

Conclusione del rapporto in italiano (capitolo 6), la versione originale è francese

GUICHET VIRTUEL

SOLUTION DE SÉCURISATION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS &
SERVICES ADMINISTRATIFS

« *La Blockchain au service de la confiance numérique en Suisse, sur le modèle Estonien* »

SPORTELLLO VIRTUALE SOLUZIONI PER GARANTIRE LA SICUREZZA ELETTRONICA DI DOCUMENTI E SERVIZI AMMINISTRATIVI

«*La blockchain al servizio della fiducia digitale in Svizzera che segue il modello dell'Estonia*»

Il progetto pilota evidenzia in maniera pragmatica e rigorosa come il Cantone del Giura abbia implementato, nel suo progetto «*Vision Confiance numérique*» dello Stato, un primo scenario concreto di soluzioni innovative che vanno a beneficio del cittadino, delle persone giuridiche, dell'Amministrazione, dei servizi informatici e del Governo.

L'approccio e le soluzioni tecnologiche del progetto pilota dimostrano, inoltre, l'utilità di estendere le esperienze acquisite anche ad altre richieste dei cittadini presentate attraverso uno sportello virtuale del Cantone, vale a dire garantire la sicurezza delle richieste con la marcatura temporale (KSI timestamping) e, laddove necessario, mettere in sicurezza i documenti ufficiali mediante la tecnologia digitale CERTUS.

In base a un modello ispirato al presente progetto pilota della Repubblica e Cantone del Giura, i diversi partner coinvolti sono in grado di implementare e generalizzare l'applicazione della marcatura temporale e la messa in sicurezza dei documenti con CERTUS.

Grazie ai servizi supplementari proposti in questo progetto, come ad esempio CERTUS, i dati e i documenti dei cittadini e dello Stato saranno protetti da possibili manipolazioni fraudolente e da accessi non autorizzati. La realizzazione del progetto e i primi riscontri consentono di promuovere la fiducia digitale attraverso un elemento fondamentale: la comunicazione e la capacità di spiegare chiaramente e semplicemente le nuove tecnologie e i loro benefici per i diversi attori, dal cittadino ai rappresentanti del Governo. Pertanto sono stati avviati lavori preparatori di supporto della comunicazione per coadiuvare la comprensione e favorire la creazione di un clima di fiducia durevole, soprattutto per quanto attiene all'impatto ambientale. Infatti questi nuovi servizi sostengono la digitalizzazione senza incidere sull'impronta di carbonio e riducono la necessità di stampare e trasportare documenti cartacei.

Come nel caso dell'Estonia, la tecnologia della blockchain KSI viene dunque utilizzata per garantire l'integrità dei dati e dei sistemi governativi. Il Governo elettronico riveste un'importanza strategica nel migliorare la competitività di un Paese e accrescere il benessere della sua popolazione. L'obiettivo è garantire un funzionamento trasparente dello Stato 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La protezione dei dati personali elettronici è, senza alcun dubbio, l'elemento fondante della fiducia dei cittadini verso l'amministrazione digitale di uno Stato.

Per la Repubblica e Cantone del Giura le applicazioni previste, ancora da definire, potranno essere molto ampie, ma dovranno basarsi sulle nuove tecnologie per

Conclusione del rapporto in italiano (capitolo 6), la versione originale è francese

aumentare la sicurezza e la trasparenza del funzionamento dello Stato, migliorare l'efficienza dei servizi forniti e accrescere così la fiducia digitale.

In futuro sarà possibile estendere tali servizi all'insieme dei processi decisionali, garantendo l'univocità, la tracciabilità e l'autenticità delle decisioni, sempre nel rispetto della trasparenza.

White Paper, 18.01.2021, Repubblica e Cantone del Giura