

# Documentazione per la stampa

Versione del 16 marzo 2023

La presente documentazione contiene informazioni sommarie e dati di contatto destinati agli operatori dei media.

Indice	Chi siamo	2
	Organo di direzione politica	3
	Organo di direzione operativa	3
	Assemblea dei delegati	3
	Persone di contatto	4
	Di cosa ci occupiamo	4
	Attuali priorità	5
	Perché i servizi digitali offerti dalle autorità sono indispensabili	5





### Chi siamo

La trasformazione digitale delle amministrazioni nella struttura federale della Svizzera costituisce una sfida. Con l'Amministrazione digitale Svizzera (ADS) è stata istituita una «joint venture» conforme ai principi del federalismo: la Confederazione e i Cantoni uniscono le proprie forze per rendere la trasformazione digitale più rapida ed efficace ai tre livelli statali. Frutto dell'accorpamento di e-government Svizzera e della Conferenza svizzera sull'informatica (CSI), la nuova organizzazione ADS è operativa dal 2022.

I Cantoni e la Confederazione sono gli enti responsabili dell'ADS con pari diritti. L'Unione delle città svizzere (UCS) e l'Associazione dei Comuni Svizzeri (ACS) sostengono l'ADS in qualità di partner. L'ADS è composta da un organo di direzione politica, da un organo di direzione operativa e da un'ampia assemblea dei delegati. Dal punto di vista amministrativo l'ADS è aggregata alla Segreteria generale del Dipartimento federale delle finanze (SG-DFF).

### Buono a sapersi

Per «governo elettronico», o «amministrazione digitale», si intende semplicemente l'impiego di moderne tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nelle amministrazioni pubbliche. L'obiettivo principale consiste nel supporto e nella semplificazione dei processi elettronici tra le autorità di tutti i livelli statali e al loro interno così come nei confronti della popolazione e degli operatori economici.

### Organo di direzione politica

L'organo di direzione politica è composto da 11 membri. I rappresentanti vengono delegati dalla Confederazione, dai Cantoni e dai Comuni. All'organo di direzione politica competono la strategia e la vigilanza.

#### Membri

Capo del Dipartimento federale delle finanze (DFF)	consigliera federale Karin Keller-Sutter
Capo del Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca (DEFR)	consigliere federale Guy Parmelin
Capo del Dipartimento federale dell'interno (DFI)	consigliere federale Alain Berset
Cantone di Argovia, presidente della Conferenza dei Governi cantonali	consiglio di Stato Markus Dieth
Cantone di Lucerna	consiglio di Stato Reto Wyss
Cantone del Giura	presidente del Consiglio di Stato David Eray
Cantone di Vaud	consigliere di Stato Nuria Gorrite
Cantone di San Gallo	consiglio di Stato Marc Mächler
Cantone di Zurigo	cancelliera dello Stato Kathrin Arioli
Città di Winterthur	sindaco Michael Künzle
Comune di Gaiserwald	sindaco Boris Tschirky
Città di Yverdon-les-Bains	sindaco Pierre Dessemontet

### Organo di direzione operativa

L'organo di direzione operativa è composto da 18 membri, ovvero l'incaricato dell'ADS Peppino Giarritta, cinque rappresentanti della Confederazione, sette dei Cantoni e cinque dei Comuni. I settori del Governo elettronico, dell'amministrazione digitale e dell'informatica sono rappresentati in maniera adeguata. L'organo di direzione operativa è responsabile dell'attuazione della strategia e dell'elaborazione del piano di attuazione all'attenzione dell'organo di direzione politica.

### Assemblea dei delegati

L'assemblea dei delegati dell'ADS assicura la collaborazione tecnica degli enti pubblici interessati e dei partner e rende note le loro esigenze. Ai Cantoni e ai Comuni viene assegnato un seggio ogni 400 000 abitanti. L'Associazione dei comuni svizzeri (ACS) e l'Unione delle città svizzere (UCS) nominano un delegato ciascuno. La Confederazione ha diritto a non più della metà del numero totale dei seggi dei delegati di Cantoni e Comuni.

### Persone di contatto

La persona di riferimento per le varie attività è l'incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale Svizzera, Peppino Giarritta. Il team della Segreteria lo assiste nello svolgimento del lavoro quotidiano. Come responsabile della comunicazione, Vanessa Eugster risponde alle richieste dei media.

**Dott. Peppino Giarritta**

Incaricato della Confederazione e dei Cantoni  
per l'Amministrazione digitale Svizzera

peppino.giarritta@digitale-verwaltung-schweiz.ch  
Tel. +41 58 464 79 21

**Vanessa Eugster**

Responsabile della comunicazione

vanessa.eugster@digitale-verwaltung-schweiz.ch  
Tel. +41 58 461 60 45

### Di cosa ci occupiamo

L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale delle amministrazioni pubbliche tra i vari livelli istituzionali e al loro interno. Le prestazioni sono finalizzate a creare un valore aggiunto per la popolazione, l'economia e le amministrazioni pubbliche. I compiti dell'ADS sono disciplinati nella convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale Svizzera della Confederazione e dei Cantoni. L'ADS svolge i suoi compiti nell'ambito di un ciclo strategico quadriennale; fino all'adozione della Strategia Svizzera digitale, la Strategia di e-government Svizzera 2020-2023 e le linee guida strategiche della CSI fungeranno da guida per l'ADS.

L'ADS promuove la trasformazione digitale in particolare attraverso lo sviluppo di standard e in qualità di piattaforma politica. Formula raccomandazioni e promuove lo scambio e il coordinamento di progetti a livello federale e intercantonale. A tal fine collabora con organizzazioni settoriali, in particolare con l'associazione eCH, eOperations Svizzera SA e il gruppo specializzato intercantonale e-government della Conferenza svizzera dei cancellieri di Stato. Infine, cerca il dialogo con le comunità scientifica ed economica, nonché con la società civile.

## Attuali priorità

Per le attività operative, attualmente l'ADS ha a disposizione tre strumenti:

- agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera: con questo programma prioritario temporaneo, la Confederazione e i Cantoni vogliono avviare e realizzare rapidamente progetti chiave comuni. L'accento è posto in particolare sulla predisposizione di servizi di base e infrastrutture per la gestione delle identità e degli accessi, per la ricezione e l'invio per via elettronica di documenti o per l'utilizzo e la gestione trasversali di dati.
- piano di attuazione della Strategia di e-government Svizzera: il piano di attuazione è lo strumento di attuazione della Strategia di e-government Svizzera 2020–2023. Basandosi sul principio «digital first», la Confederazione e i Cantoni hanno definito quattro obiettivi. Per ogni singolo obiettivo del piano di attuazione sono previste tre a quattro misure concrete. I relativi progetti comprendono prestazioni per l'economia (ad es. ampliare EasyGov.swiss), servizi per i cittadini (ad es. riorganizzare il voto elettronico, il rinnovo della piattaforma informativa «ch.ch» o promuovere le offerte per la partecipazione elettronica). Inoltre, numerosi progetti di grande effetto vengono svolti dietro le quinte e hanno lo scopo di semplificare lo scambio dei dati tra le autorità (ad es. lo sviluppo di un servizio nazionale degli indirizzi, una gestione dei dati di base trasversale a tutte le autorità e l'elaborazione di raccomandazioni riguardanti standard vincolanti);
- programma di lavoro TIC: nel quadro del programma, proseguono le attività e continuano a operare i gruppi di lavoro collaudati della CSI. Oltre a eventi tematici, il programma comprende, tra l'altro, condizioni generali di riferimento per i servizi d'acquisto pubblici, modelli di contratto e dichiarazioni delle condizioni.

Perché i servizi digitali offerti dalle autorità sono indispensabili

Grazie a servizi digitali offerti dalle autorità è possibile risparmiare tempo e sbrigare le pratiche comodamente. Sono disponibili 24 ore su 24, sette giorni su sette. Secondo alcuni studi<sup>1</sup>, in Svizzera l'utilizzo di servizi digitali offerti dalle amministrazioni continua ad aumentare e durante la pandemia di COVID-19 sono stati fruiti comodamente online (ad es. richieste di contributi per i casi di rigore tramite EasyGov.swiss oppure la notifica elettronica del cambiamento di indirizzo tramite eTraslocoCH). I cittadini si dimostrano ben disposti verso i servizi online delle autorità: la dichiarazione d'imposta elettronica rimane tuttora il più utilizzato. Ormai, circa tre quarti dei contribuenti preferiscono compilare la dichiarazione online anziché su carta. I servizi di base quali l'identità elettronica e l'interconnessione delle autorità a tutti i livelli federali sono presupposti essenziali per un buon funzionamento dell'e-government.

<sup>1</sup> *Studio nazionale sul Governo elettronico 2022, eGovernment MONITOR 2021, Valutazione comparativa del 2021 del Governo elettronico nei Paesi dell'UE.*