gli elementi necessari affinché le organizzazioni possano scambiare e utilizzare i dati in modo sicuro, controllato e interoperabile. Costituisce quindi la base per ulteriori lavori in questo ambito e si concentra sulle particolarità svizzere: oltre ai requisiti di interoperabilità e affidabilità, è importante anche la connettività con gli ecosistemi di dati dell'UE.

Nel corso del 2025, nel contesto dell'Ecosistema di dati Svizzera sono stati realizzati o avviati anche altri prototipi: l'ospedale cantonale di Baden ha elaborato un prototipo che raccoglie dati oncologici da diversi sistemi, li struttura automaticamente e li anonimizza, in modo da comunicarli al registro dei tumori del Cantone di Argovia. Il prototipo «Monitoraggio dei medici» prevede lo sviluppo di uno spazio di dati interoperabile che riunisce informazioni sulla professione medica provenienti da diversi rilevamenti e fonti di dati. Il prototipo «Meteo e clima» esamina i passi necessari verso la creazione di uno spazio di dati interoperabile, al fine di sfruttare più efficacemente il potenziale dei dati meteorologici e climatici per impieghi intersettoriali.

– **Realizzare un prodotto minimo funzionante (MVP) relativo alla gestione del consenso per agridata.ch**

Grazie all'entrata in funzione del servizio di trasmissione dati agridata.ch, nel novembre 2025, agli agricoltori basterà un solo passaggio per condividere con altri attori del settore agroalimentare svizzero i dati registrati una sola volta. L'agricoltore potrà decidere in modo autonomo quali richieste di dati autorizzare o rifiutare. I piani e le esperienze relativi alla gestione del consenso possono essere condivisi e discussi, sotto forma di buone pratiche, nella comunità amministrativa responsabile dei dati.

– **⚙️ Coordinare la gestione dei dati nei Cantoni**

La → [piattaforma tecnica di scambio per tutti gli organi tecnici e i gruppi di esperti](#) è stata utilizzata attivamente nel 2025. Il 4 dicembre 2025 si è tenuta a Friburgo la terza edizione dello Swiss CommUNITY Day on Data. Il convegno ha riunito i membri degli organi che si occupano della gestione di dati nell'amministrazione pubblica, offrendo l'opportunità di condividere buone pratiche su vari aspetti delle piattaforme di dati, quali infrastruttura, sicurezza, interoperabilità e IA.

– **⚙️ Ottimizzare gli «Open Government Data» (OGD) e accelerarne l'utilizzo**

Nel 2025, su incarico dell'ADS, l'Ufficio federale di statistica ha proposto tre corsi di formazione continua dal titolo «Data management & open government data», tenutisi a Losanna, in francese, nei mesi di maggio e novembre e a Berna, in tedesco, nel mese di agosto. I corsi, gratuiti per i collaboratori delle amministrazioni pubbliche, hanno registrato il tutto esaurito.

Per quanto concerne il rinnovo della piattaforma OGD, la valutazione si è conclusa e un partner è stato selezionato per l'attuazione. Il progetto di rinnovamento della piattaforma OGD è operativo e sono stati effettuati i lavori per ampliarlo: la piattaforma sarà integrata con quella di interoperabilità I14Y in modo da formare la piattaforma metadata. swiss, che in futuro riunirà i dati e le funzionalità di entrambe.

– **⚙️ NiKa (nuovo sistema intercantonale d'informazione agricola) nell'agricoltura e soluzione informatica nel quadro della legislazione rilevante per l'agricoltura a livello federale e cantonale (interfacce standardizzate)**

Nel 2025 il Cantone di Svitto ha implementato con successo l'applicazione NiKa, ora operativa. Le interfacce standardizzate e gli standard eCH necessari sono stati formulati in modo definitivo e ampiamente documentati. Lo studio per il rinnovo dei sistemi informatici esistenti in altri Cantoni è stato completato e approvato dalla Conferenza dei direttori cantonali dell'agricoltura. Nel 2025, oltre 16 000 aziende agricole in 12 Cantoni hanno iniziato a migrare verso il nuovo sistema intercantonale d'informazione agricola (NiKa). Le novità per le aziende agricole comprendono, ad esempio, un'interfaccia utente più intuitiva e prestazioni migliorate.

– **⚙️ Attuare la soluzione del servizio nazionale degli indirizzi (SNI) e garantire i controlli**

Nel 2025 le Camere federali hanno nuovamente discusso il disegno di legge federale sul sistema nazionale di consultazione degli indirizzi fisici (legge sul servizio nazionale degli indirizzi). Dopo un intenso dibattito, il 13 marzo 2025 il Consiglio nazionale si è allineato sulla posizione del Consiglio degli Stati, che aveva approvato il disegno. Nel giugno 2025, nel corso della sessione, tuttavia, il Consiglio degli Stati ha introdotto ulteriori modifiche, formulate sotto forma di proposte in autunno. Poiché tali modifiche avrebbero comportato restrizioni significative al SNI, l'8 dicembre 2025 il Consiglio degli Stati le ha respinte. Il Parlamento ha approvato la legge sul SNI nella sessione di primavera del 2026. A seguito delle consultazioni che hanno avuto luogo nel 2025, l'Ufficio federale di statistica ha sospeso l'attuazione tecnica del SNI. Le associazioni comunali (UCS, ACS e ASSA) si sono attivamente impegnate a favore dell'adozione del SNI.

– **⚙️ Considerare i requisiti posti dai Cantoni e Comuni al catalogo nazionale di dati (I14Y)**

Per quanto riguarda l'ampliamento della → [piattaforma di interoperabilità I14Y](#), nel 2025 è stato possibile implementare definitivamente le funzionalità prioritarie individuate dagli enti pubblici partecipanti. Sono stati avviati i lavori per redigere un piano di finanziamento comune della gestione, che alla fine del 2025 erano in fase di completamento.

– **Creare un portale web per l'utilizzo multiplo dei dati statistici relativi alle prestazioni sociali legate al bisogno, allo scopo di rendere possibile un processo decisionale basato sui dati**

Sulla base dei lavori preparatori svolti nell'anno precedente per la messa in funzione del portale web destinato all'utilizzo multiplo dei dati statistici, nel 2025 è stato possibile elaborare e mettere alla prova le linee guida in merito. A tale scopo, tre Cantoni hanno elaborato piani di autorizzazione secondo un modello generico. Questi sono stati successivamente adottati o adattati in altri Cantoni. Anche i test di gestione degli accessi, che hanno visto la partecipazione di interlocutori esterni, hanno avuto esito positivo.

– **Introdurre la tipologia di indirizzi presso i servizi IDI**

Nel quadro di un'analisi del mandato di progetto, l'Ufficio federale di statistica ha dimostrato che la necessità di una tipologia di indirizzi presso i servizi IDI è già soddisfatta da diverse altre soluzioni. Di conseguenza, nel 2025 il progetto è stato sospeso.



Consentire lo sviluppo di un «cloud-enabled government»

Per questa priorità, nel corso del 2025 la Segreteria dell'ADS ha elaborato importanti basi nell'ambito di diversi indirizzi strategici.

Nell'ambito dell'indirizzo strategico «Linee guida sul cloud», la Segreteria ha organizzato workshop con rappresentanti dei Cantoni. In tale contesto è stato deciso di suddividere l'attuazione in due fasi: dapprima una fase di avvio del progetto e, successivamente, l'elaborazione vera e propria delle linee guida sul cloud. La fase di avvio inizierà nel primo trimestre del 2026.

Un altro importante perno è stato l'indirizzo strategico «Collaborazione e Swiss Government Cloud (SGC)». Nel corso dell'anno, il gruppo di esperti eCH «Cloud», formato nel 2024, ha spiegato appieno le sue attività. Il suo obiettivo è elaborare standard e ausili pratici per l'impiego di tecnologie cloud nel Governo elettronico. Due rappresentanti della Segreteria dell'ADS fanno parte del gruppo e garantiscono così il coordinamento tecnico e lo scambio di informazioni tra ADS e eCH nel settore del cloud.

Un risultato molto importante al quale è giunto il gruppo di esperti eCH «Cloud» sono le linee guida «Cloud Applications» per l'amministrazione pubblica. Queste linee guida intendono fornire un orientamento strutturale e aiutare i servizi dell'amministrazione ad affrontare in modo efficiente i progetti cloud e a sottomettere le questioni rilevanti a un esame sistematico. Questo documento costituirà inoltre una base importante per l'elaborazione, nel corso del 2026 e del 2027, delle linee guida ADS sul cloud.



Florian Schütz

Membro dell'organo di direzione operativa e delegato dell'Ufficio federale della cibersecurity

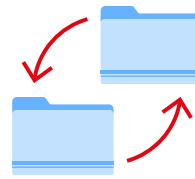
65 000

«Le circa 65 000 notifiche pervenute all'Ufficio federale della cibersecurity tramite il modulo di segnalazione messo a disposizione del pubblico dimostrano che la sicurezza informatica riguarda tutti ed è un compito comune. È quindi importante che la Confederazione, i Cantoni, le Città e i Comuni migliorino la sicurezza informatica del Paese anche attraverso progetti congiunti nel quadro dell'ADS.»

In collaborazione con l'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) è stato inoltre possibile formare un nuovo gruppo di lavoro ADS dedicato alle infrastrutture cloud (→ [capitolo 3.3](#)). Esso funge in particolare da piattaforma di consultazione e di dialogo per idee, piani e progetti legati alle infrastrutture cloud delle amministrazioni pubbliche, ad esempio nel contesto dello SGC. Il 16 dicembre 2025 l'UFIT, in collaborazione con la Segreteria dell'ADS, ha organizzato un webinar destinato agli esperti dei Cantoni, delle Città e dei Comuni, offrendo una panoramica aggiornata sullo SGC.

Nel 2025 è stato possibile organizzare e preparare i contenuti del progetto «Piattaforma per lo scambio di codici sorgente aperti per le amministrazioni pubbliche della Svizzera» in vista della sua attuazione. Il progetto pilota per la realizzazione di un prototipo si concentra su una gamma di funzioni ben definite. L'obiettivo è consentire ai servizi statistici cantonali e comunali di utilizzare in modo efficiente, comprensibile e condiviso il codice in vista per la valutazione e l'elaborazione di dati.

Il prototipo riproduce le funzioni fondamentali di una piattaforma di scambio per linguaggi di programmazione aperti come R e Python. Al centro vi sono i metadati, che vengono registrati sulla piattaforma per lo scambio di codici sorgente secondo criteri uniformi. Ciò garantisce la trasparenza e una migliore tracciabilità dei codici e dei moduli utilizzati. In una fase successiva sarà esaminata l'apertura della piattaforma anche ad altri linguaggi di programmazione. I codici e i moduli effettivi continueranno a essere ospitati su piattaforme già esistenti quali GitHub o GitLab. La piattaforma per lo scambio di codici sorgente li rende più reperibili, comparabili e riutilizzabili grazie a una registrazione uniforme dei metadati.



Rafforzare la collaborazione e agire come sistema globale interconnesso

L'ADS consente l'interconnessione interdisciplinare e la promuove. Per garantire

uno scambio regolare delle conoscenze, d'intesa con la Segreteria dell'ADS sono gestiti più gruppi di lavoro e di progetto e vengono organizzati eventi (→ [capitolo 3.3](#) e → [5.1](#)). Nel 2025, la necessità di pianificare strategicamente a livello nazionale gli acquisti comuni di servizi digitali è stata trasferita alle competenze del gruppo di lavoro Acquisti, di recente costituzione (→ [capitolo 3.3](#)). Nel 2025 lo scambio con organizzazioni partner, quali l'associazione eCH, eOperations Svizzera SA e il gruppo di esperti intercantonale Amministrazione digitale della Conferenza svizzera dei Cancellieri di Stato, ha riguardato sia il livello strategico sia il livello operativo.

Nel 2025 sono proseguiti i lavori preparatori per la decisione prevista dalla Convenzione quadro ADS in merito a un eventuale ulteriore sviluppo dell'ADS verso una piattaforma politica che stabilisca standard vincolanti.



Sviluppo dell'ADS

Per quanto riguarda l'organizzazione di cooperazione Amministrazione digitale Svizzera, la Confederazione e i Cantoni hanno previsto un'espansione graduale, articolata in più fasi, al fine di consentire uno sviluppo della cooperazione federale che tenga conto delle esigenze di tutti gli interlocutori.



Valutazione dell'organizzazione di cooperazione Amministrazione digitale Svizzera

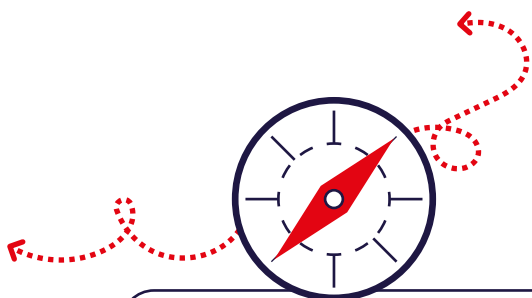
25 febbraio 2025

Nel quadro di una riunione dedicata all'ulteriore sviluppo dell'ADS, l'organo di direzione politica ha preso atto dei risultati della valutazione condotta nel 2024 (→ [Rapporto di valutazione](#)).

Dal rapporto di valutazione emerge che:

- secondo gli attori intervistati a tutti e tre i livelli federali, l'ADS apporta già oggi un notevole valore aggiunto;
- nello specifico, la Confederazione, i Cantoni e i Comuni non sfruttano appieno il potenziale dell'ADS né, più in generale, quello della cooperazione federale.

Le aspettative degli enti pubblici nei confronti della cooperazione federale, in particolare per quanto concerne la promozione dell'interoperabilità e lo sviluppo di infrastrutture e servizi di base comuni, superano quindi le strutture e gli strumenti attuali.



Sviluppo di una visione comune della futura cooperazione federale nell'ambito dell'amministrazione digitale

Con il coinvolgimento di tutti i livelli federali, sulla base di analisi approfondite e della valutazione dell'ADS è stata delineata la visione comune della futura cooperazione federale nell'ambito dell'amministrazione digitale. La visione comune delinea l'evoluzione auspicata per la cooperazione tra Confederazione, Cantoni, Città e Comuni. La trasformazione digitale delle amministrazioni svizzere deve essere promossa in modo federalista e coerente seguendo i due indirizzi strategici.

Indirizzo strategico 1

Rafforzare la gestione e l'attuazione congiunte tra Confederazione, Cantoni, Città e Comuni.



Indirizzo strategico 2

Una nuova competenza federale con regole specifiche per la partecipazione dei Cantoni, delle Città e dei Comuni. Gli standard essenziali diventano vincolanti per tutte le collettività.



Aprile – settembre 2025

Nel quadro di una consultazione, gli enti responsabili (la Confederazione e i Cantoni) e i partner dell'ADS – l'Associazione dei Comuni svizzeri (ACS) e l'Unione delle Città svizzere (UCS) – hanno potuto esprimersi sulla visione comune della futura cooperazione federale.

Il Consiglio federale e i Governi cantonali appoggiano la visione comune proposta e sottolineano la necessità di intensificare la cooperazione federale nell'ambito dell'amministrazione digitale. Anche l'ACS e l'UCS accolgono con favore la visione comune.

27 ottobre 2025

L'organo di direzione politica ha preso conoscenza di quanto emerso dalla consultazione (→ [Rapporto sui risultati della consultazione](#)). Ha approvato la visione comune precisata dopo la consultazione e l'ha sottoposta all'approvazione degli enti responsabili per una procedura di decisione parallela. È stato approvato anche il mandato per la concretizzazione della visione comune, poi sottoposto agli enti responsabili in una procedura di decisione parallela. Il mandato descrive i compiti, le competenze e le condizioni quadro per l'elaborazione della visione comune.



Adottata la visione comune della futura cooperazione federale nell'ambito dell'amministrazione digitale

Dicembre 2025

Il Consiglio federale e la Conferenza dei governi cantionali (CdC) hanno approvato, rispettivamente il 12 e il 19 dicembre, la visione comune della futura cooperazione federale nell'ambito dell'amministrazione digitale e hanno conferito un mandato per la sua concretizzazione. Inoltre, il Consiglio federale ha affidato l'incarico di elaborare un progetto da porre in consultazione per una revisione parziale della Costituzione federale. **In tal modo, il Consiglio federale e la CdC hanno preso una decisione di principio sull'ulteriore sviluppo dell'Amministrazione digitale Svizzera**

verso una piattaforma politica che fisserà standard vincolanti. (→ [Visione comune dal 28 novembre 2025](#))

Il prossimo passo sarà l'elaborazione di un piano generale per l'attuazione dei due indirizzi strategici. Come per la visione comune, anche questo piano generale sarà sottoposto alla consultazione di Confederazione, Cantoni, Associazione dei Comuni svizzeri e Unione delle Città svizzere e sarà adottato nel 2027 dal Consiglio federale e dalla CdC.



Silvano Petrini
Membro dell'organo di direzione operativa e direttore del Centro sistemi informativi del Cantone Ticino

26

«L'Amministrazione Digitale Svizzera (ADS) rappresenta una risorsa preziosa per il nostro Paese. Come organizzazione mantello, guida con efficacia la digitalizzazione, un'opportunità che dobbiamo cogliere tutti. Apprezzo particolarmente il valore aggiunto che offre ai Cantoni, consenten-

do di coordinare in modo intelligente gli sforzi negli ambiti comuni e di ottimizzare le risorse. La sua promozione di una visione comune è fondamentale e lungimirante. Soprattutto, ritengo esemplare la sua strategia che coinvolge attivamente tutti i livelli istituzionali, dimostrando che solo uniti possiamo costruire una Svizzera digitale davvero al servizio dei cittadini.»

3.3 Prestazioni chiave

Le prestazioni chiave contribuiscono al conseguimento degli obiettivi e dei campi d'azione definiti nella strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027». Le prestazioni dell'ADS sono finalizzate a creare un valore aggiunto per la popolazione, l'economia e le amministrazioni pubbliche, nonché a promuovere la cooperazione a tutti i livelli dello Stato.

Le attività menzionate qui di seguito si sono svolte nel 2025 nel quadro delle prestazioni chiave.

Promuovere la standardizzazione

Nell'ambito del piano di attuazione, l'ADS promuove la standardizzazione nelle priorità definite dalla sua Strategia. Oltre a strumenti standardizzati quali le condizioni generali e i modelli di contratto, nonché il ricorso a servizi di base come AGOV e i mezzi di autenticazione digitale, le attività consistono principalmente in una stretta collaborazione con l'associazione eCH, che promuove, sviluppa e adotta standard nel settore del Governo elettronico.

Nel 2025 eCH ha istituito il nuovo gruppo di esperti Cloud, del quale fanno parte anche collaboratori della Segreteria dell'ADS. L'obiettivo principale è definire standard nel settore cloud e sviluppare linee guida che saranno integrate dal gruppo di lavoro ADS sulle infrastrutture cloud, recentemente costituito (→ [capitolo 3.2](#)).

Nel 2025, nell'ambito della collaborazione con eCH, sono stati promossi altri nove progetti di standardizzazione, alcuni dei quali nel settore dell'istruzione. In un'analisi è stato esaminato, ad esempio, il potenziale che presenta la digitalizzazione dei titoli di studio nel settore della formazione professionale. È emerso che esiste un potenziale di standardizzazione nel settore delle valutazioni e dei diplomi. Gli autori dell'analisi hanno anche discusso con i responsabili del progetto innovativo «Diploma di maturità digitale», che l'ADS ha sostenuto nel 2025.



Promuovere progetti innovativi

Nel 2025 l'ADS ha sostenuto la realizzazione di progetti che, ad esempio, utilizzano nuove tecnologie o promuovono la cooperazione regionale. Una giuria ha individuato a inizio 2025 quattro progetti innovativi da sostenere. La giuria, coordinata da Isabelle Grünig (Segreteria dell'ADS), era composta da Lea Fischbacher (AG), Reto Fahrni (SO), Stéphane Schwab (FR), Michael Kammerbauer (BE), Andreas Lautenschlager (UFIT), Noémie Zink (UFAG), Lucas Nicolussi (Città di Uster), Gérald Strub (delegato ACS).

Diploma di maturità digitale

Questo progetto ha permesso di acquisire prime esperienze con le certificazioni digitali nel sistema educativo svizzero: l'organizzazione Educa ha sviluppato un «proof of concept» (PoC) per il rilascio e la verifica automatica di diplomi di maturità, basato sulla versione Public Beta dell'infrastruttura di fiducia per l'e-ID. Il diploma di maturità digitale, rilasciato direttamente nel portafoglio digitale degli studenti, semplifica l'iscrizione all'università per chi è interessato a proseguire gli studi. L'università può verificare il diploma digitale e, nello stesso processo, rilasciare la tessera di studente (tessera campus). A dicembre 2025 era pronto un dimostratore, presentato nella primavera del 2026 in occasione di un incontro partecipativo dedicato all'e-ID.

Garantire e rafforzare la sicurezza dei dati negli spazi di lavoro collaborativi delle amministrazioni

Nonostante la sensibilizzazione degli utenti, può capitare che dati personali, sensibili o riservati finiscano in strumenti di collaborazione. Per questo motivo, il Cantone di Vaud ha sviluppato uno strumento che, grazie a un'IA non pubblica, consente di identificare automaticamente dati di accesso, password, chiavi, certificati e così via nella documentazione wiki o negli strumenti di gestione dei progetti, e questo da parte di tutti i collaboratori, anche senza conoscenze informatiche avanzate. Con l'aiuto di questo strumento è possibile analizzare periodicamente il contenuto delle pagine wiki della propria organizzazione e migliorare così il livello generale di sicurezza. Tutte le informazioni sul progetto e sullo strumento sono disponibili sul GitHub del Cantone di Vaud (→ [Github](#)).

GPT comunale

Redigere testi, analizzare documenti o rispondere a richieste dei cittadini richiede molto tempo alle amministrazioni comunali. L'obiettivo del progetto è sviluppare una soluzione di IA locale, sicura e modulare che funga da supporto per i Comuni nelle attività amministrative quotidiane, garantendo che i dati riservati rimangano all'interno dei sistemi. La soluzione GPT comunale combina un modello linguistico open source di grandi dimensioni (LLM) con una banca dati locale gestita dai Comuni stessi. Nell'ambito del progetto è stata realizzata l'implementazione tecnica dell'architettura di base, è stata creata una raccolta di prompt, è stato elaborato un manuale utente e la soluzione è stata introdotta con successo nei Comuni pilota, ossia Bienne, Lenk, Münchenbuchsee, Orpund, Zäziwil e Zollikofen. Questi confermano i vantaggi in termini di carico amministrativo: le attività di routine possono essere sbrigate con un guadagno di tempo del 40%, la qualità e la coerenza dei testi migliorano. I Comuni possono scambiarsi nuovi prompt. L'intera architettura del sistema è stata documentata e convalidata secondo gli standard vigenti in materia di protezione dei dati (legge sulla protezione dei dati / regolamento GDPR).

Gestione sostenibile della community per soluzioni open source

Uno studio si è chinato sui fattori che contribuiscono al buon funzionamento di un «community management» in grado di sviluppare e mantenere soluzioni software open source nelle amministrazioni pubbliche. Sono stati analizzati quattro casi di applicazione, nei quali sono state individuate le potenzialità e dedotte le raccomandazioni per la collaborazione tra Comuni, Città, Cantoni e economici che intendono utilizzare congiuntamente software open source. Lo studio raccomanda alle amministrazioni di considerare la creazione di una community come un compito organizzativo e di non ridurla a semplici aspetti tecnici. I fattori che garantiscono il successo nel tempo di progetti open source sono un'attribuzione chiara dei ruoli, una governance stabile, un coordinamento professionale, un finanziamento collettivo e una struttura della conoscenza («knowledge structure») trasparente.

La promozione di soluzioni innovative sarà rivista nel quadro dello sviluppo dell'ADS. Nel 2025 è stata avviata una revisione degli incentivi esistenti, che dovrebbe concludersi nel corso del 2026. Questo permetterà di chiarire le modalità con le quali si intende incoraggiare l'innovazione dal 2026 in poi.



Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica

Nel 2025 la prestazione chiave «Promozione delle conoscenze» riguardava soprattutto la collaborazione con l'associazione Myni Gmeind, che si impegna a trasmettere ai Comuni le competenze necessarie per sfruttare appieno le opportunità offerte dalla trasformazione digitale. Le misure attuate possono essere considerate come iniziative formative:

- Il → [Consulente digitale per i Comuni](#), uno sportello virtuale online per i Comuni che hanno domande sulla digitalizzazione, si è ulteriormente affermato nel corso del 2025 come punto di riferimento centralizzato per domande concernenti la digitalizzazione, l'organizzazione, il diritto e la tecnologia.
- Nel 2025 il corso di base di formazione digitale «Digital-Pionier» è stato offerto a livello cantonale e nazionale con 30 giorni di corsi in tedesco e francese. I corsi di base sono stati integrati da corsi di approfondimento mirati. I contenuti hanno riguardato questioni pratiche della vita quotidiana comunale, in particolare il ricorso a strumenti di IA, la gestione di risorse limitate e la comunicazione efficace.
- Nel 2025, la tavola rotonda mensile ERFA si è affermata come importante momento di scambio e condivisione di conoscenze per i rappresentanti di Comuni di tutta la Svizzera. Nel mese di agosto, in collaborazione con l'Associazione dei Comuni Ticinesi, è stata organizzata in lingua italiana.
- Il 20 agosto 2025 si è tenuto a Spiez l'incontro dei Comuni («ZUSammenKUNFT der Gemeinden»). Circa 100 persone provenienti dalla politica, dall'amministrazione, dall'economia e da organizzazioni specializzate si sono riunite per discutere di opportunità, sfide e soluzioni concrete.
- Nel 2025 il → [sondaggio presso i Comuni](#) è stato ripetuto e ulteriormente esteso. I risultati emersi sono utili in vista dei processi decisionali strategici. Il tema approfondito nel sondaggio del 2025 è stato la sicurezza informatica.
- Nel frattempo, Myni Gmeind propone anche in francese tutti i formati elaborati nell'area germanofona. Dal 2025 sono disponibili le prime offerte in italiano.

Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia nei servizi digitali offerti dalle autorità

Nel 2025 l'attenzione si è concentrata in particolare sulle attività volte a facilitare le interazioni con l'Amministrazione per tutti i gruppi di interesse. Grazie alla collaborazione con l'Alleanza svizzera per l'inclusione digitale, il 21 novembre 2025, nel quadro di un incontro per esperti organizzato a Zurigo, è stato possibile approfondire e discutere con numerosi partecipanti temi quali la neurodiversità, le malattie croniche, le disabilità invisibili e le sfide che tutto questo comporta per lo spazio digitale.

Nel corso dell'anno in esame, la Segreteria dell'ADS ha pubblicato tre articoli sulla rivista «Comune Svizzero» riguardanti le nuove condizioni generali per prestazioni TIC, l'utilizzazione dell'AI nei Comuni e la promozione delle competenze digitali. Una rubrica di consigli risponde alle domande poste da Comuni in merito alla trasformazione digitale.

Inoltre, anche nel 2025 l'attenzione si è concentrata su un lavoro mirato con i media in merito alle priorità della Strategia ADS.

Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche

Anche nel 2025 le attività concernenti il diritto e il Governo elettronico si sono svolte prevalentemente nel quadro della stretta collaborazione con l'associazione eJustice.ch, la piattaforma che promuove l'informatica nell'amministrazione della giustizia da parte di autorità, associazioni ed esperti. Nel 2025 l'associazione ha elaborato quattro richieste per conto della Segreteria dell'ADS. Tra le altre cose, ha rivisto un opuscolo dell'Associazione dei Comuni Urani sul tema della protezione dei dati, che servirà da guida anche ad altri Comuni in materia di conformità in questo ambito. Nel 2025, il gruppo di giuristi specializzato nel Governo elettronico si è riunito per la sua 18a e 19a seduta. Il 22 maggio 2025 l'attenzione si è concentrata sulle prime esperienze con AGOV. I rappresentanti dei Cantoni di Lucerna e del Ticino hanno inoltre presentato progetti legislativi attualmente in corso in materia di amministrazione digitale. Il 12 novembre 2025 il programma prevedeva contributi concernenti l'attuazione della legge federale sulla sicurezza delle informazioni e sulla nuova legge federale concernente le piattaforme per la comunicazione

elettronica in ambito giudiziario. I documenti della seduta sono stati pubblicati nel blog dedicato agli aspetti giuridici, curato dalla Segreteria dell'ADS, dove nel corso del 2025 sono apparsi altri quattro articoli: uno sull'introduzione di AGOV nel Cantone di Appenzello Esterno, uno dedicato al convegno sull'informatica e il diritto tenutosi nell'agosto 2025, uno che propone una classificazione dei termini concernenti la piattaforma per le comunicazioni legali digitali justitia.swiss e l'ultimo concernente la legge federale sulla sicurezza delle informazioni.

Promuovere e rafforzare un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi

Il gruppo di lavoro Architettura svolge la maggior parte delle attività di questa prestazione chiave. Tuttavia, poiché anche il simposio Architettura e il sounding board elaborano e influenzano questa tematica, nel 2025 è stato chiarito, in particolare nel corso di colloqui con l'organizzazione responsabile CaF-DTI, chi si occuperà di quali compiti in questo ambito. In questo modo gli interlocutori potranno agire in modo coordinato ed evitare i doppioni.

Istituire gruppi di lavoro che forniscono sostegno

I gruppi di lavoro trattano temi specifici nell'ambito del mandato di prestazione affidato loro dall'ADS. Sono formati, secondo le necessità, dall'organo di direzione operativa o dal rappresentante della Confederazione e dei Cantoni, e forniscono supporto contenutistico all'organo di direzione politica o a quello di direzione operativa. I gruppi di lavoro sono aperti a esperti provenienti dall'amministrazione, dall'economia, dalla scienza e dalla società civile.

Nel 2025 la Segreteria dell'ADS ha rivisto il regolamento dei gruppi di lavoro adattandolo alle loro attuali esigenze.

Nell'ambito di sei incontri è stata introdotta l'armonizzazione tra i coordinatori dei gruppi di lavoro nella Segreteria dell'ADS, con l'obiettivo di sfruttare al meglio le sinergie. Nel novembre 2025 si è tenuto un incontro tra i collaboratori della Segreteria, i responsabili dei gruppi di lavoro e i coordinatori, durante il quale sono state condivise esperienze per armonizzare al meglio e,

ove necessario, ottimizzare le attività, i loro contenuti e il loro avanzamento, nonché i temi trasversali. Insieme sono state elaborate linee guida per la collaborazione. Sono state definite le prime misure, che dovrebbero essere adottate nel 2026.

Retrospezione delle attività svolte dai gruppi di lavoro

Gruppo di lavoro Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni

Responsabile: Adrian Gutknecht, Senior Security Engineer Network, Ufficio dell'informatica e dell'organizzazione, Cantone di Soletta

Nel corso del 2025 questo gruppo di lavoro si è riunito quattro volte, concentrandosi sulla situazione della cibersicurezza e della sicurezza delle informazioni nei Cantoni. I partecipanti hanno riferito in merito a incidenti di sicurezza e hanno discusso le soluzioni adottate, nonché le esperienze e gli insegnamenti tratti. Il tema dei calcolatori quantistici è nuovamente tornato al centro degli scambi. Il gruppo ha avviato i lavori di revisione dello standard Network Security Policy, che integra in particolare temi quali la connettività per il cloud. Il gruppo ha anche partecipato attivamente all'elaborazione del programma della conferenza organizzata dalla Segreteria di Stato della politica di sicurezza (SEPOS) «Sicurezza delle informazioni Confederazione e Cantoni», durante la quale ha avuto l'opportunità di presentare le sue attività.

Gruppo di lavoro Telecomunicazione

Responsabile: Rudolf Ehrbar, domain architect, Ufficio dell'informatica del Cantone di Zurigo

Nel corso dei cinque incontri tenutisi nel 2025, i membri del gruppo di lavoro hanno discusso vari argomenti riguardanti la rete, in particolare la rete di dati sicura plus (RDS+) e la rete intercantonale KOMBV-KTV. RDS+ è una rete di dati per la protezione della popolazione. La rete KOMBV-KTV supporta l'obiettivo dell'esecuzione decentralizzata dei compiti della Confederazione da parte dei Cantoni. I progetti per lo sviluppo di entrambe le reti sono stati discussi, accompagnati e coordinati tra Confederazione e Cantoni.

Il gruppo di lavoro ha inoltre organizzato l'incontro per esperti, tenutosi il 28 gennaio 2025 a Zurigo, «29^a Landsgemeinde KOMBV-KTV». La 30^a edizione si è tenuta a Berna il 27 gennaio 2026.

Gruppo di lavoro Voice

Responsabile (fino a dicembre 2025): Michael Rathgeb, responsabile infrastrutture di comunicazione mobili, Ufficio dell'informatica del Cantone di Zurigo

Nel 2025 questo gruppo ha fornito principalmente supporto nel settore dei servizi voice con eOperations Svizzera SA, collaborando con il servizio richiedente nel settore telecomunicazioni per il prossimo bando pubblico nazionale in questo ambito. Nel quadro dell'attuale aggiudicazione, i membri del gruppo di lavoro svolgono già questo ruolo e verificano regolarmente chi utilizza quale soluzione e dove sono necessari adeguamenti.

Il convegno «OneVoice 2025», tenutosi il 18 giugno 2025 a Olten e dedicato a un pubblico di esperti, si è concentrato sul supporto ai centri di assistenza clienti mediante soluzioni IA. Sulla base del caso di studio dell'Eurovision Song Contest tenutosi a Basilea, è stato inoltre affrontato il tema della comunicazione nella gestione di crisi. Il gruppo di lavoro ha collaborato con Swiscom al rinnovo della dichiarazione delle condizioni. Michael Rathgeb ha lasciato la direzione del gruppo di lavoro alla fine del 2025.

Organo di coordinamento per la scienza dei dati e l'IA

Corresponsabili: Bertrand Loison, Ufficio federale di statistica, e Andreas Burren, Segreteria dell'ADS

Le attività del comitato di coordinamento garantiscono la trasparenza delle iniziative in materia di IA e favoriscono le sinergie. Nel corso delle tre riunioni tenutesi nel 2025, sono stati trattati, tra gli altri temi, i progetti IA dei Cantoni e della Confederazione e le iniziative open source del mondo scientifico. Nel corso degli undici incontri dei tre gruppi di approfondimento «AI Strategy & Governance», «Machine Learning» e «AI Capacity Building» sono stati affrontati i seguenti compiti: l'elaborazione di un → [elenco delle attività finalizzate all'elaborazione di una strategia per l'utilizzo dell'IA](#), lo sviluppo di uno strumento decisionale per l'identificazione delle esigenze di formazione in materia di IA e la registrazione delle iniziative di formazione in materia di IA di 21 Cantoni, nonché creazione di un portafoglio di casi d'uso con 41 progetti di IA di otto organizzazioni, al fine di promuovere la trasparenza e le sinergie.

Gruppo di lavoro Cloud Governance e Workplace

Responsabile: Erich Hofer, CIO, Direzione dei lavori pubblici e dei trasporti, Cantone di Berna

Nel maggio 2025 questo gruppo di lavoro ha organizzato un webinar rivolto agli interessati dell'amministrazione pubblica, durante il quale sono stati presentati i risultati dello → [studio «Second Source»](#), commissionato dal gruppo stesso. Lo studio offre alle amministrazioni una panoramica pragmatica sulle alternative ai prodotti Microsoft, con tre approcci:

1. garantire la continuità operativa;
2. elaborare un piano B (uscita);
3. trovare una via di mezzo che persegua elementi di entrambi gli approcci.

Lo studio lascia aperte alcune questioni che saranno approfondite in un ulteriore studio «Second Source», avviato nel 2025. Oltre alla fattibilità operativa dei prodotti alternativi a Microsoft, lo studio si concentrerà anche sulle conseguenze di un cambiamento a livello tecnico, organizzativo e finanziario. I risultati saranno pubblicati nell'estate del 2026.

Il 19 agosto 2025 si è tenuto a Berna il convegno specializzato del gruppo di lavoro Cloud Governance e Workplace, che ha riunito circa 200 rappresentanti dell'Amministrazione federale, dei Cantoni e di organizzazioni specializzate, nonché fornitori. Al centro dell'attenzione vi erano le questioni relative alla sovranità digitale, lo sviluppo futuro delle soluzioni cloud e workplace e il ruolo dell'IA nel contesto amministrativo.

Nel 2025 il gruppo di lavoro ha visitato l'hyperscaler AWS, per comprendere la posizione di questi provider in merito alla sovranità digitale.

Nel 2025 ha inoltre svolto la funzione di commissione tecnica nel quadro delle trattative sulle condizioni contrattuali con Microsoft. Grazie alla competenza dei suoi membri, ha definito gli obiettivi delle trattative e i contenuti auspicati dei contratti con Microsoft.

Organo di coordinamento nazionale deputato alla gestione dei dati

Corresponsabili: Mathias Steffen, Ufficio federale di statistica, Jonas Bieri, Cantone di Basilea Città, e Andreas Burren, Segreteria dell'ADS

Nel 2025 l'Organo di coordinamento nazionale deputato alla gestione dei dati si è riunito tre volte. In particolare, si è occupato di garantire lo scambio di informazioni tra i Cantoni nonché tra questi e la Confederazione. Sono stati istituiti due nuovi gruppi di approfondimento con l'obiettivo di affrontare in modo più dettagliato questioni quali la data governance e i cataloghi di dati. In quest'ultimo ambito, in particolare, si intende identificare e sfruttare le sinergie per quanto riguarda gli acquisti pubblici. Nel 2025 l'organo di coordinamento ha continuato a fungere da gruppo di consultazione nell'ambito dei lavori sull'ecosistema dei dati in Svizzera.

Gruppo di lavoro Gestione delle identità ed e-ID

Responsabile: Titus Fleck, AR Informatik AG

Questo gruppo di lavoro si è riunito quattro volte nel 2025. Gli incontri sono stati incentrati, in particolare, sull'interazione tra AGOV e identità elettronica (e-ID) e su come i Cantoni possono prepararsi in vista dell'introduzione dell'e-ID. Il gruppo di lavoro ha inoltre lanciato due sondaggi di approfondimento, uno sull'interazione tra e-ID e AGOV, l'altro sulla gestione di certificati digitali DVS4U. I risultati sono stati approfonditi nell'ambito della riunione partecipativa ibrida sull'e-ID, con un workshop sugli scenari AGOV ed e-ID. DVS4U sarà ulteriormente ampliato con diversi Cantoni interessati ed entrerà nella fase operativa regolare.

Gruppo di lavoro iSVC

Responsabile: Christian Heimann, fedpol, a.i.

Nel 2025 il gruppo di lavoro iSVC ha partecipato all'elaborazione di contenuti per un sistema a livello nazionale destinato all'emissione di certificati digitali. In tale contesto è stata attribuita grande importanza alla collaborazione con la piattaforma di interoperabilità I14Y. L'obiettivo è fare in modo che le amministrazioni ricevano i metadati per l'emissione di certificati digitali direttamente da I14Y tramite il sistema di gestione dei certificati DVS4U (v. n. 3.2). Le amministrazioni che emettono certificati digitali su questa base garantiscono che tali documenti possono essere letti o verificati da altre amministrazioni, in quanto compatibili con altri sistemi amministrativi.

Inoltre, il gruppo di lavoro iSVC 2025 ha commissionato uno studio preliminare relativo a un catalogo di credenziali verificabili. Lo studio dovrà delineare la visione, la governance e il design di questo catalogo, che costituirà il punto di accesso principale per un ecosistema di certificati digitali basato sull'infrastruttura di fiducia swiyu.

Gruppo di lavoro Architettura

Corresponsabili: Andreas Spichiger, Settore Trasformazione digitale e governance delle TIC (TDT) della Cancelleria federale, e Marcel Kessler, Segreteria dell'ADS

Il 14 maggio 2025 si è tenuto il primo simposio di architettura ADS presso il Centro Löwenberg di Muntelier, un evento organizzato congiuntamente dal gruppo di lavoro Architettura e dalla CaF-TDT. (→ [Retrospectiva Simposio Architettura](#)). Questo primo simposio ha riunito architetti di tutti i livelli federali con l'obiettivo di gettare le basi per un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi.

Nel 2025 il gruppo di lavoro ha deciso di trasferire il suo glossario sui temi dell'architettura nella banca dati terminologica dell'Amministrazione federale TERMDAT. È stato inoltre istituito un altro gruppo di approfondimento sui temi dell'architettura di riferimento e dei portali. Un altro gruppo di approfondimento, dedicato all'architettura nell'«one-stop-government», è stato rafforzato a livello di personale. Il gruppo di lavoro ha inoltre richiesto l'avvio di un progetto per l'elaborazione di linee guida sui dati di registro delle persone fisiche, che sarà presentata all'or-

gano di direzione operativa nel marzo 2026.

Il gruppo di lavoro continua a definire i propri temi con l'aiuto dell'«architecture decision record», un processo di verifica dell'architettura che è stato applicato più volte e ulteriormente sviluppato nel 2025.

Nel 2025 il gruppo di lavoro ha trasferito il tema Swiss Government Cloud al gruppo di lavoro dell'ADS Infrastrutture cloud, costituito all'inizio del 2026. Dal 2025 il progetto «Consentire lo sviluppo di un cloud-enabled government» tratta il tema OSS-Repository.

Gruppo di lavoro Acquisti (in funzione dall'ottobre 2025)

Corresponsabili: Volker Schindler, eOperations Svizzera SA, e Isabelle Grünig, Segreteria dell'ADS

Istituito nel 2025, questo gruppo di lavoro, nel quale sono rappresentanti Comuni, Città, Cantoni e l'Amministrazione federale, valuta il fabbisogno di acquisti degli enti pubblici, lo classifica e lo suddivide in base a una priorità strategica. Può inoltre formare comunità di acquisto. Tra i suoi compiti principali vi sono: la rilevazione tempestiva delle esigenze degli enti pubblici in materia di appalti, la definizione di priorità strategiche e di raggruppamenti tattici, la condivisione di conoscenze ed esperienze, lo sfruttamento di sinergie e la realizzazione di economie di scala grazie a una presenza compatta sul mercato. All'invito a partecipare al gruppo di lavoro lanciato nell'estate del 2025 hanno risposto numerosi rappresentanti della Confederazione, dei Cantoni e delle Città, tra cui giuristi, responsabili di acquisti, CIO e altri esperti che desiderano coordinare i loro progetti di acquisti e mettere a disposizione le loro competenze. Durante la prima riunione, tenutasi a Berna nell'ottobre 2025, i partecipanti hanno condiviso informazioni sugli acquisti in corso o previsti dalle loro organizzazioni e hanno già avviato un processo di consolidamento.

Gruppo di lavoro Infrastrutture cloud (in fase di costituzione a fine 2025)

Corresponsabili: Jannick Griner, Swiss Government Cloud (UFIT), e Galina Timofeeva, Segreteria dell'ADS

Una volta individuata la necessità di formare un nuovo gruppo di lavoro, nell'autunno 2025 sono state avviate le prime mosse in vista della sua concretizzazione. Obiettivo di questo gruppo di lavoro è risolvere in modo congiunto ed efficiente le sfide legate al cloud. Il gruppo di lavoro offre ai responsabili delle infrastrutture cloud nei Comuni, nei Cantoni e a livello federale un quadro strutturato per lo scambio regolare di conoscenze ed esperienze.

Il gruppo di lavoro è stato istituito il 13 gennaio 2026 in occasione di una riunione inaugurale presso la Casa dei Cantoni a Berna. Dopo le parole di benvenuto espresse da Peppino Giarritta, incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'ADS, e Stefano Camuso, responsabile del programma Swiss Government Cloud (SGC), sono state fornite ai partecipanti informazioni sulle attività della Segreteria dell'ADS nell'ambito cloud e un aggiornamento sul programma SGC. Sono poi state discusse domande e tematiche per i futuri incontri.

Retrospectiva delle attività svolte dai gruppi di progetto

In generale, i gruppi di progetto rappresentano gli utenti e i loro interessi. Gestiscono i requisiti tecnici concordati con i settori specializzati come base stabile per la realizzazione, oltre a essere responsabili della riuscita tecnica dello sviluppo. I gruppi di progetto fungono da punto di contatto sia per gli sviluppatori che per gli enti e le persone interessati. In questo modo costituiscono un canale di comunicazione vincolante nell'organizzazione del progetto. Presso l'ADS, a differenza dei gruppi di lavoro permanenti, i gruppi di progetto si formano *ad hoc*.

Gruppi di progetto per la negoziazione delle dichiarazioni delle condizioni

Responsabilità: *ad hoc*

A seconda della necessità, vengono costituiti singoli gruppi di progetto per la formazione, la cura delle dichiarazioni delle condizioni, la ripresa o lo scioglimento motivato. Per rafforzare ulteriormente la presenza in questo settore, nel 2025 la Segreteria dell'ADS ha aumentato il suo organico. Sotto la direzione di Isabelle Grünig è stato costituito il gruppo di lavoro Acquisti, che fornirà supporto nel settore delle dichiarazioni delle condizioni.

Per il rinnovo della dichiarazione delle condizioni con Microsoft è stato formato un gruppo di progetto, che ha operato fino alla firma della nuova dichiarazione nell'aprile 2025. Questa nuova dichiarazione è soggetta alla legislazione svizzera. Ciò rappresenta un passo avanti verso la sovranità digitale. Nel 2025 sono stati avviati i primi colloqui con i fornitori, che proseguiranno nel 2026.

Gruppo di progetto Condizioni generali per le prestazioni TIC e modelli di contratto

Responsabile: Greg Hernan, Segreteria dell'ADS

Le condizioni generali riviste – elaborate da un gruppo di progetto composto da esperti dei Cantoni di Berna, Zugo, Soletta, Basilea Città, della Segreteria dell'ADS e da uno studio legale esterno – sono state approvate dai delegati dell'ADS, che hanno raccomandato all'organo di direzione operativa di approvarle. Dopo averle approvate, l'organo di direzione operativa ne ha autorizzato la pubblicazione. Le condizioni generali per le prestazioni TIC, nella versione del 2025, sono state pubblicate nel marzo dello stesso anno. Sono state presentate per la prima volta allo Swiss eGovernment Forum nello stesso mese e nuovamente alla Conferenza degli acquisti nel settore informatico, tenutasi nell'agosto 2025.

I modelli di contratto sono stati adeguati alle condizioni generali riviste nel 2025 e pubblicati in quattro lingue.

3.4 Coordinamento operativo del piano di attuazione

L'organo di direzione operativa è responsabile della gestione operativa del piano di attuazione nel corso dell'anno. Per le sue decisioni, si basa su un rapporto di controllo.

Al fine di garantire un'attuazione coordinata del piano, la Segreteria dell'ADS organizza riunioni di scambio tra i responsabili di progetto. Questi incontri sono incentrati sullo scambio reciproco di informazioni e sul coordinamento delle attività previste dal progetto.

3.5 Impiego dei mezzi finanziari e finanziamento

Nel seguente paragrafo tratto dal consuntivo annuale 2025 viene esposta una panoramica dei mezzi finanziari utilizzati dall'ADS nell'anno in rassegna. La Confederazione e i Cantoni hanno messo a disposizione in totale **6 milioni di franchi (finanziamento di base)**. In tal modo la Confederazione e i Cantoni garantiscono il finanziamento della Segreteria dell'ADS nonché delle misure elencate nel piano di attuazione.

Al fine di accelerare lo sviluppo di infrastrutture e servizi di base digitali urgentemente necessari per lo svolgimento di processi elettronici, la Confederazione e i Cantoni hanno stanziato risorse supplementari per il 2025 pari complessivamente a **20,6 milioni di franchi**, destinate a finanziare l'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS).

Nel 2025 erano disponibili risorse per un totale di 26 675 000 franchi. Tale importo si compone dei contributi paritetici di Confederazione e Cantoni, pari a 3 000 000 franchi ciascuno, per il finanziamento di base e a 20 600 000 franchi di finanziamento iniziale ($\frac{2}{3}$ sostenuti dalla Confederazione e $\frac{1}{3}$ dai Cantoni) a favore dell'agenda ADS. A ciò si aggiungono 75 000 franchi di contributi versati dalle Città e dai Comuni partecipanti sulla base di contratti individuali nonché dal Principato del Liechtenstein. Si somma altresì il contributo unico di 7 000 franchi per lo scioglimento dell'associazione eGovernment-Symposium. Nel 2025 sono state messe a disposizione riserve a destinazione vincolata costituite negli anni precedenti per un importo di 4 473 000 franchi, di cui sono stati utilizzati 601 000 franchi.

Uscite	Totale al 31.12.2025 in CHF
Agenda ADS (contributi ai progetti relativi al finanziamento iniziale)	15 024 000
Altri progetti (finanziamento di base)	2 629 000
Prestazioni chiave	1 001 000
Segreteria (spese per beni e servizi, spese d'esercizio e per il personale)	3 909 000
Totale	22 563 000

Nel 2026 vengono trasferiti 7 519 000 franchi dal finanziamento iniziale.

Sistema di controllo interno e gestione dei rischi

Nella riunione del 3 aprile 2025, l'organo di direzione politica è stato informato sulle verifiche in corso del sistema di controllo interno come pure, attraverso il rapporto sul controlling relativo al piano di attuazione, sull'attuazione della strategia e sulle difficoltà che quest'ultima è chiamata ad affrontare.

La gestione dei rischi consente di identificare i rischi cui l'ADS, in veste di organizzazione cooperativa, è esposta, di valutarli regolarmente e di contenerli a un livello accettabile, adottando le misure adeguate. A novembre 2025 è stato sottoposto all'organo di direzione operativa un rapporto che valuta in un'ottica complessiva diversi settori parziali e i rischi analizzati nelle loro rendicontazioni.



Monitoraggio

Attraverso il monitoraggio, l'ADS esamina la qualità, la quantità e l'intensità con le quali sono utilizzati i servizi digitali offerti dalle autorità. A tale scopo, mette a confronto la domanda e l'offerta di tali servizi in Svizzera e all'estero. I risultati del monitoraggio forniscono agli organi dell'ADS una base per verificare ed elaborare la strategia e la pianificazione dell'attuazione dell'ADS. Il monitoraggio fornisce inoltre agli addetti ai lavori e agli enti pubblici informazioni sullo stato di avanzamento dei servizi digitali offerti dalle amministrazioni pubbliche sul territorio nazionale.

4.1 Rapporto di monitoraggio

Su mandato dell'incaricato ADS e all'attenzione degli organi dell'ADS, la Segreteria redige il rapporto di monitoraggio nel primo trimestre di ogni anno. Il rapporto comprende importanti aggiornamenti e analisi tratti da studi nazionali e internazionali pubblicati nell'anno precedente e riguardanti il settore dei servizi digitali offerti dalle autorità. In tale contesto, sia la domanda sia l'offerta di servizi rappresentano indicatori rilevanti per valutare l'avanzamento dell'amministrazione digitale e mostrare i progressi compiuti. Il rapporto illustra le misure d'intervento che, sulla base del monitoraggio, risultano necessarie per un ulteriore sviluppo dell'amministrazione digitale.

Nell'aprile 2025 è stato pubblicato il [→ rapporto di monitoraggio 2025 dell'ADS](#) (riguardante le attività del 2024).

4.2 Attività di monitoraggio e studi

Nel 2025 il monitoraggio si è occupato dei risultati emersi da studi nazionali e internazionali pubblicati nel corso dell'anno. Si è tenuto conto dei seguenti studi:

Studio	Oggetto e indicatori
<p>→ Studio nazionale sul Governo elettronico 2025 (svolto dall'ADS)</p>	<p>Gli autori dello studio hanno fatto un sondaggio tra la popolazione svizzera, le imprese e l'amministrazione pubblica riguardo ai servizi digitali offerti dalle autorità, in particolare in merito al loro utilizzo e alla loro implementazione, nonché all'impiego di applicazioni IA. I risultati sono stati pubblicati a fine marzo 2025. Nell'agosto 2025 è stato pubblicato un rapporto tematico sul ricorso all'IA nell'amministrazione pubblica.</p>
<p>→ Rapporto di approfondimento «L'IA nell'amministrazione pubblica» 2025 (pubblicato dall'ADS)</p>	<p>Esamina l'applicazione dell'IA nel quadro dello studio nazionale sul Governo elettronico 2025.</p>
<p>→ Rapporto eGovernment Benchmark 2025</p>	<p>Misura e confronta i progressi compiuti dalle amministrazioni europee (27+) nella digitalizzazione. Analizza gli indicatori «centralità dell'utente», «trasparenza», «servizi elettronici transfrontalieri» e «servizi di base» in riferimento a nove eventi quali la nascita, il trasloco o la fondazione di un'impresa. Il rapporto è stato pubblicato dalla Commissione europea nel giugno 2025.</p>

Studio nazionale sul Governo elettronico 2025: l'utilizzo dei servizi digitali offerti dalle autorità continua ad aumentare

Lo studio nazionale sul Governo elettronico 2025 è stato condotto dalla Segreteria dell'ADS e dalla Segreteria di Stato dell'economia (SECO), in collaborazione con l'istituto indipendente DEMOSCOPE specializzato in ricerche di mercato. Nel quadro di questo studio, nell'autunno del 2024 è stato realizzato per la quarta volta un sondaggio sull'utilizzo e sull'implementazione dei servizi digitali offerti dalle autorità. Il gruppo target era costituito da cittadini residenti in Svizzera, imprese operanti sul territorio nazionale e amministrazioni pubbliche. I risultati più importanti sono stati presentati a un pubblico specializzato il 25 marzo 2025, in occasione dello Swiss eGovernment Forum. Tra questi risultati si possono menzionare:

- la tendenza continua: la popolazione e le imprese ricorrono sempre più sovente ai servizi digitali offerti dalle autorità;
- l'offerta di servizi digitali da parte delle autorità è in aumento;
- al contempo, però, molti utenti non sono a conoscenza delle offerte disponibili online e desiderano che i servizi siano più facilmente reperibili;
- secondo le amministrazioni svizzere è sempre più importante che i servizi offerti dalle autorità possano essere sbrigati interamente in modalità digitale, senza subire discontinuità per quanto riguarda il mezzo utilizzato.

→ [Studio nazionale sul Governo elettronico 2025](#)

Lo studio nazionale sul Governo elettronico si è concentrato sull'apprezzamento dell'IA da parte della popolazione, delle imprese e delle amministrazioni, nonché sui settori in cui l'IA è già utilizzata e quelli in cui si prevede di impiegarla in futuro. Nell'agosto 2025 è stato pubblicato il rapporto di approfondimento «L'IA nell'amministrazione pubblica», che riassume i risultati di questa indagine:

- al momento dell'indagine, l'uso dell'IA nell'amministrazione pubblica era ancora agli inizi;
- in tutti i gruppi target intervistati, il livello di conoscenza dell'IA è stato giudicato scarso;
- due terzi delle imprese non utilizzano ancora l'IA;
- anche le amministrazioni, in particolare quelle comunali, utilizzano l'IA solo in misura limitata;
- la regolamentazione preventiva dell'IA attraverso disposizioni cantonali o federali è considerata essenziale. Le opportunità sono ben note;
- sia nelle aziende sia nell'amministrazione, l'IA è utilizzata principalmente per applicazioni interne. L'obiettivo è risparmiare tempo e automatizzare i processi;
- la formazione del personale, anche in materia di protezione dei dati, è considerata un fattore chiave in vista di un maggiore utilizzo dell'IA nell'amministrazione pubblica.

→ [Rapporto di approfondimento «L'IA nell'amministrazione pubblica»](#)

4.3 Progetto di monitoraggio strategico

All'inizio del 2025 è stato avviato il progetto «Monitoraggio strategico futuro», che verte sulla valutazione delle attività di monitoraggio svolte finora dall'ADS. Nel corso di un workshop con i membri dell'organo di direzione operativa, sono stati esaminati gli obiettivi, i gruppi target, le aspettative, l'attuazione presente e futura del monitoraggio.

Per il futuro, l'obiettivo sarà basare maggiormente la pianificazione e le strategie su dati concreti, evidenziare meglio gli effetti e le buone pratiche e riflettere le richieste e i dibattiti politici. A tal fine, si intende utilizzare in modo ancora più mirato le classifiche esistenti, effettuare valutazioni interne ove necessario e condividere i risultati in modo più efficace con i gruppi target.

4.4 Le cifre, i dati e i fatti più importanti emersi dal monitoraggio

Domanda

73 %

Il 73 per cento della popolazione sbriga online almeno la metà delle pratiche con le autorità (2021: 69 %).

Studio nazionale sul Governo elettronico 2025



46 %

Il 46 per cento degli intervistati in Svizzera si dice soddisfatto per quanto riguarda un'amministrazione pubblica digitale e al passo con i tempi (Germania: 15 %, Austria: 36 %).

eGovernment MONITOR 2025



81 %

L'81 per cento degli intervistati in Svizzera ritiene che l'offerta di servizi digitali da parte delle autorità sia migliorata notevolmente (25%) o leggermente (56%).

eGovernment MONITOR 2025



53 %

Il 53 per cento della popolazione desidera essere maggiormente informato sui servizi pubblici disponibili online.

Studio nazionale sul Governo elettronico 2025



66 %

Il 66 per cento della popolazione svizzera ritiene che la coesione sociale sia minacciata nel contesto della digitalizzazione. In particolare, la manipolazione e la disinformazione (78 %) sono considerate il rischio maggiore.

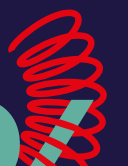
Barometro Digitale 2025, Fondazione Risiko-Dialog



78 %

Il 78 per cento delle imprese svizzere utilizza già il canale online per almeno la metà delle sue pratiche amministrative. Il risparmio di tempo e la flessibilità sono le motivazioni principali.

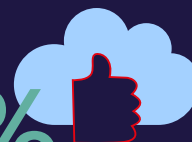
Studio nazionale sul Governo elettronico 2025



37 %

Il 37 per cento delle imprese intervistate conosce lo sportello online EasyGov.swiss (nel 2021 la percentuale era inferiore di circa 8 %), che offre servizi quali la costituzione e lo scioglimento di società, ma anche domande di esecuzione e numerosi altri servizi amministrativi elettronici.

Studio nazionale sul Governo elettronico 2025



Offerta



I servizi digitali più comunemente offerti dai Cantoni sono:

67 %

la ricezione di una
dichiarazione d'imposta

83 %

la richiesta di proroga del termine
per la dichiarazione d'imposta

67 %

la gestione / modifica delle scadenze
per i controlli dei veicoli

Studio nazionale sul Governo elettronico 2025

40 %

Il 40 per cento dei Comuni e quasi il 60 per cento dei Cantoni hanno stipulato un accordo di cooperazione in materia di governo elettronico. Rispetto al 2021, questa percentuale è aumentata in modo significativo a livello sia comunale (+7 %) sia cantonale (+15 %).

Studio nazionale sul Governo elettronico 2025



Quasi il

60 %

dei Comuni e delle Città intervistati ha dichiarato di essere in ritardo nella digitalizzazione. Molti Comuni si sentono insufficientemente preparati in materia di sicurezza informatica.

Sondaggio sulla digitalizzazione svolto nel 2025 dall'associazione Myni Gmeind in collaborazione con l'Associazione dei Comuni svizzeri

75 %

dei Cantoni

65 %

a livello federale

38 %

a livello
comunale

Tra gli intervistati, il 75 per cento a livello cantonale, il 65 per cento a livello federale e il 38 per cento a livello comunale ritiene che la carenza di personale sia il principale ostacolo all'utilizzo dell'IA.

L'87 per cento dei Cantoni ha già avviato attività di formazione e informazione sull'uso dell'IA.

Rapporto di approfondimento «L'IA nell'amministrazione pubblica» 2025

5

Comuni- cazione



5.1 Rete di contatti e scambio di conoscenze

Per consolidare la rete di contatti, la collaborazione e lo scambio di conoscenze all'interno delle amministrazioni pubbliche di tutti e tre i livelli statali e con l'economia privata, il mondo scientifico e la società civile, nel 2025 la Segreteria dell'ADS ha partecipato a diversi eventi destinati a un vasto pubblico o a specialisti, nonché a incontri con i partner. In alcuni casi la Segreteria si è occupata anche dell'organizzazione, mentre in altri si è limitata a partecipare. Nella panoramica seguente non sono incluse le riunioni degli organi di direzione politica e operativa, né quelle di coordinamento. Nel 2025 si sono tenute più di 30 riunioni dei gruppi di lavoro, non menzionate nella panoramica.

28.01.2025

29^a Landsgemeinde
KOMBV-KTV del gruppo di lavoro
Telecomunicazione
Zurigo



05.02.2025

Assemblea dei delegati dell'ADS
Berna



05.02.2025

Riunione straordinaria
della Conferenza
dei governi cantonali
Konolfingen
Con un intervento
di P. Giarritta



26.02.2025

Gruppo di esperti Amministrazione
digitale della Conferenza svizzera dei
Cancellieri di Stato
Berna

25.–26.03.2025

Swiss eGovernment Forum 2025
Berne
Con un intervento sull'«one-stop government»
di P. Giarritta, Contact Point della Segreteria dell'ADS
e presentazione di tre soluzioni gestita dall'ADS

06.–07.04.2025

Hackathon «Open Legal Lab» dell'associazione
eJustice.ch; partner: Ufficio federale
di giustizia, Opendata.ch e ADS
Macolin



**E-GOVERNMENT
SYMPOSIUM**

06.05.2025

eGovernment-Symposium
Neuchâtel
Con un intervento di P. Giarritta e stand informativo della Segreteria dell'ADS

07.05.2025

Webinar del gruppo di lavoro Cloud e Workplace sui risultati dello studio «Second Source»
online

08.05.2025

Assemblea generale di eCH
Berna e online

14.05.2025

Simposio Architettura, incontro per specialisti organizzato dal gruppo di lavoro Architettura Muntelier

15.05.2025

Gruppo di esperti Amministrazione digitale della Conferenza svizzera dei Cancellieri di Stato
Berna



02.06.2025

Conferenza dei governi cantionali della Svizzera orientale in visita alla sessione parlamentare
Berna
Intervento di P. Giarritta

18.06.2025

OneVoice Conference, incontro per specialisti organizzato dal gruppo di lavoro Voice
Olten

21.08.2025

Gruppo di esperti Amministrazione digitale della Conferenza svizzera dei Cancellieri di Stato
Berna

19.08.2025

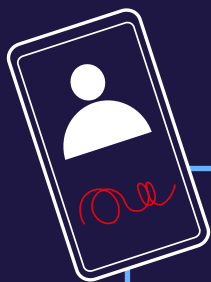
Conferenza Cloud e Workplace, incontro per specialisti organizzato dai gruppi di lavoro Cloud e Workplace
Berna

27.08.2025

Conferenza degli acquisti nel settore informatico, Scuola universitaria professionale di Berna
Berna

17.09.2025

Riunione serale dell'associazione eCH in merito all'e-ID e alla app portafoglio swiyu
Berna



18.09.2025

Premiazione del concorso di Governo elettronico

Primo posto nella categoria «Ripensare i processi amministrativi dall'inizio alla fine» per il Centro di competenza Amministrazione digitale del Cantone di Turgovia con il progetto «DVS4U – Documenti digitali per Cantoni e Comuni» Berlino



18.–19.09.2025

Assemblea dei delegati dell'ADS
Friburgo



25.09.2025

Conferenza nazionale sulla cibersicurezza
Berna



27.10.2025

Avviata l'attività del gruppo di lavoro Acquisti
Berna

30.10.2025

Forum sulla comunicazione digitale della Cancelleria federale
in collaborazione con la Segreteria dell'ADS
Berna



31.10.–01.11.2025

Hackathon e-collecting
Berna



19.11.2025

Conferenza «Sicurezza delle informazioni Confederazione e Cantoni» organizzata dalla Segreteria di Stato della politica di sicurezza SEPOS
Berna

13.11.2025

Conferenza nazionale sul federalismo
Zugo
Con un intervento sulla digitalizzazione e il federalismo di M. Mächler, Consigliere di Stato del Cantone di Zugo

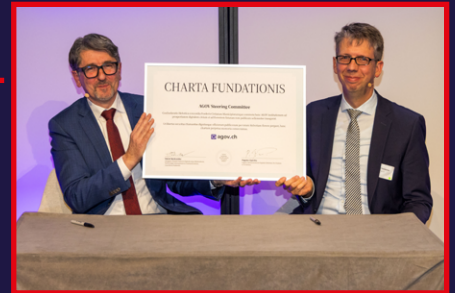
21.11.2025

Giornata dell'inclusione digitale con convegno nazionale sull'accessibilità

Incontro online organizzato dall'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità in collaborazione con l'ADS e l'Alleanza svizzera per l'inclusione digitale

26.11.2025

**Incontro AGOV
e formazione dell'AGOV
Steering Committee**
Losanna



04.12.2025

**Swiss Community Day on Data,
in collaborazione con l'Ufficio
federale di statistica**
Zurigo

04.12.2025

**Gruppo di esperti Amministrazione
digitale della Conferenza svizzera dei
Cancellieri di Stato**
Berna

09.12.2025

**Webinar sul rapporto eGovernment Benchmark:
sintesi sui risultati concernenti la Svizzera**
Incontro online organizzato dalla Segreteria dell'ADS



16.12.2025

Webinar Swiss Government Cloud
Informazioni sull'avanzamento dei lavori, incontro online
organizzato dalla direzione del programma SGC (UFIT)
e dalla Segreteria dell'ADS

→ 2026

5.2 Newsletter

Lo scorso anno sono state inviate sei edizioni → [della newsletter dell'Amministrazione digitale Svizzera](#), in tedesco e francese. Alla fine del 2025, gli abbonati erano circa 3500. Attraverso questo canale, l'ADS informa regolarmente sui temi della digitalizzazione e dell'informatica nelle amministrazioni pubbliche. Offre, inoltre, a Confederazione, Cantoni, Città e Comuni, nonché ai partner della sua rete di contatti, la possibilità di pubblicare contributi.

5.3 Sito web

Il sito web → [amministrazione-digitale-svizzera.ch](#) è disponibile in quattro lingue. Nel 2025 ha registrato circa 90 000 visite (2024: 91 650) e approssimativamente 178 000 visualizzazioni di pagine (2024: 180 130). Nella sezione «News» sono pubblicate regolarmente novità interessanti o comunicati stampa. È disponibile anche una panoramica degli eventi in programma. Sulla pagina dedicata alle pubblicazioni è possibile consultare e scaricare vari studi, rapporti o documenti. Il sito presenta anche i progetti e le misure relativi al piano di attuazione ADS e gli organi dell'ADS. Nel 2025 sul → [blog dedicato agli aspetti giuridici](#) (in tedesco e francese) sono stati pubblicati altri articoli. Il blog, frutto della collaborazione tra la Segreteria dell'ADS e l'associazione eJustice.ch, risponde a domande sulla legislazione in materia di Governo elettronico e segnala le leggi più rilevanti in materia.

5.4 Pubblicazioni

Nel 2025 la Segreteria dell'ADS ha fatto stampare lo studio nazionale sul Governo elettronico 2025 e ha optato per la pubblicazione online di tutte le altre pubblicazioni.

Rapporto annuale Amministrazione digitale Svizzera 2024

Approuvé le 3 avril 2025 par l'organe de direction
Il rapporto annuale è stato approvato dall'organo di direzione politica dell'ADS il 3 aprile 2025. Il → [rapporto annuale 2024](#) è disponibile in tedesco, francese e italiano sul sito web dell'ADS.

Rapporto di monitoraggio 2025

Il rapporto di monitoraggio valuta in modo auto-critico la situazione odierna e offre supporto per formulare i campi d'azione prioritari e le misure. (→ [Rapporto di monitoraggio](#))

Nel 2025 la Segreteria dell'ADS ha anche pubblicato lo Studio nazionale sul Governo elettronico. I gruppi di lavoro dell'ADS hanno inoltre elaborato e pubblicato ulteriori studi e rapporti:

- Studio nazionale sul Governo elettronico 2025
→ [Studio nazionale sul Governo elettronico 2025](#)
- Rapporto di approfondimento «L'IA nell'amministrazione pubblica»
→ [Rapporto di approfondimento «L'IA nell'amministrazione pubblica»](#)
- Studio «Second Source» su incarico del gruppo di lavoro Cloud Governance e Workplace
→ [Second Source](#)

5.5 Attività mediatica

Anche nel 2025 la Segreteria ha trovato spazio, con alcuni articoli e interviste, in pubblicazioni specialistiche. Per quanto riguarda i social media, è stata attiva in particolare su LinkedIn.

Di seguito è riportato un elenco di articoli pubblicati in pubblicazioni specialistiche con il coinvolgimento diretto della Segreteria dell'ADS:

Guida per comuni digitali, sezione della rivista «Comune Svizzero» (un'iniziativa congiunta con l'Associazione dei Comuni Svizzeri)

- Quale valore aggiunto offrono le nuove CG per le prestazioni TIC?
→ [Associazione dei Comuni Svizzeri \(edizione 5 2025\)](#)
- Molti comuni esitano ancora a ricorrere all'IA
→ [Associazione dei Comuni Svizzeri \(edizione 9 2025\)](#)
- Come rafforzare le competenze digitali dei propri collaboratori?
→ [Associazione dei Comuni Svizzeri \(edizione 12 2025\)](#)

«Im Spannungsfeld der digitalen Transformation» (Nel contesto della trasformazione digitale)

Abraxas-Magazin, Ritratto P. Giarritta (in tedesco), novembre 2025 (→ [Digitaler Mensch: Peppino Giarritta | Abraxas Magazin](#))

«Effizient und vernetzt – wie digitale Verwaltung Bergregionen stärkt» (Efficiente e interconnessa: come l'amministrazione digitale rafforza le regioni montane)

Montagna, Rivista del Gruppo di lavoro svizzero per le regioni di montagna, marzo 2025 (disponibile solo in versione cartacea e in tedesco, → [Inhalt.montagna.3.25.pdf](#))

Colofone

Il rapporto annuale è stato approvato dall'organo di direzione politica dell'ADS il 23 aprile 2026.

Editore

Amministrazione digitale Svizzera

Contatto

Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera
Casa dei Cantoni
Speichergasse 6
3003 Berna

→ info@digitale-verwaltung-schweiz.ch

→ amministrazione-digitale-svizzera.ch

Redazione del rapporto annuale

Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera

Progetto grafico

→ wapico.ch

Pubblicazione aprile 2026

Il rapporto può essere scaricato in formato PDF.

© Copyright Amministrazione digitale Svizzera



Digitale Verwaltung Schweiz
Administration numérique suisse
Amministrazione digitale Svizzera



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



KONFERENZ DER KANTONSREGIERUNGEN
CONFÉRENCE DES GOUVERNEMENTS CANTONAUX
CONFEDERAZIUN DEI GOVERN CANTONALI
CONFEDERAZIUN DA LAS REGENZAS CANTUNALAS



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnanzas Svizras

Schweizerischer Städteverband
Union des villes suisses
Unione delle città svizzere

